

הנדון: מכרז פומבי מס' 126/2026 לאספקה ותחזוקה של מערכת פיננסית לוגיסטית מבוססת – ERP
קובץ הבהרות מס' 3

חלק א' – הודעה על דחיית המועד האחרון להגשת הצעות

בהתאם להודעת העירייה מיום 01.07.2026, המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום 2.8.2026 עד השעה 14:00.

תוקף כתב הערבות ומועד שליחת הארכתה לא ישונה, ויישאר ליום 17.09.2026.

חלק ב' - הודעה על שינויים בתנאי הסף הוראות מסמכי המכרז והחוזה

1. נוסח תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז יעודכן, ונוסחו המעודכן והמחייב יהא כדלקמן:

"המשתתף במכרז סיפק בעצמו, בתקופה בת 24 חודשים לפחות משנת 2021 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי אספקת מערכת בתחום הפיננסים והלוגיסטיקה, לאחר עלייתה לאוויר, כאשר המערכת כוללת מערכת ליבה - פיננסית ולוגיסטית מרכזית, לפחות לחמש רשויות מקומיות במדינת ישראל, מתוכן לפחות לשתי רשויות מקומיות שכל אחת מהן מונה 70,000 תושבים ומעלה על פי נתוני הלמ"ס, הידועים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז. תשומת לב, כי המערכת הנדרשת בהתאם לתנאי סף זה תכלול מערכת ליבה פיננסית ולוגיסטית מרכזית הכוללת לפחות תכנון וניהול תקציב רגיל ותקציב פיתוח, הנהלת חשבונות בהתאם לרגולציה של רשויות מקומיות, רכש ולוגיסטיקה, ניהול מלוות וניהול חוזים".

2. אמת מידה 1 בטבלה שבנספח 11 למכרז – בדיקת איכות ההצעות

נוסח עמודת "פרוט" באמת מידה 1 שבנספח 11 למכרז, יעודכן, ונוסחו יהא כדלקמן:

"מספר הרשויות המקומיות בישראל, שמספר תושביהן מעל 100,000 תושבים בכל רשות על פי נתוני הלמ"ס, שהמשתתף במכרז סיפק להן בתקופה בת 24 חודשים לפחות משנת 2021 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי אספקת מערכת בתחום הפיננסים והלוגיסטיקה, לאחר עלייתה לאוויר, כאשר המערכת כוללת מערכת ליבה פיננסית ולוגיסטית מרכזית, הכוללת לפחות תכנון וניהול תקציב רגיל ותקציב פיתוח, הנהלת חשבונות בהתאם לרגולציה של רשויות מקומיות, רכש ולוגיסטיקה, ניהול מלוות וניהול חוזים".

3. עדכון נספח 8 למכרז - לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז ולקבלת ניקוד האיכות בסעיף 1 לטבלת ניקוד האיכות שבנספח 11

מצ"ב למסמך זה נוסח מעודכן של נספח 8 למכרז, שעל המשתתף במכרז לצרפו להצעתו, כשהוא חתום על ידו. תשומת לב, כי הגשת נספח 8 בהתאם לנוסחו המקורי והלא מעודכן, לא תביא לפסילת הצעת המשתתף במכרז זה.

4. נוסח סעיף 14.11 לחוזה יעודכן, ונוסחו המעודכן יהא כדלקמן:

"העירייה תהיה רשאית מעת לעת לבדוק את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור בסעיפים קטנים 14.3-14.4 לעיל ולצורך כך על הספק להמציא לעירייה, בהתאם לדרישתה ובתוך 21 ימים, אישור מאת ר"ח שיצהיר באופן מפורש שעל פי בדיקתו, החברה משלמת לעובדיה ומבצעת הפרשות סוציאליות על פי חוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים".

5. נוסח סעיף 16.4 יעודכן כך שבסיפת הסעיף תתווסף הפסקה הבאה:

"יובהר כי חובת השיפוי בסעיף זה תהא ובלבד שניתנה לספק הודעה על תביעה או דרישה והאפשרות להתגונן".

6. נוסח סעיף 24 לחוזה שונה, ונוסחו החדש יהא כדלקמן:

"כל התוצרים אשר יופקו על הספק ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם מתן השירותים עבור העירייה, לרבות תכניות, שרטוטים, תוכנות, מסמכים, נתונים, יצירות וכיוצ"ב (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לעירייה אשר תוכל לנהוג בהם מנהג בעלים. ככל שהספק יהא זכאי ל"קרדיט" לפי כל דין, יינתן לו קרדיט כמקובל. מובהר, כי זכויות היוצרים הכלכליות שייכות לעירייה ולא תהיה לספק כל טענה כלפי העירייה באשר לשימוש של העירייה בתוצרים והספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו בתוצרים ללא אישור בכתב ומראש של העירייה, למעט שימוש לצרכי שיווק. מובהר, כי העירייה תהא רשאית להשתמש בתוצרים, כאמור, בכל זמן כראות עיניה ובכלל זאת, תהא רשאית לפרסם או למסור את התוצרים, כולם או מקצתם, בתמורה או שלא בתמורה, למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה, הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת הספק".

7. להלן שינויים בלו"ז לביצוע אבני הדרך (עבור פריט 1 - אספקת המערכת) שבטבלה בסעיף 6.5 לנספח א' לחוזה – התנאים המיוחדים להתקשרות

7.1 אבן דרך מס' 2 הוארכה בחודש אחד, כך שמשך הזמן של שלב זה הינו 6 חודשים.

7.2 אבן דרך מס' 3 הוארכה ב- 5 חודשים, כך שמשך הזמן של שלב זה הינו 8 חודשים.

7.3 בהתאם לאמור, להלן טבלה מעודכנת שבאה במקום הטבלה שבסעיף 6.5 לנספח א' לחוזה:

אבן דרך מס'	תיאור מתומצת של אבן הדרך	תנאי לאישור אבן הדרך	שיעור התמורה שתשולם מסכום התמורה הנקוב עבור פריט מס' 1 בנספח ג' לחוזה	לו"ז לביצוע בחודשי עבודה, מיום חתימת החוזה	הערות
אבן דרך מס' 1 – התנעת הפרויקט - Project Preparation	התנעה, הכנה, הצגת תכנית העבודה של הפרויקט ותפיסת הפתרון מותאמת לעיריית תל אביב – יפו.	אישור המנהל לתכנית הפרויקט.	3%	T+1	כמפורט בתנאי המכרז, לרבות סעיף 10 למפרט הטכני – נספח ב' לחוזה
דרך אבן מס' 2 – איפיון מפורט	אפיון מפורט והגדרת הצרכים של העירייה, אפיון והגדרת הממשקים הנדרשים למערכות השונות בעירייה, וכן אספקת תוצאות סקר הסיכונים שביצע הספק, לרבות יכולת המשכיות עסקית.	אישור המנהל לאפיון המפורט.	15%	T+7	
אבן דרך מס' 3 – מימוש ופיתוח התאמות, פיתוח ממשקים ותכניות הסבה	מימוש ופיתוח התאמות במערכת והתאמתה לצורכי העירייה, לרבות פיתוח והקמת ממשקים למערכות העירייה של תכניות ההסבה לפי האפיון המפורט שאושר.	אישור המנהל לסיום ביצוע סבב הסבות נתונים מלא, וכן ביצוע CRP מלא מיד לאחריו.	15%	T+15	
אבן דרך מס' 4 – בדיקות מסירה	בדיקות מסירה למערכת על כלל רכיביה, לרבות אישור שהמערכת עברה בדיקות אבטחת מידע וכן בדיקות מסירה לממשקים ולתוכניות ההסבות.	קבלת אישור המנהל לתסריטי בדיקות ולבדיקות המערכת, וכן לתיעוד בדיקות, ללא תקלות בסיווג קריטי, כהגדרתן בסעיף 11.3 לנספח א' לחוזה.	12%	T+18	

	T+21	15%	קבלת אישור המנהל לתקינות המערכת עפ"י תרחישי בדיקות שייקבעו ע"י העירייה, בהתאם לתהליכים עסקיים שייבחרו ע"י העירייה.	בדיקות קבלה - הקמת סביבת בדיקות, ביצוע הסבות, הפעלת ממשקים, בדיקות אינטגרציה על כלל רכיבי המערכת ואבטחת מידע.	אבן דרך מס' 5 – בדיקות קבלה
	T+24	25%	אישור המנהל לכך שהמערכת עובדת ללא תקלות בסיווג קריטי כהגדרתן בסעיף 11.3 לנספח א' לחוזה, וכי היא כוללת נתוני הסבה, הדרכת משתמשים ותיעוד המערכת.	עליה לאוויר של המערכת, לרבות הדרכת משתמשים, הטמעת המערכת ביחידות העירייה, מלווה בתהליך תמיכה צמוד ותיעוד המערכת.	אבן דרך מס' 6 – הדרכות ועליה לאוויר
	T+36	15%	בהתאם לאישור המנהל.	אבן דרך זו תחול שנה לאחר סיום אבן דרך 6, דהיינו, תחול שנה מיום עליית המערכת לאוויר.	אבן דרך מס' 7 – ליווי שוטף ע"י הספק ותמיכה מוגברת בזמן עלייה לאוויר (Hypercare)

7.4 בהתאמה, המועד הנקוב בסיפת סעיף 10.2 לנספח ב' לחוזה – מפרט טכני, יעודכן כדלקמן: "משך הזמן של שלב זה - 6 חודשים".

7.5 בהתאמה, המועד הנקוב בסיפת סעיף 10.3 לנספח ב' לחוזה – מפרט טכני, יעודכן כדלקמן: "משך הזמן של שלב זה - 8 חודשים".

8. שינויים במספור סעיף 10.5 לנספח ב' לחוזה – מפרט טכני

מספור סעיף 10.5 יעודכן כדלקמן:

סעיף 10.5.4.1 יהא 10.5.5, סעיף 10.5.4.2 יהא 10.5.6, סעיף 10.5.4.3 יהא 10.5.7, סעיף 10.5.4.4 יהא 10.5.8, סעיף 10.5.5 יהא 10.5.9.

9. עדכון נספח 5 למכרז – ביטוח

מצ"ב למסמך זה נוסח מעודכן של נספח 5 למכרז, שעל המשתתף במכרז לצרפו להצעתו, כשהוא חתום על ידו. תשומת לב, כי הגשת נספח 5 בהתאם לנוסחו המקורי והלא מעודכן, לא תביא לפסילת הצעת המשתתף במכרז זה. בנוסף, לאור שאלות שהתקבלו - מצ"ב רשימת תאגידים עירוניים.

10. עדכון הטבלה שבסעיף 2 לנספח 14 למכרז –

הטבלה שבסעיף 2 לנספח 14 למכרז עודכנה, ומצ"ב למסמך זה טבלה מעודכנת, אשר נוסחה המעודכן הוא המחייב. יובהר כי יתר הוראות הנספח יוותרו על כנן.

11. שינויים בדרישות העסקיות שבטבלה בנספח 11 לחוזה

להלן השינויים העיקריים בדרישות העסקיות בטבלה בנספח ב' 1 לחוזה. יודגש כי שינויים נוספים מפורטים בטבלת המענה לשאלות ההבהרה בחלק ג' למסמך זה.

11.1 נוסח הדרישה במס"ד 1204 בנושא "ניהול רכב וצמ"ה" תשונה, ונוסחה המעודכן יהא כדלקמן: "המערכת תאפשר לנהל רכבים, קטנועים וצמ"ה (להלן: "רכב") כפריט אינונטאר".

11.2 נוסח הדרישה במס"ד 1385 בנושא "פורטל ספקים" תשונה, כך שלסיפת הדרישה המתוארת בעמודה "תיאור הדרישה למכרז" תתווסף הפיסקה הבאה: "פורטל ספקים אינטרנטי כדוגמת "ניפנדו" או "סטורנקסט" או "סיגמנט" או שווה ערך, שיאושר ע"י המנהל".

11.3 המס"דים הבאים יימחקו: 22, 1167, 1207, 1208, 1209, 1210, 1211, 1212, 1213, 1214, 1217, 1222, 1223, 1224, 1225, 1226, 1227, 1228, 1229, 1230, 1231, 1232, 1233, 1234, 1235, ו- 1811.

חלק ג' - להלן מענה העירייה לשאלות שהתקבלו בעירייה בעניין המכרז שבנדון

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
41		כללי			ככל שהמענה המוצע יתבסס על פתרון SAP ERP האם ניתן להניח כי ניתן יהיה לעשות שימוש במערכת ה-ERP הקיימת בעירייה?	בעירייה קיים מודול של מערכת SAP (ISU) המשמש לצורכי חיוב וגבייה. ככל שתכנת ה - ERP שתוצע על ידי המשתתף במכרז תהא SAP, המשתתף במכרז יידרש לעמוד בכל ההתחייבויות הכלולות במכרז, גם ביחס לתכנת ה - ERP. על המשתתף במכרז להביא את האמור בחשבון במסגרת הצעתו, מבלי להניח כי ניתן לעשות שימוש בתשתית הקיימת.
144		כללי			במסמכי המכרז לא פורט מנגנון ניהולי סדור (כדוגמת ועדת היגוי) המלווה את שלב הקמת המערכת וכן בשלב תחזוקת המערכת. מניסיונו בפרויקטים דומים, קיומו של מנגנון כזה הינו תנאי הכרחי להצלחת הפרויקט, בפרט בצמתים קריטיים הנוגעים לאישור אפיון, תיעדוף התאמות ניהול סיכונים וכד'. על מנת למנוע עיכובים ואי-בהירויות בשלב הביצוע, נבקש כי הרשות תגדיר מנגנון כאמור ותביאו לידיעת המציעים בטרם הגשת ההצעות.	הבקשה נדחית. המכרז כולל את ההוראות המחייבות את הספק הזוכה, לרבות הממשקים בינו לבין המנהל כהגדרתו בנספח א' לחוזה. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של העירייה לקבוע מנגנון ניהולי סדור פנימי לצורך הפרויקט.
9	1	פרק א'	3		לוח הזמנים שנקבע להגשת ההצעות דחוק במיוחד לנוכח היקף הדרישות, מורכבותו וייחודו של המכרז. לפיכך, נבקש דחייה בת חודש ימים במועד ההגשה המעודכן. בכל מקרה, נבקש כי מועד הגשת ההצעות יותאם כך שלא יפחת מחודש ימים ממועד קבלת תשובות הבהרה מהעירייה וזאת ע"מ שלמציע יהיה מספיק זמן להיערך, ללמוד את התשובות ולהגיש הצעה איכותית.	

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
309	1	פרק א'	3		בשל מורכבות המכרז, היקף המסמכים הרחב וחשיבותו הרבה, נבקש לקבל מועד נוסף לשליחת שאלות הבהרה. כמו כן, נבקש לדחות את מועד ההגשה ב-3 שבועות מקבלת המענה לשאלות ההבהרה על מנת שנוכל להיערך בצורה מקצועית ומדויקת בכתיבתו.	תשומת לב לחלק א' למסמך זה, בו עדכנה העירייה אודות המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, עד ליום 2.8.2026 בשעה 14:00.
1	1	פרק א'	3,4,5		בשל חופשת הפסח ולאור הרצון להיערך בצורה מיטבית הן לכנס המציעים והן לשליחת ההבהרות, נבקש את סיועכם בדחיית כלל מועדי המכרז ב-7 ימי עסקים לפחות.	
3	1	פרק א'	5		לאחר עיון ראשוני במסמכי המכרז, נבקש דחייה בת שבועיים לפחות במועד הגשת שאלות ההבהרה. היקף ומורכבות הדרישות מחייבים לימוד מעמיק של החומר וגיבוש שאלות מקצועיות. בנוסף, תקופת הזמן הנוכחית חלה במהלך חג פסח ויום העצמאות, דבר המצמצם משמעותית את ימי העבודה הזמינים לצורך בחינה יסודית של מסמכי המכרז והגשת שאלות ממוקדות.	
143		פרק א'	5		לאור מורכבות המענה למכרז, נבקש כי יינתן מועד נוסף לשאלות הבהרה, כך שהמועד האחרון לשליחת שאלות נוספות יהיה לכל הפחות 10 ימים מיום קבלת התשובות לסבב השאלות הראשון, כמו כן, נבקש כי מועד הגשת המכרז ידחה ויעמוד על לפחות חודש ימים ממועד המענה לסבב השאלות השני כאמור.	נוסח הסעיף לא ישונה. המשתתפים במכרז היו רשאים להגיש שאלות הבהרה בפרק הזמן שנקבע לטובת העניין. בכל הנוגע למועד האחרון להגשת ההצעות, ראה חלק א' למסמך זה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
8	3	פרק א'	9.2		חברתנו פועלת כחלק מקבוצת חברות כאשר כל אחת מהן הינה ישות תאגידית עצמאית עם תחומי פעילות וקשרים עסקיים נפרדים. נוסח הסעיף במתכונתו הנוכחית מונע בפועל הגשת הצעות נפרדות על ידי חברות אלו, אף בהיעדר כל תיאום ביניהן. לאור האמור, נבקש לשנות את הסעיף כך שיאפשר השתתפות של חברות קשורות שהינן ישויות משפטיות נפרדות, בכפוף להצהרה על היעדר תיאום, היעדר שיתוף פעולה והתחייבות לשמירה על תחרות מלאה ועצמאית בין ההצעות.	נוסח הסעיף לא ישונה. על מנת שלא יעלה החשש מתיאום מחירים ובין היתר על מנת לאפשר תחרות הוגנת בין המשתתפים ולא להעניק יתרון לגורם מסוים על פני משתתפים אחרים, משתתף במכרז לא יגיש הצעה למכרז אם בעל השליטה במשתתף זה, כהגדרתו בסעיף 9.3 לפרק א' למכרז, הוא גם בעל שליטה במשתתף נוסף במכרז או שהוא עצמו משתתף במכרז. מדובר בסעיף מקובל במכרזי העירייה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
38	3	פרק א'	9.2		בכנס הספקים ובהוראות המכרז, הדגישה העירייה כי היא מבקשת לקבל ספק בעל ניסיון מוכח וייחודי ביישום מערכת פיננסית לוגיסטית ברשויות מקומיות גדולות. בהיכרותנו את השוק, מספר הספקים אשר עומדים בדרישה זו הינו מצומצם ביותר ומספר ההצעות עלול להיות זעום, מה שיכול לפגוע ביכולתה של העירייה לנהל הליך תחרותי אפקטיבי. קבוצתנו בעלת הידע הנרחב ביותר בשלטון המקומי במערכות נשוא המכרז ומחזיקה ביכולות ליישום מספר פלטפורמות ERP גלובליות שונות העומדת בתנאי סף 3.2. כל פלטפורמה מיוצגת על ידי חברה אחרת אשר מהווה ישות משפטית נפרדת בקבוצה, ומציעה ארכיטקטורה ויתרונות תפעוליים שונים עבור העירייה. סעיף 9.2 במתכונתו הנוכחית עלול לאלץ את הקבוצה לבחור בפתרון אחד בלבד להגשה. מצב אשר מונע מהעירייה את האפשרות לבחון שתי חלופות טכנולוגיות איכותיות, שונות מהותית זו מזו, שעשויות להתאים לצרכי העירייה. לפיכך, במטרה להבטיח לעירייה את מעגל המציעים עם הניסיון הייחודי הרחב ביותר ואת הטכנולוגיה המתאימה ביותר לצרכיה של העירייה, נבקש לשנות את סעיף 9.2 כך שיאפשר לחברות, גם אם קיים להן בעל שליטה זהה להגיש הצעות בטכנולוגיות שונות תוך הסתמכות על ניסיון הקבוצה במערכות פיננסיות לוגיסטיות בשלטון המקומי. למען הסר ספק, החברות פועלות כישויות עסקיות עצמאיות ונפרדות עם הנהלות שונות, מערך עובדים נפרד, מערכות תפעול עצמאיות, אסטרטגיות עסקיות שונות ואף תחומי פעילות שונים. לעניין זה אף נטען כי עצם קיומה של שליטה משותפת או זיקה תאגידית אינו מעיד כשלעצמו על קיומו של תיאום או על פגיעה בתחרות.	האמור לא יחול על גורם מטעמו של המשתתף במכרז, הנזכר בחלופה בתנאי הסף שבסעיף 3.3 לפרק ג' למכרז – ראה מענה לשאלה 145 להלן.

מס' שאלה	מס' עמוד	מס' הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
39	3	פרק א'	9.2		בהמשך לבקשה בסעיף 1 לעיל ובהתייחס להוראה האוסרת על הגשת הצעות על ידי משתתפים בעלי שליטה משותפת או במקרה בו בעל השליטה משתתף בעצמו במכרז, נבקש לוודא שאין מניעה כי חברה אחת מקבוצת חברות תגיש הצעה כמציע ראשי, ובמקביל חברה אחרת מאותה קבוצה תיטול חלק במכרז כקבלן משנה במסגרת הצעתו של מציע אחר (שאינו נמנה עם הקבוצה).	ההחלטה בנוגע לאישור ספק משנה נתונה לעירייה בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם לקבוע בחוזה. בעניין זה ראה, בין היתר, סעיף 19 לנספח א' לחוזה.
145	3	פרק א'	9.2		ככל ויאושר מענה הכולל ספק משנה אנא אשרו כי סעיף זה יחול רק על המציע הראשי (האינטגרטור) ולא על ספקי המשנה מטעמו, וזאת על מנת למנוע צמצום התחרות.	נוסח הסעיף לא ישונה. בכל הנוגע לספק משנה – האישור לספק משנה, ככל שיינתן, יהא במהלך תקופת ההתקשרות - ראה גם מענה לשאלה 39. ככל שהמשתתף במכרז יוכיח את עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 3.3 לפרק ג' למכרז, בנוסחו המעודכן, באמצעות החלופה הקבועה בסעיף זה – על הגורם מטעמו של המשתתף במכרז, הנזכר בחלופה, לא תחול ההגבלה שבסעיף 9.2 לפרק א' למכרז, ובעל שליטה באותו גורם מטעמו, כאמור, יהא ראשי להגיש הצעה למכרז.
146	6	פרק ב'	6.4		בנוסח הערבות צוין כי תוקף ערבות המכרז הינו עד ליום 17/9/2026. יחד עם זאת בסעיף 6.4 צוין כי הערבות תהא בתוקף למשך 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת המכרז. אי לכך ולמען הסר ספק, נבקש לוודא שמועד תוקף ערבות המכרז הינו 17/9/2026 וזאת גם אם המועד האחרון להגשת המכרז ידחה אלא אם כן הרשות תודיע אחרת.	תוקף הערבות יוותר על כנו- 17.9.2026.
310	8	פרק ב'	9.4		מבוקש כי יובהר כי אישור הביטוח יומצא בהתאם לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן.	ראו נספח הביטוח המעודכן מצורף למסמך זה, וכן סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה. אישור הביטוח כולל את ההתייחסויות שניתנו במסגרת המענה לשאלות ההבהרה. תשומת לב, כי בהתאם לתנאי המכרז בשלב הגשת ההצעות למכרז, על המשתתף לצרף את נספח הביטוח וחתימתו וככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה עליו להגיש את אישור קיום הביטוחי תתום על ידי חברת הביטוח, בין היתר, כמפורט בסעיף 9.4 לפרק ב' למכרז.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
37	10	פרק ג'	3.1		נבקשכם לתקן את תנאי הסף כך שלצורך עמידה בתנאי זה, יוכר גם ניסיון מוכח של המשתתף באספקה, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכות פיננסיות-לוגיסטיות בתאגידי מים וביוב בישראל, אף אם ניסיון זה לא נצבר ברשויות מקומיות.	תשומת לב כי נוסח תנאי הסף בסעיף 3.1 עודכן, ראה לעניין זה סעיף 1 לחלק ב' למסמך זה. לעניין הגבלת הניסיון לרשויות מקומיות בישראל - תנאי הסף בסעיף 3.1 נקבע בהתאם לצרכים המקצועיים של העירייה, על מנת שהניסיון הנדרש מכוחו יהיה תואם לתהליכי העבודה והדרישות הרגולטריות החלות על העירייה כרשות מקומית. הרגולציה והמסגרת הנורמטיבית החלות על תאגידי מים וביוב שונות מאלו החלות על רשויות מקומיות, וכוללות בין היתר את ההוראות מכח חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א - 2001 והכללים והתקנות שמכוחו, ואלו שונים מסביבת הרגולציה והדינים החלים על העירייה.
40	10	פרק ג'	3.1		נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף ובאמת מידה 1 בניסיון האיכות, לאפשר הסתמכות על ניסיון הקבוצה/חברות קשורות באספקת מערכות פיננסיות לוגיסטיות ברשויות מקומיות גדולות, שכן הידע המקצועי והחוסן הכלכלי נשענים על הקבוצה כולה. מתן אפשרות להחלת ניסיונה של חברה קשורה תביא בהכרח להרחבת מעגל המציעים בעלי הניסיון הייחודי בשלטון המקומי, תוך הגדלת התחרות והאפשרות של העירייה לבחור את הטכנולוגיה המתאימה ביותר לצרכיה.	תשומת לב, כי נוסח תנאי הסף בסעיף 3.1 עודכן, ראה לעניין זה סעיף 1 לחלק ב' למסמך זה. הניסיון הנדרש צריך להתקיים במשתתף במכרז, שהינו הגורם שיעניק בפועל את השירותים. המשתתף במכרז הוא שיבחר את הטכנולוגיה אותה הוא מעוניין להציג במסגרת הצעתו, ובהתאם לטכנולוגיה זו תיבחן הצעתו על פי תנאי המכרז.
55	10	פרק ג'	3.1		בתנאי הסף נדרשת אספקת מערכת "לאחר עלייתה לאוויר" בשנים 2024 ו-2025. נבקש לאשר כי מערכת שעלתה לאוויר ברשות מסוימת בשנת 2023 ומסופקת בה ברציפות גם בשנים 2024 ו-2025 — עומדת בתנאי הסף.	מקובל. תנאי הסף בסעיף 3.1 עודכן, ראו לעניין זה סעיף 1 לחלק ב' למסמך זה. תשומת לב, כי המערכת הנדרשת בהתאם לסעיף זה תכלול מערכת ליבה פיננסית ולוגיסטית מרכזית הכוללת לפחות תכנון וניהול תקציב רגיל ותקציב פיתוח, הנהלת חשבונות בהתאם לרגולציה של רשויות מקומיות, רכש ולוגיסטיקה, ניהול מלוות וניהול חוזים.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
56	10	פרק ג'	3.1		נבקש להבהיר שהדרישה בסעיף יכולה להתקיים במציע או בקבלן משנה של המציע.	הבקשה נדחת. יובהר, כי על המשתתף במכרז לעמוד בתנאי המכרז בעצמו, בהיותו הגורם שישפך את השירותים ועימו יחתם החוזה. כמו כן, תנאי הסף שבסעיף 3.1 עודכן, ראו לעניין זה סעיף 1 לחלק ב' למכרז.
311	10	פרק ג'	3.1		נבקש להרחיב את דרישת הניסיון הנדרש במקום לשנים 2024-2025 ל-2017-2025. הגבלת טווח השנים לשנתיים בלבד מונע ממציעים איכותיים בעלי ניסיון מקיף ומשמעותי בתחום הנדרש לעמוד בתנאי הסף. כך העירייה מצמצמת באופן ניכר ושלא לצורך את התחרות ומאבדת אפשרות לקבל הצעות תחרותיות. מאותם טעמים נבקש גם לא להגביל את הניסיון הנדרש לפרויקטים שנעשו ברשויות המקומיות, זאת מאחר שפרויקטים גדולים ומורכבים בתחום נעשו לא רק ברשויות המקומיות, ומעבר לכך עמידה בתנאי זה לא אפשרית כי בשוק יש רק פרויקט אחד שנעשה ברשות מקומית שמומש במוצר SAP.	בכל הנוגע להרחבת דרישת הניסיון - מקובל חלקית, נוסח תנאי הסף בסעיף 3.1 עודכן, ראה לעניין זה סעיף 1 לחלק ב' למסמך זה. בכל הנוגע להגבלת הניסיון הנדרש לרשויות מקומיות - ראה מענה לשאלה 37 לעיל. בהתייחס לכך ש "בשוק יש רק פרויקט אחד שנעשה ברשות מקומית שמומש במוצר SAP" – יובהר, כי דרישת הניסיון שבסעיף 3.1 לתנאי הסף, אינה כוללת "מוצר SAP" או התייחסות לתכנת ERP כלשהי, אלא ניסיון במערכת בתחום הפיננסים והלוגיסטיקה ברשויות מקומיות במדינת ישראל, הכוללת לפחות תכנון וניהול תקציב רגיל ותקציב פיתוח, הנהלת חשבונות בהתאם לרגולציה של רשויות מקומיות, רכש ולוגיסטיקה, ניהול מלוות וניהול חוזים, כמפורט בתנאי הסף 3.1 העדכני שבסעיף 1 לחלק ב' למסמך זה. תנאי הסף הנוגע לתוכנת ה ERP מפורט בסעיף 3.3 ובהתאם לו נדרשת הרשאה ו/או הסמכה כמפורט בתנאי הסעיף, ללא התייחסות לפרויקט שבוצע ברשות מקומית.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
147	10	פרק ג'	3.2		בהמשך להבהרת הרשות בדבר רצונה לקבל מערכת גלובלית מקצועית ומובילה, ומאחר שסעיף 3.2 לתנאי הסף כבר מגדיר את הצורך בדירוג Gartner נבקש להוסיף אמת מידה איכותית המעניקה ניקוד בגין רמת הדירוג של המערכת המוצעת, להבנתנו, הענקת ניקוד עודף למערכות הממוקמות בדירוגים הגבוהים תבטיח לרשות בחירה בפתרון טכנולוגי מוכח ומתקדם.	נוסח הסעיף לא ישונה. דירוג GARTNER כשלעצמו עונה על הצרכים המקצועיים של העירייה ביחס לדרישה זו.
4	10	פרק ג'	3.3		בהמשך להבהרת הרשות במפגש המציעים בדבר החשיבות שבשילוב מערכת גלובלית יחד עם ניסיון מוניציפאלי מקומי ועל מנת להבטיח לרשות את היתרון היחסי של מציע המכיר לעומק את צרכי הרשויות המקומיות ואת הרגולציה הרלוונטית, יחד עם הגב המקצועי והטכנולוגי של משווק מורשה מטעם יצרן התוכנה, אנא אשרו כי הגשת הצעה שבה המציע הוא בעל הניסיון המוניציפאלי הנדרש בתנאי סף 3.1 וספק המשנה מטעמו הוא הגורם המחזיק בהרשאה/הסמכה מטעם יצרן ה ERP כמשווק מורשה בישראל (לרבות הצגת האישור הנדרש בסעיף 4.3 על שם ספק המשנה), תיחשב כעמידה מלאה בתנאי הסף של המכרז.	ראה קובץ הבהרות מספר 2 באתר העירייה, בו עדכנה העירייה את נוסח תנאי סף 3.3 לפרק ג' למכרז. יובהר כי העירייה תסכים לגורם מטעמו של הספק אך ורק לצורך עמידה בתנאי הסף המעודכן, כאמור לעיל, וההחלטה בנוגע לכל ספק משנה לצורך ביצוע השירותים, נתונה לעירייה בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם לקבוע בחוזה. בעניין זה ראה גם מענה לשאלה 39 לעיל.
57	10	פרק ג'	3.3		נבקש להבהיר שהדרישה בסעיף יכולה להתקיים במציע או בקבלן משנה של המציע.	עוד יובהר, כי בכל מקרה, וגם אם העירייה תאשר ספק משנה בהתאם לשיקול דעתה, ההתקשרות תהא רק מול המשתתף במכרז שהצעתו תוכרז כזוכה, והוא הגורם שיספק את מלוא השירותים בהתאם לתנאי המכרז והחוזה.
312	10	פרק ג'	3.3		נבקש לקבל מידע נוסף לגבי הפרויקטים שנעשו לגבי תב"ר ובכלל זה פירוט המצב הקיים, מידע שמצוי בידי מתחרים שהיו מעורבים בכך.	השאלה לא ברורה. בסעיף 3.3 פרק ג', אין התייחסות לפרויקטים לגבי תב"ר.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
64	12	פרק ג'	5.3		נבקש להבהיר אילו מנגנונים ופיצויים יחולו במקרה של מימוש "אופציית הקטנה עד 100%". האם קיימת התחייבות להיקף מינימום?	נוסח הסעיף לא ישונה. בהתאם לקבוע בסעיף 5.3, היקף ההתקשרות המפורט בסעיף 5 לפרק ג' הוא בגדר הערכה בלבד, ואין כל התחייבות של העירייה להיקף מינימלי של השירותים, ובמקרה של עדכון היקף ההתקשרות והרכישות מכח המכרז לא תשולם כל תמורה נוספת לספק הזוכה ו/או פיצוי כלשהו. על משתתפי המכרז להביא את האמור בחשבון במסגרת הצעתם למכרז.
346	12	פרק ג'	6		במקרה שהזוכה הראשי לא יעמוד בתנאי המכרז ב-24 חודשים הראשונים, נבקש להבהיר את אופן ההסבה לזוכה החלופי — מי נושא בעלויות ההסבה, ומה היקף ההתחייבות הצפוי מהזוכה החלופי בתקופת ההמתנה.	במקרה והעירייה תפעיל את הזוכה החלופי כמפורט בתנאי הסעיף, כמפורט בסעיף 6 לפרק ג' למכרז, הזוכה החלופי יידרש לבצע את כל השירותים המפורטים במכרז במחירי הצעתו. תשומת לב שממילא הספק שיזכה, בין אם הוא הזוכה במכרז ובין אם הוא הזוכה החלופי, יידרש לבצע הסבות כחלק ממתן השירותים בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.
148	16	חוזה	5.2		נבקש כי כל שינוי מהותי בהיקף השירותים יתואם מראש ובכתב בין הצדדים, וככל שהשינוי משפיע על היקף העבודה, לוחות הזמנים או התמורה – יסכמו הצדדים את אופן ביצועו והתמורה הנוספת, ככל שתידרש.	נוסח הסעיף לא ישונה.
149	16	חוזה	6.2		נבקש לקבוע כי המחאה/העברה של זכויות העירייה תיעשה בתיאום מראש עם הספק, לצורך בדיקת עמידה בכללי אי-תלות וחובות מקצועיות/רגולטוריות החלות עליו.	נוסח הסעיף לא ישונה. הגם שהעירייה אינה צופה הסבה של החוזה לגורם אחר, תשומת לב כי גם במקרה של הסבת הזכויות על ידי העירייה – הגורם לו בוצעה ההסבה יכנס בנעלי העירייה בכל הנוגע להוראות החוזה.
313	16	חוזה	7.1		נבקש שהסעיף ינוסח באופן הדדי כמקובל.	נוסח הסעיף לא ישונה.
314	16	חוזה	8.1		נבקש להגביל את האחריות כנהוג, למועד המסירה ו-3 חודשים לאחר מכן. נבקש שיובהר כי בכל הנוגע למוצרי צד ג' האחריות בגינם הינה בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון והרישוי של המוצרים.	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
152	17	חוזה	12.1 – 12.2		נבקש להבהיר כי תשולם לספק התמורה היחסית עבור אבן דרך שלא הושלמה עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה בספק, הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	נוסח הסעיף לא ישונה. ככלל, העירייה מפעילה שיקול דעת בכל מקרה על פי נסיבותיו. בנוסף, העירייה תסב את תשומת הלב לקבוע לסעיף 12.3 בחוזה.
153	17	חוזה	12.3		נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונה של העירייה".	נוסח הסעיף לא ישונה.
150	17	חוזה	13.1		מבקשים לקבל התראה של 30 יום לפני ביצוע	נוסח הסעיף לא ישונה.
315	17	חוזה	13.1		נבקש שיובהר כי קיזוז יעשה רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ולאחר התראה של לפחות 14 ימים.	
154	17-20	חוזה	13.1 16.10		נבקש לקבוע כי קיזוז/עיכבון/ניכוי ייעשה בהתאם לדין ולאחר הודעה מראש בכתב של 14 ימים המפרטת את העילה ומתן הזדמנות לטעון טענות ולתקן; ובקיזוז/עיכבון/ניכוי בגין נזק - רק בכפוף לפסק דין חלוט ביחס לאחריות ולהיקף הנזק.	נוסח הסעיפים לא ישונו.
316	19	חוזה	14.11		הדרישה מאוד לא מקובלת, הספק ימציא אישור על התשלום מר"ח. לא מקובל להמציא תלושי שכר או דוחות שונים.	נוסח סעיף 14.11 עודכן, ראה לעניין זה סעיף 4 לחלק ב' למסמך זה.
151	18	חוזה	14.2		נבקש לוודא שעובדי הספק כוללים קבלני משנה מטעמו	כן, וזאת ככל שהעירייה תאשר העסקת קבלן משנה. ראה לעניין זה גם מענה לשאלה 39 לעיל.
155	19	חוזה	15.1		נבקש להבהיר כי תינתן לזוכה הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לזוכה להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	נוסח הסעיף לא ישונה. ככלל העירייה מפעילה שיקול דעת בכל מקרה על פי נסיבותיו, ובמקרים המתאימים מאפשרת לתקן הפרה/ליקוי טרם נקיטת צעדים.
317	19	חוזה	15.4		נבקש שבמקום 4 יירשם 2.	נוסח הסעיף לא ישונה.
256	19-20	חוזה	16		א. נבקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול על נזקים עקיפים, אובדן רווח או אובדן מידע. ב. נבקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לגובה התמורה ששולמה ב-12 החודשים שקדמו לאירוע	הבקשות לא מקובלות. נוסח הסעיף על כל תתי סעיפיו לא ישונה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
10	19	חוזה	16.1		נבקש כי ייכתב בסיפא "אולם אי הצגת אישור הביטוח לא תהווה הפרה יסודית או עילה לאמור בסעיף זה ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי לפי הסכם זה".	נוסח הסעיף לא ישונה.
161	19	חוזה	16.1		נבקש כי במקום המילה "יפצה", תבוא המילה "ישפה", וכן לקבוע בהתאם כי חובת השיפוי תחול רק בכפוף לפסק דין חלוט, לאחר הודעה מראש ובכתב לספק ומתן אפשרות סבירה להתגונן; וכן כי כל פשרה/הסדר ייעשו בתיאום מראש עם הספק.	לא מקובל. נוסח הסעיף לא ישונה.
320	19	חוזה	16.1		מבוקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית.
160	19-20	חוזה	16.1 – 16.5		נבקש להתאים את מנגנון האחריות כך שיחול על נזקים ישירים בלבד, בכפוף לפסק דין חלוט שיקבע את אחריות הספק בעניין; יחריג נזקים עקיפים/תוצאתיים; יחריג מקרים של כוח עליון או מעשה/מחדל של המזמין או צד ג'; ויקבע תקרת אחריות כוללת עד לסך התמורה השנתית ששולמה בפועל בגין השירותים.	הבקשה נדחית. נוסח הסעיפים לא ישונו.
162	19	חוזה	16.4		1. נבקש למחוק את המילה "לפצות". 2. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק בכפוף לפסק דין חלוט, לאחר הודעה מראש ובכתב לספק ומתן אפשרות סבירה להתגונן; וכן כי כל פשרה/הסדר ייעשו בתיאום מראש עם הספק. 3. נבקש להבהיר כי חיוב בהוצאות יהיה בכפוף להצגת אסמכתאות.	1. לא מקובל. 2. לא מקובל. 3. לא מקובל. נוסח הסעיף לא ישונה.
318	19	חוזה	16.4		נבקש שיובהר כי חובת השיפוי כאמור בסעיף זה ובהסכם כפופה לתנאים המצטברים הבאים: ניתנה לספק הודעה על התביעה, האפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה והעירייה לא התפשרה או הודתה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב ולאחר מתן פסק דין חלוט.	מקובל חלקית. נוסח הסעיף עודכן, ראה לעניין זה סעיף 4 לחלק ב' למסמך זה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
319	19	חוזה	16.5		נבקש שבסוף הסעיף יירשם הגבלת אחריות כמקובל: - על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק וחובתו תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. - מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק למזמין. - מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי. - להסרת כל ספק מובהר כי האחריות בכל הנוגע לציוד ו/או מוצרי צד ג' היא מוגבלת בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון, האחריות והשימוש של אותם מוצרים ובכל מקרה אינה באחריות הספק.	לא מקובל. נוסח הסעיפים לא ישונה.
237	20	חוזה	16.6		שורה שניה לאחר המילה "שלעיל" להוסיף "על פי דין"	נוסח הסעיף לא ישונה.
238	20	חוזה	16.7		לאחר המילים "תנאי פוליסות הביטוח" להוסיף "בתום לב". בסיפא לסעיף להוסיף: "האמור לעיל למעט מי שגרם לנזק בזדון".	נוסח הסעיף לא ישונה.
156	20	חוזה	16.10		נבקש להבהיר כי תינתן לזוכה הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לזוכה להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 155.
239	20	חוזה	16.10		מבוקש למחוק הסעיף שכן לא ניתן לאשר כי העירייה תבצע את הביטוחים תחתיו מדובר על פוליסות שוטפות של חברתכם ולא ניתן לאשר זאת.	הבקשה נדחת. נוסח הסעיף יוותר על כנו.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
240	20	חוזה	16.11		מבוקש להמציא אישור על קיום ביטוחים ולא פוליסות ביטוח הכוללות נתונים מסחריים, סודיים ומידע שאינו רלבנטי להתקשרות. ככל שהבקשה לא תאושר מבוקש כי הפוליסות יומצאו בכפוף לקבלת תביעה ותוך השחרת נתונים סודיים/מסחריים/מידע שאינו רלבנטי להתקשרות. כמו כן מבוקש לתקן "בכל עת" ל- "למשך תקופת ההסכם"	העירייה מאשרת כי התנאים המסחריים בפוליסות יושחרו. נוסח הסעיף לא ישונה.
11	20	חוזה	16.11		נבקש כי הסעיף יימחק. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע מסחרי ו/או סודי. לחילופין הפוליסות יומצאו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט סודי ו/או מסחרי.	ראה מענה לשאלה 240 לעיל.
321	20	חוזה	16.11		מבוקש כי המילים " פוליסות הביטוח" תמחקנה ובמקומן ייכתב "אישור קיום הביטוחים".	נוסח הסעיף לא ישונה.
157	20	חוזה	16.12		נבקש להבהיר כי תינתן לזוכה הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לזוכה להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 155.
241	20	חוזה	16.12		מבוקש להמציא אישור על קיום ביטוחים ולא פוליסות ביטוח הכוללות נתונים מסחריים, סודיים ומידע שאינו רלבנטי להתקשרות. ככל שהבקשה לא תאושר מבוקש כי הפוליסות יומצאו בכפוף לקבלת תביעה ותוך השחרת נתונים סודיים/מסחריים/מידע שאינו רלבנטי להתקשרות. מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף "ואולם, אי המצאת אישור ביטוח (או פוליסות ביטוח) במועד לא תהווה הפרה של תנאי מתנאי החוזה אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת העירייה בכתב לספק להמצאת אישור/פוליסות כאמור."	נוסח הסעיף לא ישונה. לעניין השחרת נתונים, ראה מענה לשאלה 240 לעיל.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
164	20	חוזה	16.14		1. נבקש לקבוע כי קיזוז ייעשה בהתאם לדין ולאחר הודעה מראש בכתב של 14 ימים. 2. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק בכפוף לפסק דין חלוט, לאחר הודעה מראש ובכתב לספק ומתן אפשרות סבירה להתגונן; וכן כי כל פשרה/הסדר ייעשו בתיאום מראש עם הספק. 3. נבקש להבהיר כי חיוב בהוצאות יהיה בכפוף להצגת אסמכתאות.	לעניין שאלה 1 - לא מקובל. נוסח הסעיף לא ישונה. לעניין שאלות 2 ו-3 – ראה מענה לשאלה 162 לעיל.
163	20 210	חוזה נספח 5 - ביטוח	16.6 5		נבקש להבהיר כי ככל וספק המשנה חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור האמור, נבקש להכיר באישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר, כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	מקובל, בכפוף לכך שהביטוח יבוצע בחברות ביטוח מדורגות ברמת A+
322	21	חוזה	19.2		נבקש שיובהר כי התיקונים והשלמות יעשו רק במקרה שבו המסופק סוטה מהאמור בהסכם זה. אחרת הנוסח רחב מדי ולא מקובל.	נוסח הסעיף לא ישונה. הסעיף מתייחס לתיקונים והשלמות לצורך ביצוע השירותים בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו, וכמפורט, בין היתר גם בסעיפים 19.1 ו-19.2 לחוזה.
323	21	חוזה	19.3		ביצוע באמצעות אחר או ניכוי כפוף לכך שטרם האמור תינתן לספק אפשרות לתקן את הנדרש בהתראה סבירה בנסיבות ובכל מקרה לא תפחת מ-14 ימי עסקים.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 155.
324	21	חוזה	20.1.1		נבקש להוסיף לחריגים כל אשר יפותח באופן עצמאי על ידי או בעבור הספק מבלי להפר את חובת הסודיות.	לא מקובל. נוסח הסעיף לא ישונה.
325	22	חוזה	20.1.2		במקום הנדרשים יירשם המקובלים.	לא מקובל. מדובר בשינוי משפטי מהותי המפחית מהאחריות. החובות מוחלטות ומעוגנות בדין.
165	22	חוזה	20.1.7		נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו לצורך בקרה והתגוננות משפטית.	לא מקובל. לא ניתן לשמור מידע אישי. עם סיום ההתקשרות, יש להחזיר לעירייה כל מידע ולמחוק ולבער אותו מכל אמצעי אחסון שברשות הספק ו/או מי מטעמו.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
326	22	חוזה	20.2.6		נבקש שהמילה חשש תימחק, אין צורך ואין זה מקובל לדווח על חשש אלא על אירוע דליפה/אבטחה.	לא מקובל. טופס דיווח ראשוני על אירוע אבטחת מידע של משרד המשפטים/הרשות להגנת הפרטיות מחייב דיווח על אירוע שהתרחש או שקיים חשד כי התרחש.
327	22	חוזה	20.2.8		כל ביקורות תהא כפופה לחתימה על הסכם סודיות ואבטחת מידע ולאחר שהנושא תואם מראש ובכתב עם הספק.	מקובל חלקית. ביקורת אצל הספק תהא עם מתן הודעה מראש, תוך התחייבות לשמירת סודיות בקשר למידע אשר ייחשף בפני העירייה במהלך ביקורה.
328	23	חוזה	21.2		נבקש שיובהר כי האמור כפוף לתקרת האחריות בהסכם זה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
166	23	חוזה	21.2.1		נבקש לקבוע כי טרם ביטול ההתקשרות תימסר לספק הודעה מראש ובכתב ותינתן הזדמנות סבירה לתיקון ההפרה; וכן תשולם התמורה היחסית עבור השירותים שבוצעו עד מועד הסיום.	נוסח הסעיף לא ישונה. ככלל העירייה מפעילה שיקול דעת בכל מקרה על פי נסיבותיו. בנוסף, העירייה תסב את תשומת הלב לקבוע לסעיף 12.3 בחוזה.
329	23	חוזה	21.2.1		נבקש שיובהר כי ביטול חוזה יתאפשר כמקובל רק לאחר התראה של לפחות 14 ימים ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד. כמו כן הפיצוי כפוף להוראות ההסכם.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 155.
330	23	חוזה	21.2.2		נבקש שיובהר כי הפסקת חוזה יתאפשר כמקובל רק לאחר התראה של לפחות 14 ימים ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 155.
158	23	חוזה	21.2.3		נבקש להבהיר כי תינתן לזוכה הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לזוכה להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 155.
331	23	חוזה	21.2.3		נבקש שיובהר כי חילוט יתאפשר כמקובל רק לאחר התראה של לפחות 14 ימים ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד.	
332	23	חוזה	21.2.4		נבקש שיובהר כי קיזוז או עיכוב יתאפשר כמקובל רק לאחר התראה של לפחות 14 ימים ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 155.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
167	23-24	חוזה	24		1. נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני לא יחולו על ידע, ניסיון, שיטות עבודה, מתודולוגיות ו-know-how כלליים של הספק ואשר פותחו שלא במסגרת השירותים. 2. נבקש להבהיר כי פרסום התוצרים ייעשה בתיאום מראש עם הספק, וכי לבקשת הספק ניתן יהיה לפרסמם ללא אזכור שמו או לוגו הספק.	הבקשות אינן מקובלות. תשומת לב כי נוסח הסעיף שונה, ראה לעניין זה סעיף 6 לחלק ב' למסמך זה.
159	25	נספח א' לחוזה	2		נבקש להבהיר כי תינתן לזוכה הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לזוכה להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 155.
257	25	נספח א' לחוזה	3.2		נבקש כי הארכת ההתקשרות מעבר לתקופה הראשונית תיעשה בהודעה מוקדמת של 90 יום לפחות.	נוסח הסעיף לא ישונה.
258	26	נספח א' לחוזה	4.1	ב'	נבקש כי עבודה מעבר לשעות הפעילות תחויב בתשלום נוסף.	יובהר כי לא תשולם לספק תמורה נוספת בגין עבודה מעבר לשעות הפעילות שבסעיף 4.1 לנספח א' לחוזה, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הספק לתשלום שכר עובדיו בהתאם לדין. ראה לעניין זה גם הקבוע בסעיף 4.1'ה' לנספח א' לחוזה.
87	26	נספח א' לחוזה	4.2		האם בדיקות אמינות ובדיקות התאמה לעובדי הספק מבוצעות באמצעות גוף מטעם העירייה, או על הספק להציג בדיקות שבוצעו ע"י גופים מוכרים אחרים? מהו לוח הזמנים הצפוי לאישור עובד חדש?	העירייה תהא רשאית לבצע בדיקות אלו בעצמה או באמצעות גורמים מטעמה או לדרוש מהספק להציג אישורים מגופים מוכרים אחרים, על פי שיקול דעתה של העירייה. עלות מבחני האמינות תחול על הספק. העירייה אינה מתחייבת ללוח זמנים לאישור עובד הספק.
259	26	נספח א' לחוזה	4.2		נבקש כי אישור/דחיית מועמד יינתנו בתוך 5 ימי עבודה.	העירייה אינה מחויבת ללוחות זמנים.
333	26	נספח א' לחוזה	4.2	ב'	נבקש שיובהר כי כל סירוב לאשר עובד ינומק.	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
334	27	נספח א' לחוזה	4.3	א'	נבקש שירשם 45 במקום 30.	נוסח הסעיף לא ישונה.
168	27	נספח א' לחוזה	4.3 4.6	א' ב'	נבקש לקבוע כי התנגדות לזהות עובד חליף (העומד בתנאים הנדרשים) תהיה מטעמים סבירים ומנומקים בכתב בלבד.	נוסח הסעיף לא ישונה. בכל מקרה העירייה פועלת בסבירות ותוך הפעלת שיקול דעת.
86	27	נספח א' לחוזה	4.4		החלפת עובד דורשת הודעה 60 ימים מראש — האם בעת היעדרות בלתי-מתוכננת (מחלה ממושכת, התפטרות), ניתן להפעיל עובד ממלא מקום עם רקורד דומה תוך 14 ימים בכפוף לאישור?	מקובל חלקית. בסעיף 4.4 ג במקום "תוך 10 ימים" יבוא " תוך 14 ימים". יתר האמור בסעיף 4.4 לא ישונה.
169	27	נספח א' לחוזה	4.4	4.4	במקרה של עזיבת העובד מטעמו או מסיבות שאינן תלויות בספק כמו (אך לא רק) מחלה ההודעה לרשות תהיה 30 יום כפי שמקובל בחוזי עבודה ללא הפעלת מנגנון פיצוי.	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת, במקרה שבו הפסקת העסקתו של העובד מטעם הספק היא מסיבה שלא תלויה בספק, הספק יחויב להודיע לעירייה על האמור אם היודע לו על כך ולכל הפחות 30 ימים מראש.
335	27	נספח א' לחוזה	4.4	א'	נבקש שבמקום 60 שהינו פרק זמן ארוך ולא מקובל יירשם 30 וכן יובהר כי האמור יבוצע ככול שהדבר בשליטת הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 169.
170	27	נספח א' לחוזה	4.5		מבקשים להגדיל את תקופת הצינון ל-12 חודשים.	נוסח הסעיף לא ישונה.
260	28	נספח א' לחוזה	4.8		נבקש כי דרישת 5 ימי עבודה יכולה להתקיים גם במודל היברידי ובהתאם לצורכי הפרויקט.	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות.
85	27-28	נספח א' לחוזה	5		חובת On-Site מלא 5 ימים בשבוע ל-3 בעלי תפקידים — האם תיתכן עבודה היברידית (3 ימים + 2 On-Site מרחוק) באישור המנהל, במיוחד בשלבי הפיתוח (אבן דרך 3)?	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות.
171	28	נספח א' לחוזה	5.2.2		מכיוון שהעירייה מבקשת יישום של מערכת ERP מתוצרת יצרן המוכר ע"י גרטנר, ובהתחשב שאין התקנות כאלה ברשויות מקומיות בישראל, אנו מבקשים שתשונה הדרישה ל"ניסיון של 5 שנים לפחות ביישום ותמיכה במערכות הפיננסיות של הספק". וככל הנדרש בגיבוי וליווי מומחה יישום במערכת המוניציפלית.	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לב שדרישת הניסיון הנדרשת בסעיף 5.2.2 הינה ביחס ליישום ותמיכה במערכת הפיננסית של הספק, המוצעת על ידו, ברשויות מקומיות, העומדת בתנאי הסף שבסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז בנוסחו המעודכן. ראה לעניין זה סעיף 1 לחלק ב' למסמך זה. לא נדרש כי הניסיון המפורט בסעיף 5.2.2 לנספח א' לחוזה יחול על מערכת פיננסית המבוססת על תוכנת ERP.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
172	29	נספח א' לחוזה	5.3.2		מכיוון שהעירייה מבקשת יישום של מערכת ERP מתוצרת יצרן המוכר ע"י גרטנר, ובהתחשב שאין התקנות כאלה ברשויות מקומיות בישראל, אנו מבקשים שתשונה הדרישה ל"נסיון של 5 שנים לפחות ביישום ותמיכה במערכות הלוגיסטיות של הספק". וככל הנדרש בגיבוי וליווי מומחה יישום במערכת המוניציפלית	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לב שדרישת הניסיון הנדרשת בסעיף 5.3.2 הינה ביחס ליישום ותמיכה במערכת הלוגיסטית של הספק, המוצעת על ידו, ברשויות מקומיות, העומדת בתנאי הסף שבסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז בנוסחו המעודכן. לא נדרש כי הניסיון במפורט בסעיף 5.3.2 לנספח א' לחוזה יחול על מערכת לוגיסטית המבוססת על תוכנת ERP. בדומה, ראה גם מענה לשאלה 171 לעיל.
12	30	נספח א' לחוזה	6.5	(אבן דרך 2 אבן דרך 3)	הלו"ז המפורט באבני דרך מס' 2 ומס' 3 (השלמת אפיון מפורט תוך 6 חודשים מתחילת הפרויקט, והשלמת מימוש, פיתוח התאמות, ממשקים מורכבים והסבות נתונים היסטוריים תוך 9 חודשים מתחילת הפרויקט, קרי, 3 חודשים לשלב המימוש) אינו ישים ומועד לחריגות עוד בטרם התחיל הפרויקט. מפרויקטים שבוצעו בעשורים האחרונים בארגונים ציבוריים גדולים כעיריית ת"א, ואף קטנים יותר, הלכה למעשה מעולם לא בוצע פרויקט הקמה ויישום של פרויקט ERP בהיקפים אלו, הכולל פיתוח ויישום עשרות ממשקים והסבות בפרק זמן של 9 חודשים. לפיכך, נבקש לעדכן שני אבני דרך אלו כדלקמן: א.ד 2 - אפיון מפורט יסתיים תוך 9 חודשים; א.ד 3 – מימוש ופיתוח התאמות, ממשקים והסבות יסתיים תוך 21 חודשים (12 חודשים לשלב זה).	הלו"ז המפורט לאבני דרך שבסעיף 6.5 לנספח א' לחוזה עודכן. ראו לעניין זה סעיף 7 לחלק ב' למסמך זה, לרבות הטבלה המעודכנת שבסעיף 7.3 הנ"ל.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
13	31	נספח א' לחוזה	6.5	אבן דרך 6	נבקש הבהרתכם לנושא ההטמעה שכן לפי סעיף 22.10 בעמ' 46 למסמכי המכרז, על הספק להגיש הצעת מחיר להטמעה בשלב עליית המערכת לאוויר.	סעיף 22.10 לנספח א' לחוזה יבוטל, ובמקומו יבוא הסעיף הבא: "הספק יגיש תוכנית מפורטת להטמעת המערכת אצל כל משתמשי המערכת בשלב עליית המערכת לאוויר. על הספק להעמיד מטמיעים שילוו את המשתמשים בלימוד ותפעול המערכת עד למצב בו המשתמשים יתפעלו את המערכת בעבודה השוטפת." בהמשך לאמור יתוקן סעיף 22.12 לנספח א' לחוזה: "לעירייה נשמרת הזכות להעמיד צוות הטמעה מטעמה. במקרה זה, באחריות הספק להכשיר את צוות ההטמעה של העירייה עד לרמה שבה יוכלו לבצע את ההטמעה של כל רכיבי המערכת באופן עצמאי" לאור עדכון הסעיפים, כמפורט לעיל, שירותי ההטמעה כלולים בתמורה שתשולם לספק, בהתאם לתנאי המכרז, ולא תשולם עבורם כל תמורה נפרדת.
173	29	נספח א' לחוזה	6.5		נבקש להבהיר ולוודא כי בבניית תכנית העבודה אנו מניחים כי יסופקו אישורי אפיון לתכולות ביניים כך שניתן יהיה להתחיל בפיתוח והתאמות של חלקים אלו במקביל להמשך האפיון ליתרת התכולות	נוסח הסעיף לא ישונה. תחילת פיתוח והתאמות של חלקים במקביל להמשך אפיון יתרת התכולות תהיה בהתאם לשיקול דעת המנהל כהגדרתו בנספח א' לחוזה.
84	29	נספח א' לחוזה	6.5		אבני הדרך מציגות מועדים T+1 עד T+18 לעליה לאוויר. בפרויקט ERP מקבילים בישראל ברשויות, הזמן הריאלי הוא +24 חודשים. נבקש לאשר כי הלוי'ז גמיש בכפוף להצדקה מקצועית, וכי לא יוטלו פיצויים מוסכמים בגין עיכובים שמקורם בעירייה.	הלוי'ז המפורט לאבני דרך שבסעיף 6.5 לנספח א' לחוזה עודכן. ראו לעניין זה סעיף 7 לחלק ב' למסמך זה, לרבות הטבלה המעודכנת שבסעיף 7.3 הנ"ל. תשומת לב להתחייבות הספק לעמידה בלוחות הזמנים וכי אין המדובר בלוי'ז גמיש, ככל שהדבר נוגע להתחייבותיו של הספק.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
						לענין זה ראה בין היתר סעיף 6.9 לנספח א' לחוזה. בהתייחס לחיוב לפיצויים מוסכמים - העירייה פועלת בסבירות ומפעילה שיקול דעת בהתאם לנסיבות של כל מקרה ומקרה.
174	29	נספח א' לחוזה	6.5		נבקש להבהיר ולוודא כי תרחישי בדיקות הקבלה (UAT) יוגדרו ויאושרו מראש בשיתוף הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה. אנא ראו פירוט נוסף גם בסעיף 10.5 במפרט הטכני- נספח ב' לחוזה.
175	29	נספח א' לחוזה	6.5		נבקש להבהיר ולוודא כי עמידה בלוחות הזמנים מותנית בזמינות גורמי העירייה לאישורים, בדיקות והעברת נתונים, וכי עיכוב מצד העירייה יוביל לעדכון לוחות הזמנים בהתאמה.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה בהקשר זה גם סעיף 6.9 לנספח א' לחוזה.
176	29	נספח א' לחוזה	6.5		נבקש להבהיר כי אחריות הספק לממשקים מותנית בזמינות, תקינות ושיתוף פעולה מצד מערכות חיצוניות וספקים אחרים, וכי כשל הנובע מגורם חיצוני לא ייחשב כהפרה מצד הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה. על המשתתף להביא בחשבון במסגרת הצעתו למכרז את כל הדרישות, בלוחות הזמנים לביצוען ואת כל הנתונים הנדרשים לעמידה בלוחות הזמנים.
177	29	נספח א' לחוזה	6.5		נבקש לקצר את תקופת ה-Hypercare לתקופה של כ-3 חודשים כפי שמקובל בשוק בפרויקטים מסוג זה.	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לב לשיקול הדעת הנתון לעירייה המפורט בסעיף 6.7 לנספח א' בחוזה.
178	30	נספח א' לחוזה	6.5	א"ד 3	נבקש לעדכן הזמן המוקצה לא"ד 3 עבור פרויקט בהיקף הנדרש במכרז זה ל 9 חודשים שהוא הזמן המומלץ על סמך בנצ'מרקים במערכות ופרויקטים מסוג זה.	הלו"ז המפורט לאבני דרך שבסעיף 6.5 לנספח א' לחוזה עודכן. ראו לעניין זה סעיף 7 לחלק ב' למסמך זה, לרבות הטבלה המעודכנת שבסעיף 7.3 הנ"ל.
179	31	נספח א' לחוזה	6.5	א"ד 5	אבן דרך 5 הסבות - נבקש להבהיר ולוודא כי אחריות הספק להסבת נתונים כפופה לאיכות, שלמות ונכונות נתוני המקור שיסופקו על ידי העירייה, וכי כשל הנובע מנתוני מקור שגויים או חסרים לא ייחשב כהפרה מצד הספק.	בדיקת איכות נתוני המקור תעשה במשותף עם הספק, ובהתאם לכך תתקבל החלטה לגבי טעינת הנתונים, כאשר בכל מקרה ההחלטה בנושא תהיה של המנהל. העירייה פועלת בסבירות גם בכל הנוגע לקביעה מתי פעולה של הספק תיחשב כהפרה, וזאת בהתאם לנסיבות של כל מקרה ומקרה.
180	31	נספח א' לחוזה	6.5	א"ד 4	נבקש לעדכן את התמורה בטבלת אבני הדרך כך שבתום א"ד 4 (בדיקות מסירה) יושלם תשלום של לפחות 60% מהתמורה ובאופן ליניארי על אבני הדרך הקודמות	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
181	32	נספח א' לחוזה	6.9		נבקש כי ככל ולוחות הזמנים אבני הדרך והתכולות ישתנו באופן המשפיע על כח האדם המוקצה לפרויקט על ידי הספק תינתן הודעה מראש של חודש ימים לפחות	נוסח הסעיף לא ישונה.
61	32	נספח א' לחוזה	8.2		פריט 2 (תחזוקה שנתית) — מינימום 5% מפריט 1. נבקש לאשר שאחוז זה אינו מהווה תקרה, וכי ניתן להציע אחוז גבוה יותר ללא פגיעה בניקוד.	בהתאם להנחיות למילוי טופס הצעת המחיר - נספח 7 למכרז ביחס לפריט 2: "כ... כי הצעת המחיר עבור פריט 2 תהא אחוז מהסכום שהוצע עבור פריט מס' 1, וכי שיעור האחוז בו ינקוב המשתתף - <u>לא יפחת</u> מ- 5% מהצעת המחיר עבור פריט 1." בהתאם לאמור לעיל, המשתתף במכרז רשאי להציע עבור פריט 2 לטופס הצעת המחיר, אחוז בשיעור גבוה מ- 5%, ובלבד שהאחוז בו ינקוב המשתתף במכרז עבור פריט 2 לא יפחת מ- 5%. לענין חישוב ציון מחיר ההצעה, ראה עמודת "מקדם שקלול" שבטבלת טופס הצעת המחיר, וכן ראה סעיף 10 לפרק ג' למכרז.
59	33	נספח א' לחוזה	8.4		פריט 3 (רישוי שנתי) — נבקש להבהיר האם בחירה במטבע זר (USD/EUR) משפיעה על אופן השקלול בנוסחת ניקוד המחיר ביחס להגשה ב-ש.	בהתאם להנחיות למילוי טופס הצעת המחיר - נספח 7 למכרז, כמפורט בסיפת ההנחיות בנוגע לפריט 3: "ככל שהצעת המחיר של המשתתף במכרז תהא במט"ח, על המשתתף במכרז לרשום את סוג המטבע לצורך שקלול ההצעה. העירייה תחשב את עלות הרישוי בהתאם לשער החליפין של המטבע, הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז."
60	33	נספח א' לחוזה	8.4		פריט 3 — האם תוספת/הפחתה של משתמשים מחושבת לפי מספר נומינלי (1/1500), או יכול להיות חישוב לפי קטגוריות משתמשים (Full / Read-only / קליטת חשבוניות) בהתאם לרישוי היצרן?	נוסח הסעיף לא ישונה. החישוב יהיה נומינלי בהתאם לכמות המשתמשים, כמפורט בין היתר, בסעיף 8.4 לנספח א' לחוזה.
182	33	נספח א' לחוזה	8.4		מבקשים לציין בכפוף לאישור ומדיניות יצרן.	נוסח הסעיף לא ישונה. על המשתתף להביא בחשבון במסגרת הצעתו למכרז את כל הנתונים הדרושים לגיבוש הצעתו ותמחורה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
183	33	נספח א' לחוזה	8.4		נבקש כי עלות הרישוי עבור 12 החודשים ממועד העלייה לאוויר תהיה כלולה בעלות הרישוי הכוללת למערכת ולא תיכלל בעלות ההקמה, בפרט לאור העובדה שנושא הרישוי מוכתב על ידי היצרן.	נוסח הסעיף לא ישונה.
184	33	נספח א' לחוזה	8.4		נבקש להבהיר האם ניהול הרישוי והתמורה בגינו מתבצע מול הספק במכרז או מול נציג היצרן	ניהול הרישוי והתמורה עבורו יתבצעו מול הספק הזוכה במכרז.
63	33	נספח א' לחוזה	8.6		התמורה לשעות שו"ש (מעבר לדרישות המקוריות) – האם משולמת לפי תעריפי מנה"ר העדכניים בעת הביצוע, ללא הגבלת תקרה?	נוסח סיפת סעיף 8.6 לנספח א' ישונה כדלקמן: "המחיר בגין שעות אלה, ישולם על פי תעריפי מנה"ר לכח אדם טכנולוגי, הידועים בעת ביצוע השירותים".
62	34	נספח א' לחוזה	9		נבקש להבהיר מהו מנגנון ההצמדה שיוחל על עליות מחיר משמעותיות של רישוי היצרן (פריט 3) במהלך 10 שנות ההתקשרות, מעבר להצמדת מדד המחירים לצרכן.	נוסח הסעיף לא ישונה. אין מנגנון הצמדה נוסף מעבר למנגנון הצמדה שמפורט בסעיף 9.2 לנספח א' לחוזה. ראה לענין זה גם סעיף 9.4 לנספח א' לחוזה.
186	34-35	נספח א' לחוזה	10,11		נבקש להבהיר ולשקול מחדש את מנגנון ה SLA הנדרש, בסעיפים רבים הדרישה אינה עומדת בסטנדרטים המקובלים בפיתוח ותחזוקה של מערכות מידע בשוק.	נוסח הסעיפים לא ישונה. המדובר בדרישות בסיסיות ביחס למערכות המותקנות בעירייה.
185	34	נספח א' לחוזה	10.3		נבקש להבהיר כי עמידה ב-SLA ככל והיא דורשת התערבות יצרן המוצר, תהיה כפופה לזמינות ותמיכת יצרן המערכת וכי עיכוב הנובע מ-SLA של היצרן לא ייחשב כהפרה מצד הספק. הספק יעשה ככל שביכולתו לספק פתרון להמשך רציפות תפקודית.	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה פועלת בסבירות ותבחן כל מקרה לגופו בהתאם לנסיבותיו.
187	35	נספח א' לחוזה	10.4.10		נבקש להבהיר כי התאמות הנדרשות עקב שינויים במערכות משיקות ינוהלו במסגרת מנגנון שינוי (Change Request), לרבות השפעה על עלות ולוחות זמנים.	העירייה רשאית להשתמש בבנק השעות של 1500 שעות פיתוח העומדות לרשותה לצורך שינויים אלה כמפורט בסעיף 23.1 לנספח א' לחוזה, ולחלופין לשלם עבורן בהתאם למנגנון המופיע בסעיף 23.1.11 לנספח א' לחוזה.
188	36	נספח א' לחוזה	11.2.3.2		נבקש להבהיר כי תקלה הנובעת מתפעול לקוי על ידי משתמש ו/או תקלה שטיפול בה דורש פעילות מצד העירייה לא יחשבו לצורך מניין הזמן הנדרש לטיפול.	נוסח הסעיף לא ישונה. על הספק להתחיל את הטיפול בתקלה רגילה תוך 4 שעות מקבלת הפניה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
189	36	נספח א' לחוזה	11.2.3.3		ניתן להתחייב לזמן התחלת טיפול בתקלה, כמו כן נבקש להבהיר ולוודא כי מתן פתרון Workaround המאפשר המשך פעילות יחשב כעמידה ב SLA.	נוסח הסעיף לא ישונה, לרבות פרק הזמן המוגדר לסיום הטיפול בתקלה. כמו כן, העירייה תפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות.
263	36	נספח א' לחוזה	11.2.3.3		לאור העובדה כי הספק אינו יכול להתחייב למועד סיום הטיפול בתקלה מבלי שיודע את מהותה, אלא למועד תחילת הטיפול בלבד, נבקש להסיר את הדרישה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
261	35-36	נספח א' לחוזה	11.2-11.4		נבקש כי זמני SLA יימדדו ממועד פתיחת קריאה מלאה הכוללת מידע וגישה נדרשים.	נוסח הסעיף לא ישונה.
262	35-36	נספח א' לחוזה	11.2-11.4		נבקש לוודא כי פתרון זמני (Workaround) ייחשב עמידה ביעד ביניים.	נוסח הסעיף לא ישונה. לעניין זה ראה מענה לשאלה 189 לעיל.
190	36	נספח א' לחוזה	11.3		נבקש לתקן הסעיף, ייחוס המושג תקלה קריטית להשבתה של 5 משתמשים מתוך למעלה מ-1,000 במערכת יגרור מצב שכמעט כל תקלה תחשב לקריטית. מבקשים לשנות את המספר ל-50 משתמשים לכל היותר.	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי ישנם משתמשים משמעותיים שגם השבתה של חמישה משתמשים יסווג את התקלה כקריטית.
191	36	נספח א' לחוזה	11.4.4		ניתן להתחייב לזמן התחלת טיפול בתקלה, כמו כן נבקש להבהיר ולוודא כי מתן פתרון Workaround המאפשר המשך פעילות יחשב כעמידה ב SLA.	נוסח הסעיף לא ישונה. לעניין זה ראה מענה לשאלה 189 לעיל.
192	38	נספח א' לחוזה	13.7		נבקש להבהיר את היקף הנוכחות/משרה הנדרש של תומך מטעם הספק במוקד העירוני (שעות / ימים), ובהתאם להוסיף שורה בהצעת המחיר.	באשר להיקף הנוכחות הנדרש של התומך הטלפוני במוקד התמיכה העירוני - ראה סעיף 4.1 לנספח א' לחוזה: "שעות העבודה המקובלות הן בין השעות 06:00 עד 18:00, כאשר בדרך כלל יידרש העובד מטעם הספק לעבוד 8.5 שעות ביום בהתאם להחלטת המנהל."
						באשר לתמורה - על הספק להביא בחשבון את כל העלויות הנדרשות עבור עובד זה במסגרת עלויות תחזוקת המערכת הנדרשת בפריט 1 ובפריט 2 לטופס הצעת המחיר. יודגש כי לא תשולם תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא מעבר לקבוע בטופס הצעת המחיר.

מס' שאלה	מס' עמוד	מס' הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
193	42	נספח א' לחוזה	15	כללי	לאור ריבוי הסעיפים וגובה הפיצויים הנקובים בטבלה, המייצרים חשיפה כלכלית חריגה ובלתי מקובלת בפרויקטים מסוג זה, נבקש לקבוע תקרת פיצויים כוללת ומצטברת שלא תעלה על 10% מהיקף ההתקשרות. כמו כן, נבקש כי שיעורי הפיצויים יופחתו לרמות המקובלות בשוק וכי ייקבע מנגנון המאפשר לספק התראה בכתב של 14 ימי עסקים לתיקון ליקוי בטרם הטלת סנקציה כספית, ו/או הליך בירור ואסקלציה הכולל פגישה בין הספק למנהלי הלקוח בטרם יופעל מנגנון הפיצויים. קביעת תקרה ומנגנון הידברות הינם הכרחיים לניהול סיכונים סביר, פתרון בעיות ענייני ולהבטחת שותפות מקצועית ארוכת טווח בין הצדדים.	לא מקובל. נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות.
194	40	נספח א' לחוזה	15	כללי	נבקש להבהיר ולהגדיר מדדים מוגדרים לאופן מדידת שביעות רצון המשתמשים ואת המשקל הניתן לגורמים שאינם בשליטת הספק (כגון שינוי ארגוני, הטמעה, תהליכים עסקיים), כמו כן, נבקש לשקול כי מדד זה ישמש כאינדיקציה לשיפור השירות ולא כבסיס לפיצוי כספי.	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות.
195	40	נספח א' לחוזה	15	כללי	נבקש להבהיר כי עמידה באבני הדרך מותנית בקיום אבני דרך ותלויות מצד העירייה, לפיכך, נבקש לעדכן כי עיכובים הנובעים מתלות כאמור יובילו לעדכון מוסכם של לוחות הזמנים ולא להפעלת מנגנון פיצוי.	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות. ראה גם האמור בסעיף 6.9 לנספח א' לחוזה.
196	40	נספח א' לחוזה	15	כללי	נבקש לוודא כי לא יפעלו מספר מנגנוני פיצוי במקביל בגין אותו אירוע, כך שלא ייגבה פיצוי כפול בגין אותה הפרה.	נוסח הסעיף לא ישונה. בהתאם לקבוע בסעיף 15 לנספח א' לחוזה, ככל שהפרה מסוימת רלוונטית ביחס למספר נושאים המופיעים בטבלת הפיצויים המוסכמים, המנהל יהיה רשאי לחייב את הספק במספר פיצויים מוסכמים במקביל, וזאת בהתאם לנסיבות כל מקרה לגופו ובהתאם לשיקול דעתו.
197	42	נספח א' לחוזה	15	שורת 14,15 בטבלה	נבקש להבהיר ולאשר כי עדכון גרסאות יתבצע בהתאם לתוכנית מוסכמת ובהתחשב בהשפעות על המערכת, ולא כמחויבות קשיחה ללוחות זמנים אחידים.	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
264	40	נספח א' לחוזה	15		א. נבקש לוודא כי לא יוטל כפל פיצויים בגין אותו אירוע. ב. נבקש לוודא כי הפיצוי המוסכם יהיה הסעד הבלעדי בגין אותו נושא.	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף לא ישונה. ראה גם האמור במענה לשאלה 196 לעיל.
336	40	נספח א' לחוזה	15	15	נבקש שירשם בסוף הטבלה, על אף האמור לעיל הפיצוי המוסכם יחול רק אם ארעה אותה הפרה חוזרת יותר מ-3 פעמים ברבעון (למעט לעניין אבני הדרך). נבקש שיובהר כי על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר, סך כל הפיצויים המוסכמים בגין התקשרות זו יוגבלו בשנה ל-1% מהתמורה ששולמה לספק באותה השנה.	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף לא ישונה.
14	40-42	נספח א' לחוזה	15		על מנת לאפשר הצעה תחרותית המאזנת בצורה ראויה בין סיכוני הפרויקט לבין התמורה, נבקש כי תקרת מקסימום לסך הפיצויים המוסכמים בגין תקופת ההקמה לא יעלה על 10% מסך התמורה בגין שלב זה. כמו כן, נבקש לקבוע תקרה דומה לשירותי התחזוקה השוטפים (למשל: עד 10% מהתשלום השנתי).	הבקשה נדחית, יחד עם זאת, יובהר כי העירייה מפעילה שיקול דעת בכל הנוגע לחיוב בפיצוי מוסכם בהתאם לנסיבות העניין.
15	40-42	נספח א' לחוזה	15		לאור העובדה שתשתית אירוח המערכת הינה באחריות העירייה, נבקש להסיר את מחויבות הספק לעמידה בנושאים הקשורים לתשתית זו כדוגמת רמת שרידות, זמני תגובה וכד' שאינם תלויים בספק.	ככל ותהיה תקלה ברמת התשתית, הנושא יהיה באחריות העירייה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
16	40	נספח א' לחוזה	15	סעיף 1 בטבלה	תכנית העבודה ולוחות הזמנים המוגדרים במסמכי המכרז כוללים את התחייבויות הספק בלבד. יחד עם זאת, ע"מ לעמוד בלוחות הזמנים, לאור העובדה כי העירייה שותפה באפיונים, באישורם, בבדיקות קבלה ובנקודות נוספות בתהליך, נבקש כי באבני הדרך המפורטות יוגדרו גם לוחות זמנים לפעילויות המבוצעות על ידי העירייה, לרבות זמני תגובה למסמכים, אישור תוצרים, קביעת פגישות וכו'. באשר לזמני תגובה על מסמכי אפיון נציע שני סבבים של הערות העירייה: ראשון בתום 10 י"ע מהגשת התוצר, שני בתום 5 ימי עבודה מהגשת התוצר המתוקן. בנוסף, נבקש לוודא כי יועמד צוות ייעודי מטעם העירייה אשר יהיה בהיקף מספק ובעל זמינות גבוהה לאורך כל תקופת ההקמה עבור הפרויקט. נבקש להבהיר כי במידה והעירייה לא תעמוד בלוחות הזמנים ובזמינות כ"א הנדרשים להבטחת תוצריו של הספק בזמן, לוח הזמנים ידחה בהתאם ללא קנס על הספק, הספק יפוצה על הוצאותיו הנוספות, ולא ייפגע תזרימית במועדי תשלום של אבני הדרך.	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת יובהר העירייה מפעילה שיקול דעת בכל הנוגע ללוחות זמנים והפעלת מנגנון פיצוי מוסכם בהתאם לנסיבות העניין. ראה לעניין זה לאמור גם סעיף 6.9 לנספח א' לחוזה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
17	41	נספח א' לחוזה	15	סעיף 13 בטבלה	הדרישה להעמיד אנשי מקצוע חליפיים בעלי כישורים, ידע וניסיון דומים במקרה של היעדרות מעל 24 שעות של אנשי המקצוע אינה ישימה. א. לא מצופה מאף עובד שלא יחסיר אף יום עבודה אחד, וכל עובד נעדר לעיתים לימים ספורים עקב חופשה או מחלה (זכויות המגיעות לו עפ"י חוק). לא מקובל ואין כל דרך מעשית להביא מחליף בעקבות כל היעדרות קצרה ובלתי צפויה מראש. ב. לא הגיוני לצפות מן הספק כי יעמיד בכל עת "עובדים רזרביים" המצויים בכוונות להחליף כל עובד הנעדר מעבודתו לכל תקופת זמן, ובוודאי שלא מצויים עובדים מחליפים כאלה המכירים את הפעילות הייחודית של השירותים לעירייה. לפיכך, נבקש כי הצבת עובדים חלופיים תידרש רק במקרה של היעדרות עובד מתוכננת מראש במקרה של מעל 30 ימים. חובה זו לא תחול במקרה של חופשות ו/או היעדרויות אחרות המתואמות עם העירייה ו/או מגיעות לאנשי הצוות עפ"י חוק.	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת יובהר כי העירייה מפעילה שיקול דעת בכל הנוגע לזמינות כח אדם והפעלת מנגנון פיצוי מוסכם בהתאם לנסיבות העניין.
198	42	נספח א' לחוזה	16		נבקש להבהיר כי שדרוגי גרסה מהותיים (למשל גרסה מג'ורית) של יצרן המערכת אינם נכללים במסגרת התחזוקה השוטפת, וכי אלו יטופלו במסגרת נפרדת, לרבות תמחור לוחות זמנים ומנגנון SLA.	נוסח הסעיף לא ישונה. העדכון הטכנולוגי בתקופת ההתקשרות המפורט בסעיף 16 לנספח א' לחוזה הינו חלק בלתי נפרד מתכולת השירותים שעל הספק הזוכה לספק ולא תשולם עבור כך כל תמורה נוספת, ועל המשתמש במכרז להביאו בחשבון במסגרת הצעתו למכרז.
5	44	נספח א' לחוזה	19		מאחר ומימוש היתרון הטכנולוגי של מערכת ה ERP הגלובלית מחייב שיתוף פעולה עם המשווק המורשה בישראל, נבקש כי סעיף 19 יוחרג באשר למשווק המורשה שהוצג במסגרת הצעת המציע, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו הכוללת של המציע (האינטגרטור הראשי) כלפי הרשות לביצוע העבודה כולה.	ראה קובץ הבהרות מספר 2 באתר העירייה, בו עדכנה העירייה את נוסח תנאי סף 3.3 לפרק ג' למכרז. יובהר כי האפשרות להצגת גורם מטעמו של הספק בשלב זה, הינה אך ורק לצורך עמידה בתנאי הסף המעודכן, כאמור לעיל, וכי ההחלטה בנוגע לכל ספק משנה נתונה לעירייה בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם לקבוע

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
						בחוזה, בעניין זה ראה גם מענה לשאלה 39 לעיל. עוד יובהר, כי בכל מקרה שההתקשרות הינה רק מול המשתתף במכרז שהצעתו תוכרז כזוכה, והוא הגורם שיהא אחראי למלוא השירותים בהתאם לתנאי המכרז והחוזה.
199	44	נספח א' לחוזה	19		נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "ובלבד שלא יסרב אלא מטעמים סבירים בלבד".	נוסח הסעיף לא ישונה.
337	45	נספח א' לחוזה	21	21.1-21.2	נבקש שיובהר כי בשני הסעיפים כי בכל מקרה השימוש ו/או הפיתוח ו/או הזכויות בכל הנוגע לרכיבי צד ג' כפוף לתנאי הרישוי והשימוש של היצרנים.	נוסח הסעיף לא ישונה. בכפוף לזכויות העירייה לשימוש ברישיונות לצורך פיתוחים עצמאיים, כמפורט בתנאי המכרז ובפרט בסעיף 21 לנספח א' לחוזה, הפיתוחים יבוצעו בהתאם לתנאי הרישוי ולמדיניות היצרן.
265	45	נספח א' לחוזה	21.1		א. נבקש להבהיר כי כל זכויות השימוש ברישיונות ה-ERP תהיינה כפופות לתנאי הרישוי הסטנדרטיים של יצרן המערכת, לרבות מגבלות שימוש, היקפי משתמשים, סביבות עבודה, והרשאות פיתוח. ב. נבקש להבהיר כי המונח "רישיונות בלתי מוגבלים לכל סוג שימוש" אינו כולל זכות להעברת הרישיון לצד שלישי, מכירתו, שכפולו, Reverse Engineering, מסירת קוד מקור או שימוש החורג ממדיניות היצרן.	א. ראה מענה לשאלה 337 לעיל. ב. מקובל, בכפוף לכך שרישוי ה-ERP יהא בבעלות העירייה, כאשר העירייה תהא רשאית, בין היתר, לבצע פיתוחים ו/או שדרוגים ו/או תחזוקה, כמפורט במסמכי המכרז והחוזה, לרבות באמצעות צדדים שלישיים.
201	45	נספח א' לחוזה	21.2		נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לליקויים, תקלות או פגיעות במערכת הנובעים מפיתוחים שבוצעו על ידי גורמים חיצוניים, וכי אחריותו תוגבל לרכיבים שפותחו על ידו בלבד.	נוסח הסעיף לא ישונה. הספק לא יהא אחראי לנזקים שנגרמו על ידי צדדים שלישיים שאינם מטעמו ו/או שאינם קשורים אליו, וזאת מבלי לפגוע מהאחריות המוטלת על הספק בהתאם לתנאי החוזה.
202	45	נספח א' לחוזה	21.2		נבקש להבהיר כי הכנסת שינויים על ידי צדדים שלישיים עשויה להשפיע על מורכבות התחזוקה, וכי במקרים אלו תתאפשר התאמת מודל התחזוקה או התמחור בהתאם.	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
200	45	נספח א' לחוזה	21.2		נבקש להבהיר כי שימוש ברישיונות המערכת על ידי צדדים שלישיים (ספקים חיצוניים מטעם העירייה) יתבצע בכפוף לעמידה בכללי היצרן, ובאופן שלא יפגע ביציבות המערכת, באבטחתה או בתקינותה.	נוסח הסעיף לא ישונה. ככל והעירייה תעשה פיתוחים נוספים על בסיס רישיונות קיימים, היא תוודא שיציבות המערכת לא תיפגע.
266	45	נספח א' לחוזה	21.2		א. נבקש להבהיר כי ביצוע פיתוחים עצמאיים על ידי העירייה או צדדים שלישיים יתאפשר באמצעות כלי הפיתוח והממשקים המאושרים של המערכת בלבד, ובהתאם לתיעוד ולמדיניות היצרן. ב. נבקש להבהיר כי ככל שפיתוחים יבוצעו על ידי צד ג', האחריות לתקינותם, אבטחתם, ביצועיהם ועמידתם בגולציה תחול על מבצע הפיתוח בלבד, ולא על הספק או יצרן המערכת. ג. נבקש להבהיר כי כל שינוי שבוצע על ידי העירייה או מי מטעמה ללא מעורבות הספק, העלול להשפיע על יציבות המערכת, עשוי להשפיע על אחריות/תמיכה/תחזוקה של הספק ביחס לרכיבים שהושפעו. ד. נבקש להבהיר כי הספק אינו מתחייב להשיג אישורים החורגים ממדיניות הרישוי הרשמית של יצרן המערכת, וכי כל אישור יינתן בכפוף להסכמת היצרן ובכפוף לתנאי הרישוי הנהוגים במועד הרלוונטי.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראו גם מענה לשאלות 200, 202 ו-337.
267	45	נספח א' לחוזה	21.3		א. נבקש להבהיר כי התחייבות לפיתוח ממשקים עתידיים תחול בכפוף להיתכנות טכנולוגית, זמינות תיעוד טכני של המערכת החיצונית, הרשאות גישה מתאימות ושיתוף פעולה מלא מצד ספק המערכת האחרת. ב. נבקש להבהיר כי פיתוח ממשקים בזמן אמת (Real Time) יתבצע רק במקום שבו הדבר נתמך טכנולוגית על ידי שתי המערכות, ובכפוף לביצועים ותשתיות מתאימות. ג. נבקש להבהיר כי כל ממשק חדש יתומחר, יתוכנן ויתועד במסגרת אפיון פרטני ונפרד טרם ביצועו.	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
268	45	נספח א' לחוזה	21.3		א. נבקש להבהיר כי הפעלת המערכת על גבי ענן פרטי / On-Premise / ספקי ענן ציבוריים תיעשה רק בסביבות הנתמכות רשמית על ידי היצרן ובכפוף לעמידה בדרישות תשתית, אבטחת מידע, ביצועים וגיבוי. ב. לאור העובדה שהתשתית אינה מנוהלת על ידי הספק, נבקש לוודא שהאחריות לזמינות התשתית, תקשורת, גיבוי, DR, הרשאות מערכת הפעלה ואבטחת ענן תחול על העירייה או ספק התשתית מטעמה.	נוסח הסעיף לא ישונה. א. העירייה תפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות. ב. מקובל, בכפוף לאמור בהוראות החוזה.
203	45	נספח א' לחוזה	21.4		נבקש הבהרה בגין צורת ההפעלה הרצויה, לכל תצורת הפעלה יש מודל רישוי שונה והשלכות על העלות הכוללת ומודל התחזוקה	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה אינה מתחייבת בשלב זה לצורת ההפעלה שתופעל שתיבחר על ידה. תשומת לב, כי תשתית המערכת תסופק בכל מקרה על ידי העירייה, בין באמצעות ספק חיצוני ובין אם באמצעות העירייה עצמה.
204	45	נספח א' לחוזה	22		נבקש להגדיר ולאמוד את היקף ההדרכות הכלול בתמורה, לרבות מספר סבבי הדרכה, מספר המשתמשים, חלוקה לקבוצות, והיקף שעות הדרכה כולל.	נוסח הסעיף לא ישונה. על הספק לבצע הערכה בהתאם לניסיונו ושיקול דעתו על מנת ליצור הדרכה מלאה ומיטבית לכלל המשתמשים.
18	45	נספח א' לחוזה	22.1		לצורך תמחור רכיב ההדרכה בפרויקט עבור 1,500 משתמשים, נבקש הבהרה וקבלת נתונים באשר להנחות היסוד ודרישות העירייה בנושאים הבאים: 1. פריסה וכמות אתרי ההדרכה 2. שעות הדרכה בהם ניתן לבצע את ההדרכות 3. משך מקסימלי להדרכה לכל מודרך 4. כמות מדריכים נדרשת משך שלב הדרכה - נבקש לאשר שבהתאם לאבן דרך מס' 6, שמדובר ב- 3 חודשים לכלל 1,500 המשתמשים.	הנתונים הנוגעים לרכיב ההדרכות מפורטים בסעיף 22 לנספח א' לחוזה, על כל תתי סעיפיו. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, בהתאם להערכת העירייה, ומבלי שהאמור יחייב את העירייה, עיקר ההדרכה צפויה להתבצע בארבעה אתרים מרכזיים. ימי העבודה ושעות ההדרכה יהיו בהתאם למקובל במשך. תשומת לב כי לוח הזמנים לאבני הדרך עודכן, ראה לעניין זה סעיף 7 לחלק ב' למסמך זה, ובפרט טבלת אבני הדרך המעודכנת בסעיף 7.3 לחלק ב' למסמך זה. כמו כן, תשומת לב לסעיף 22.11 לנספח א' לחוזה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
19	45	נספח א' לחוזה	22.3		הדרישה לקיום הדרכות בתוך 7 ימי עבודה מיום העברת דרישה אינה ישימה ואינה סבירה. נבקש לשנות ל - 20 י"ע היות ולא ניתן להיערך עם עשרות מדריכים לפרויקט הדרכה כה נרחב וגדול של 1,500 משתמשים בהתראה של 7 ימים.	נוסח הסעיף לא ישונה.
20	45	נספח א' לחוזה	22.6		נבקש כי העירייה תאשר כי הספק יספק מדריכים למשתמשים במדיה מגנטית כקבצים. הדפסת החומרים ל- 1,500 משתמשים תהא באחריות העירייה.	נוסח הסעיף לא ישונה. עם זאת נשמרת לעירייה ההחלטה אם יודפסו חומרי הדרכה בהתאם לצורך על ידי הספק.
21	47	נספח א' לחוזה	23.1.3		דרישת הסעיף לגרירת שעות שלא נוצלו בשנה מסויימת לבנק השעות של השנים הבאות אינה סבירה. צבירת היקף עצום של שעות יוצרת חוסר ודאות תפעולי וחוסר אפשרות יישומי לממש אלפי שעות בתקופת זמן קצרה הן מבחינת הספק והן מבחינת יכולת העירייה להכיל שינויים כה רבים, במידה והעירייה תחליט לממש. לפיכך, נבקש להסיר את הדרישה או להפחית ל- 500 שעות את אופציית גרירת בנק 1,500 שעות שו"שים משנה לשנה, ובכל מקרה שבנק השעות לא יעלה על 2,000 שעות שו"שים בשנה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
205	48	נספח א' לחוזה	24.4		אנא הבהירו את נוסח סעיף 24.4 אשר נראה כי נקטע ואינו ברור דיו. נבקש כי הרשות תפרסם את נוסחו המלא והתקין של הסעיף.	הסעיף יתוקן. להלן הנוסח המתוקן: "מובהר, כי כל שדרוג שייעשה בשרתי היצרן, יבוצע ללא תלות או השפעה על היישום בו עושה שימוש העירייה."
206	48	נספח א' לחוזה	25		נבקש להבהיר כי הביטול יהיה כפוף לכך שהצווים שהוטלו לא בוטלו בתוך 30 ימים או שלא מונה מנהל מיוחד הממשיך להפעיל את הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה. העיריה מפעילה שיקול דעת לכל מקרה ומקרה.
79	50	נספח ב' לחוזה	1.21		תקן ישראלי 5568 רמת AA — האם נדרשת תעודת נגישות מבדיקת מעבדה מוסמכת לפני עליה לאוויר, ועל חשבון מי?	נדרש אישור של מומחה נגישות השירות מטעם הספק ועל חשבון הספק, שכן על פי דין עליו לספק לעירייה אתר נגיש.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
67	53	נספח ב' לחוזה	1.37		מערכת הגביה של העירייה (מבוססת SAP) — האם בכוונת העירייה להחליפה במהלך תקופת ההתקשרות, ואם כן באיזה אופן זמן?	השאלה אינה רלוונטית למכרז זה. מבלי שהאמור יחייב את העירייה, בשלב זה אין בכוונת העירייה להחליף את המערכת, עם זאת היות ומדובר בהתקשרות ארוכת טווח, העירייה לא יכולה להתחייב בעניין זה.
69	53	נספח ב' לחוזה	1.37		האם תשתית API Management עירונית (לדוגמה MuleSoft / Apigee) קיימת או צפויה להיות מסופקת ע"י העירייה, או שתשתית זו באחריות הספק?	תשתית זו תסופק ע"י העירייה.
77	53	נספח ב' לחוזה	1.38		נבקש להבהיר אם נדרשת אפליקציית מובייל native App (PWA) Progressive Web או די ב-Push Notifications. Responsive עם תמיכה ב-	נדרשת APP Responsive.
78	53	נספח ב' לחוזה	1.38.2		"עדיפות ל-FRAMEWORK ANGULAR" — האם זוהי דרישה מחייבת או העדפה? כיצד תשפיע על הניקוד אם הספק יציע React או Framework מודרני אחר?	מדובר בהעדפה, אין בכך השפעה על הניקוד.
74	54	נספח ב' לחוזה	1.39		הזדהות אחודה מבוססת Azure Entra ID — האם הקיימת בעירייה היא Premium P1/P2? וכן האם זמין connector מנוהל מהיצרן או נדרשת אינטגרציה ייעודית?	מבלי שהאמור יחייב את העירייה, צורת ההזדהות הקיימת היום בעירייה הינה P1. אין צורך באינטגרציה ייעודית, אלא זמין connector מנוהל מהיצרן.
75	54	נספח ב' לחוזה	1.40		נבקש להבהיר את יעדי ה-RTO וה-RPO הנדרשים מהמערכת. כמו כן, האם נדרש אתר חם פעיל (-Active) (Active) או די באתר פסיבי (Active-Passive)?	השאלה אינה רלוונטית, מאחר ומדובר בתשתיות עירוניות.
22	49	נספח ב' לחוזה	1.7		נבקש לוודא כי סביבת האירוח, לרבות חוות השרתים, תשתיות התקשורת ושירותי הענן מנוהלות ומסופקות על ידי העירייה ואין הספק נדרש לספקם ולתמחרם.	שירותי הענן ותשתיות התקשורת יסופקו וינוהלו ע"י העירייה. ראה בעניין זה גם המפורט בסעיף 1.7 נספח ב' לחוזה.
72	49	נספח ב' לחוזה	1.7		סביבת ההרצה (Private Cloud) עירוני / / AWS / On-Prem (Azure / GCP) — מתי תוחלט בחירת הסביבה הספציפית? נדרש מידע זה לבחירת מודל הרישוי וההפעלה ולתמחור מדויק.	סביבת ההרצה תהיה בענן הפרטי של העיריה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
207	49	נספח ב' לחוזה	1.7		נבקש להבהיר את מודל העבודה הנדרש במכרז, זאת לאור סתירה בין הדרישה למערכת בענן (SaaS/Public Cloud) לבין האפשרות להתקנה מקומית על שרתי העירייה (On-Prem) כמפורט בסעיף 1.7. בהיתן שלכל מודל מבנה עלויות שונה מהותית (Subscription לעומת Perpetual) נבקש להבהיר : 1. האם נדרשת הצעת מחיר למודל SaaS מלא הכולל אירוח ותשתיות, או למודל התקנה מקומית בלבד? 2. האם ניתן להציע פתרון SaaS מלא בענן ציבורי מנוהל ע"י היצרן, או שהדרישה היא להתקנה מקומית/ענן פרטי בשליטת העירייה? 3. מי נושא בעלויות רישוי צד ג' (DB, מערכות הפעלה, שרתי אפליקציה), במיוחד לאור סעיף 1.6 המטיל אחריות תחזוקה על הספק? הבהרה זו קריטית לתמחור, שכן מודלי הרישוי והתמחור בין ענן למקומי שונים מהותית.	ראה מענה לשאלה 27. 1. לא נדרשת הצעת מחיר. המערכת שתסופק ע"י הספק תעבוד על ענן פרטי של העירייה (Private cloud) ותשתיות הענן יסופקו ע"י העירייה 2. לא. 3. בכל הקשור למערכת שתסופק ע"י הספק, מערכות ההפעלה, שרתי האפליקציה ותחזוקת בסיסי הנתונים, העלויות יחולו על הספק. כל הקשור לסביבת האירוח ולענן העלויות יחולו על העירייה. סביבת ההרצה תהיה בענן הפרטי של העירייה.
73	49	נספח ב' לחוזה	1.7.2		במקרה של ענן פרטי עירוני, נבקש להבהיר אם דרושה רכישת רישיונות תשתית (OS, DB, Containers) ע"י הספק או שהן כלולות בתשתית העירונית.	כלולים בתשתית העירונית. ראה גם מענה לשאלה 207 לעיל.
23	56	נספח ב' לחוזה	7.1		לצורך גיבוש הצעת מחיר מדויקת ומבוססת, נבקש לקבל קובץ טבלאי מפורט של כלל הממשקים הנדרשים במערכת. נבקש כי הקובץ יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים עבור כל ממשק: • שם המערכת המתממשקת • סוג הממשק (נכנס / יוצא / דו-כיווני) • תיאור המידע המועבר (אובייקטים/ישויות/שדות עיקריים) • נפחי נתונים משוערים ותדירות העברת המידע • רמת מורכבות המידע נדרש לצורך הערכת היקף הפיתוח, האינטגרציה, התחזוקה והתמחור בהתאם.	הבקשה אינה מקובלת בשלב זה. הנתונים המבוקשים ייקבעו במשותף בשלב האפיון המפורט.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
80	56	נספח ב' לחוזה	8		היקף הסבת נתונים היסטוריים — האם נדרש להסב 7 שנות נתוני עסקה (חשבוניות, הזמנות, תשלומים, פקודות יומן), או די בנתוני אב + יתרות פתיחה + שנת פעילות אחרונה?	העירייה אינה מתחייבת להיקף הסבת הנתונים. היקף הסבת הנתונים ייקבעו בשלב האפיון המפורט.
81	56	נספח ב' לחוזה	8		האם בנתוני המקור קיים שטח ביניים (Staging Area) מובנה ע"י העירייה, או באחריות הספק להפיק את שכבת ה-ETL ממקורות הנתונים המקוריים?	בהתאם למפורט בסעיפים 8.3, 8.4 ו-8.5 לנספח ב' לחוזה, הקמת שטח הביניים הינה באחריות העירייה.
208	57	נספח ב' לחוזה	8		במטרה להגדיר תהליך הסבה מדיד, ישים ובר שליטה, תוך חלוקת אחריות ברורה בין כלל הגורמים המעורבים נבקש להבהיר ולעדכן את דרישות הסבת הנתונים (סעיף 8), לפיכך נבקש להבהיר/לעדכן כדלקמן: היקף ועומק הנתונים: נדרש להגדיר את עומק ההיסטוריה הנדרש (מספר שנים), סוגי הנתונים (נתוני אב, נתונים תפעוליים, מסמכים וכד'), וכן נפחי הנתונים הצפויים, אשר ישמשו בסיס לתכנון ההסבה.	ראה מענה לשאלה 80 לעיל.
209	57	נספח ב' לחוזה	8		חלוקת אחריות עם ספק ההסבות: נדרש להגדיר באופן מפורט את חלוקת האחריות בין הספק לבין ספק ההסבות מטעם העירייה. אחריות הספק תכלול קליטת הנתונים למערכת, מיפוי לשדות היעד, טעינה ובדיקת תקינות טכנית לאחר הטעינה. אחריות העירייה ו/או ספק ההסבות מטעמה תכלול שליפת הנתונים ממערכות המקור, טיוב וניקוי הנתונים, השלמת נתונים חסרים, והעברת הנתונים במבנה מוסכם ובאיכות נדרשת.	נוסח הסעיף לא ישונה. לעניין אחריות הספק להסבת הנתונים ראו הקבוע בסעיף 8 לנספח ב' לחוזה, על כל תתי סעיפיו. כפי שצוין בסעיף 8.3 הנ"ל, העירייה תבצע שליפת נתונים מהמערכות הקיימות, וכן טיוב של נתונים אלו אל תוך שטח הביניים. יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המוטלת על הספק הזוכה, בין היתר לבצע קליטת נתונים ממערכות המקור ושטחי הביניים וכן לסייע לעירייה ולבדוק כי אכן הנתונים הוסבו בשלמותם והכל כמפורט בסעיף 8 הנ"ל, וכן בהתאם למסמכי המכרז והחוזה.
210	57	נספח ב' לחוזה	8		מספר סבבי הסבה: נדרש להגדיר מספר מקסימלי של סבבי הסבה (Test ו-Production), וכן לקבוע כי סבבים נוספים ייחשבו כהרחבת תכולה.	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי הספק אחראי לבצע, ביחד עם העירייה מספר סבבי הסבות ככל שיידרש על מנת להגיע לנתונים המוכנים להסבת אמת. ראו בעניין זה סעיף 1 ב-8 לנספח ב' לחוזה. יודגש, כי לא תשולם תמורה נוספת בעבור סבבי הסבות נתונים והתמורה בגין הסבות נתונים תשולם במסגרת

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
						פריט 1 "אספקת המערכת" בטופס הצעת המחיר, נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה, ועל המשתתף במכרז להביא זאת בחשבון במסגרת הצעתו.
211	57	נספח ב' לחוזה	8		תלות בעלייה לאוויר, נדרש להבהיר כי עיכובים הנובעים מאיכות נתונים, זמינות נתונים או תלות בצדדים שלישיים לא ייחשבו כהפרת התחייבות מצד הספק ולא יעכבו את העלייה לאוויר.	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות. ראה גם האמור בסעיף 6.9 לנספח א' לחוזה.
269	56	נספח ב' לחוזה	8		א. נבקש להבהיר כי אחריות לאיכות, שלמות וניקיון נתוני המקור תחול על העירייה. ב. נבקש להגדיר מספר סבבי הסבה הכלולים במחיר. בעוד שסבבים נוספים יתומחרו בנפרד.	א. ראה מענה לשאלה 209 לעיל. ב. ראה מענה לשאלה 210.
24	56	נספח ב' לחוזה	8.1		לצורך תמחור מדויק של פעילות הסבת הנתונים, נבקש לקבל קובץ טבלאי מפורט של כלל מקורות הנתונים הרלוונטיים להסבה. נבקש כי הקובץ יכלול לכל הפחות: • שם מערכת המקור • סוגי המידע להסבה • פירוט טבלאות/ישויות מרכזיות • היקפי נתונים משוערים (מספר רשומות/גודל נתונים) • דרישות היסטוריות (כמה שנים אחורה נדרש להסב) • פורמט נתונים קיים (DB) • מורכבויות ידועות או תלות במערכות נוספות מידע זה הינו קריטי לצורך הערכת היקף ההסבה, כלי העבודה הנדרשים, רמות הסיכון ותמחור.	הבקשה אינה מקובלת בשלב זה. הנתונים המבוקשים ייקבעו במשותף בשלב האפיון המפורט. ראה גם מענה לשאלה 23.
212	58	נספח ב' לחוזה	9.1		בהתייחס לפסקה המודגשת בהקשר לשימור כלל היכולות הקיימות במערכות הנוכחיות נבקש למחוק פסקה זאת, המערכת שתסופק תאופיין ותיבנה על פי המפרט הטכני בנספח 11.	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי הספק שהצעתו תזכה מתחייב לספק את כלל הדרישות ותכולת העבודה בהתאם למסמכי המכרז והחוזה על נספחיו, לרבות, אך לא רק, התקנת מערכות הכוללות לפחות את כל האפשרויות והיכולות במערכות הקיימות כיום בעירייה, וזאת בנוסף לכלל הדרישות שמפורטות במפרט הטכני – נספח ב1 לחוזה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
213	59	נספח ב' לחוזה	9.2.2.2		נבקש להבהיר את מנגנון אישור החלפת אנשי הצוות, לרבות לוחות זמנים למתן החלטה על ידי העירייה, בהתאם נבקש: לקבוע פרק זמן מרבי לאישור או דחיית מועמד חלופי, כמו כן נדרש להבהיר כי היעדר מענה בפרק הזמן שנקבע ייחשב כאישור.	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעיל שיקול דעת בכל מקרה ומקרה ובהתאם לנסיבותיו.
214	64	נספח ב' לחוזה	10.4.2.3		נבקש להבהיר כי הדרישה לבדיקות פונקציונליות "לכל תרחיש אפשרי" תוחלף בדרישה מדידה המבוססת על תסריטי בדיקות מאושרים מראש על פי מסמך STP	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעיל שיקול דעת בכל מקרה ומקרה ובהתאם לנסיבות.
215	66	נספח ב' לחוזה	10.5.4.3		נבקש לקבוע מנגנון מסודר לאישור, תיעוד ו"ז' לשינויים כאמור.	לא מקובל. מענה הספק יהא בזמנים שייקבעו על ידי המנהל, בין היתר בהתאם לשינוי הנדרש, ובהתאם לשיקול דעתו. תשומת לב לסעיף 8 לחלק ב' למסמך זה בדבר שינויים במספור סעיף 15.5 לנספח ב' לחוזה.
216	68	נספח ב' לחוזה	10.6.6.7		נבקש למחוק או להבהיר את הביטוי "כל נושא אחר ו/או שירות אחר שיידרש", שכן מדובר בניסוח פתוח שאינו מדיד.	נוסח הסעיף לא ישונה.
217	69	נספח ב' לחוזה	10.7		נבקש להבהיר ולעדכן את מנגנון אבן דרך 7, כך שיכלול קריטריוני קבלה מדידים ולא יתבסס על "שיקול דעת" ו"שביעות רצון" בלבד.	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לב כי לוח הזמנים לאבני הדרך עודכן, ראה לעניין זה סעיף 7 לחלק ב' למסמך זה, ובפרט טבלת אבני הדרך המעודכנת בסעיף 7.3 לחלק ב' למסמך זה.
42	71	נספח ב' 1	14		נבקש הבהרה באיזה עוד שיטות נדרש לתמוך.	נוסח הסעיף לא ישונה. הבקשה אינה מקובלת בשלב זה. ככל שתידרשנה שיטות נוספות אלה ייקבעו בשלב האפיון המפורט.
88	72	נספח ב' 1	22		מלבד התאגיד עיריית תל אביב- כמה ישויות משפטיות- חברות יש לנהל במערכת (חברות עירוניות, עמותות עירוניות) ומה היא הפעילות העיקרית של כל חברה?	הסעיף יימחק.
270	78	נספח ב' 1	113		לצרכי תמחור הדרישה, נבקש לקבל אומדן לכמות המבנים.	לא מקובל. נדרש מנגנון דינמי שיועד לסמן שדות נדרשים במערכת המקור ולמפות אותם, וזאת ללא קוד (לא נדרש לפתח קוד עבור כל מבנה, כך שאין רלוונטיות לכמות המבנים).
89	78	נספח ב' 1	124		במערכות ERP בד"כ "הוראת תשלום" מופקת ע"ס חשבונית מאושרת כולל קיזוזים או מקדמות. כשמדובר בדרישות " בפקודת זיכוי תשלום", האם מדובר ב"הוראות תשלום"?	כן, המונח "פקודת זיכוי תשלום" מתייחס להוראות תשלום.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
90	79	נספח ב'1	131		מדובר ב"מקדמות"?	לא. כוונת הדרישה בסעיף זה הינה כי הוראת התשלום תייצר באופן אוטומטי את פקודת היומן לזיכוי הספק.
91	84	נספח ב'1	203		במערכות ERP בד"כ מקובל להפיק הוראות תשלום ע"ס חשבונית ולא ע"ס תעודת משלוח. חשבונית נרשמת ע"ס תעודת משלוח אם היא קיימת. באיזה מקריים יש צורך להפיק הוראת תשלום (פקודת זיכוי תשלום) ע"ס תעודת משלוח ולא ע"ס חשבונית.	יובהר כי לצורך פקודת זיכוי על הספק להגיש חשבונית וזאת בין היתר בהתאם לקבוע בסעיף 7 לנספח א' לחוזה. כוונת הדרישה בסעיף זה הינה כי המערכת שתסופק על ידי הספק הזוכה, תאפשר לקשור בין מספר תעודות משלוח לבין חשבונית אחת, וזאת על מנת לבצע בקרה שהסכום הכולל של תעודות המשלוח תואם לסכום החשבונית.
271	84	נספח ב'1	215		לצרכי תמחור הדרישה, נבקש לקבל אומדן לכמות חברות הביטוח.	הכוונה בדרישה זו הינה לכלל חברות הביטוח הפעילות במשק.
92	84	נספח ב'1	217		אפשר לקבל דוגמה של מקורות משוריינים	כוונת הדרישה בסעיף זה הינה לאפשר תשלום של חשבונית מכמה סעיפי תקציב שונים או משריונים שונים באותו סעיף.
43	86	נספח ב'1	245		עבור איזה נתונים נדרש לנהל ברמה של מסמך קיזוז	בתיאור הדרישה בסעיף זה מפורטים גם הנתונים הנדרשים כגון מידע מפורט לגבי מהות ופרטי הקיזוז ואף ניתנה דוגמא. יובהר כי הנתונים הדרושים יהיו לכל הפחות: פרטי הספק, פרטי התשלום ממנו בוצע הקיזוז, סכום הקיזוז, מהות החוב שקוזז. במסגרת האפיון המפורט ייקבעו מכלול הנתונים הנדרשים.
93	86	נספח ב'1	249		אפשר לפרט, לתת דוגמה. מדובר בהפחתת תשלום לספק לפני שיהיו חיובים או זיכויים.	פקודת הקיזוז הינה פקודת חיוב של הזכאי וניתן לקזז את הסכום לשיעורין בהתאם לגובה הזיכויים שמגיעים לזכאי. כך לדוגמא - בוצע גמר חשבון ונמצא כי שולם לזכאי סכום ביתר והעירייה החליטה כי הסכום יקוזז מתשלומים עתידיים שמגיעים לזכאי. במקרה זה תירשם פקודת קיזוז / חיוב ובכל יתרת זכות שתגיע לספק יבוצע קיזוז עד לאיפוס הסכום.
94	86	נספח ב'1	251		אפשר לפרט, לתת דוגמה. מה המטרה עסקית של פריסת פקודות קיזוז.	ראה מענה לשאלה 93 לעיל.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
95	90	נספח ב'1	302		כתוב "ויקחו בחשבון חלוקה יחסית של השתתפות לדוגמה ממשלה 75% והרשות 25%". אפשר לקבל דוגמה כולל פקודת יומן	נוסח הדרישה בסעיף תשונה, כך שיימחק המשפט: "ויקחו בחשבון אפשרות חלוקה יחסית של השתתפות לדוגמא ממשלה 75% והרשות 25%". השיוך יעשה לפי פרמטרים שייקבעו בשלב האפיון המפורט.
96	91	נספח ב'1	312		נבקש דוגמה לקליטת "קיוזים" בקופה	נוסח הדרישה בסעיף תשונה כך שהמילה "קיוזים" תמחק.
272	91	נספח ב'1	312		הדרישה מטילה על הספק התחייבות רחבה ובלתי מוגבלת בזמן, בהיקף ובעלות ביחס לאמצעי תשלום שאינם קיימים כיום, או כאלה הכרוכים בפיתוחים מורכבים, אינטגרציות צד ג', רישוי, עמידה ברגולציה ייעודית ועלויות תפעול שוטפות. נבקש כי כל פיתוח או אינטגרציה שאינם נתמכים במערכת המוצעת במועד ההגשה, או כרוכים בעלויות צד ג' / רישוי / סליקה יתומחרו בנפרד ובהסכמת הצדדים מראש.	נוסח הסעיף לא ישונה. לצורך שיתוף מידע בלבד, העירייה מנהלת את רוב ההכנסות וגבייה מלקוחות באמצעות מערכת מחו"ג (מבוססת SAP) ואילו במערכת הפיננסית לוגיסטית לא מבוצעת כמעט פעילות במודול קופה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייתכן ובעתיד יהיה שימוש במודול קופה במערכת פיננסית-לוגיסטית מבוססת ERP שתוצע ע"י הספק הזוכה. האמור לעיל לא ישפיע על תשלום התמורה.
97	91	נספח ב'1	313		תשלומים באשראי. מדובר בתשלומים ללקוחות, לספקים או שניהם.	כוונת הדרישה בסעיף זה הינה כי הקופה תאפשר ניהול עסקאות באשראי לחובה או לזכות מול תושבי העיר (לקוחות).
273	94	נספח ב'1	378		נבקש הבהרתכם ביחס לנוסחאות שהמערכת נדרשת לבקר. אנא שלחו פירוט ודוגמאות.	מדובר בתקבולים המתקבלים ברשות עפ"י נוסחאות שהוגדרו מראש ע"י הגוף המשלם. לדוגמא: תקבולים ממשרד החינוך עפ"י כמות תלמידים ועלות לתלמיד, כמות מוסדות חינוך. תקבולים ממשרד הרווחה בהתאם לכמות מושמים ותעריף למושם וכיוב'. מדובר בדוגמאות בלבד, ובשלב האפיון המפורט ייתכן והעירייה תגדיר נוסחאות נוספות, הכל בהתאם לשיקול דעתה.
274	95	נספח ב'1	402		נבקש אישורכם כי התחייבות הספק לביצוע התאמות תחול על התאמות סבירות ושוטפות בלבד, הנובעות משינויים מינוריים במבנה הקבצים, ואשר אינן דורשות פיתוח מהותי או שינוי ארכיטקטורה.	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
275	95	נספח ב'1	407		הדרישה לא ברורה דיה. האם הספק מחויב לתפעל את התהליך?	כן. בהתאם לדרישת הסעיף, הספק יידרש לייצר ולתפעל תהליך עבודה של יבוא דפי הבנקים באופן קבוע למערכת שתוצע על ידו.
98	96	נספח ב'1	429		לא ברור למה נתוני הצרכים ינוהלו בנפרד ממערכת התקציב. האם במיפוי הצרכים מדובר גם על נתונים כמותיים כגון נתוני כוח אדם וכד', או שמדובר בנתונים כספיים בלבד?	נוסח הסעיף לא ישונה. המיפוי כולל בין היתר נתונים כספיים וגם שינויים כמותיים בכח אדם.
99	98	נספח ב'1	458		לא ברור באיזה שלב מיפוי הצרכים הופך לתקציב. ובמיוחד - כיצד משתלב מיפוי צרכי תב"ר עם התהליך המתואר לגבי תב"ר של בקשות לתב"ר/תוספות/העברות העוברות תהליך אישורים שבסיומו הן הופכות לתקציב	הנתונים בשאלה יוגדרו בשלב האפיון המפורט.
100	98	נספח ב'1	468		נדרשת הבהרה לקשר שבין קשירת רבים לרבים בין סעיפי הכנסה והוצאה לבין הצורך של העמסות ופירוקים.	השאלה כללית מידי. אופן הקשרים בדרישה שבסעיף 468 לנספח ב'1 לחוזה יוגדרו במפורט בשלב האפיון המפורט.
44	98	נספח ב'1	469		האם נדרש לנהל מקור תקציבי כך שתהיה השפעה על בקרה תקציבית בשלב הוצאה?	הגדרת טבלאות של מקורות התקציב והקשר ביניהם לבקרה תקציבית יוגדרו בשלב האפיון המפורט.
101	98	נספח ב'1	472		נדרשת הבהרה לגבי מודל תחזיות. האם מדובר על תחזית של ביצוע מול תקציב? על אילו התפלגויות מדובר בסעיף זה?	יובהר כי דרישה זו כוללת, בין היתר, גם תחזיות ביצוע מול תקציב. בנוגע לסוגי ההתפלגויות - אלה יוגדרו בשלב האפיון המפורט.
45	98	נספח ב'1	473		לפי מה נדרש לנהל את בקרה התקציבית, לפי מאפיינים או לפי מאפייני משנה או שזה פרמטרים להצגה בדוחות בלבד?	הדרישה בסעיף זה הינה להצגת הנתונים ברמת המאפיינים השונים לצורך הפקת דוחות תקציב/ביצוע. כמו כן, נדרשת אפשרות ניתוח נתונים ודוחות לפי המאפיינים, וכן מיון כלל הנתונים על פי השדות במערכת עצמה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
276	98	נספח ב'1	476		לצרכי תמחור הדרישה והבנה של רמת המורכבות, נבקש לקבל דוגמאות.	יוגדר בשלב האפיון המפורט. להלן מספר דוגמאות: עדכון תקציב לפי אחוזי התייקרות בסעיפים/קבוצות סעיפים/פרקים. בניית סעיפים מחושבים לפי נוסחה המבוססת על התקציב בסעיפים אחרים (כמו סעיף עלויות מעביד שמחשב אחוז מסעיפי השכר הרלוונטיים). הגדרת אחוזים לצמצום רוחבי/תוספת לפי סוגי סעיפים/פרקים. עדכון תקציב בהתאם לשינוי באחוז המע"מ מדובר בדוגמאות בלבד, ובשלב האפיון המפורט ייתכן והעירייה תדרוש נוסחאות נוספות.
102	99	נספח ב'1	479		האם מדובר על נתוני תקנים ומשרות המתחזקות במערכת משאבי אנוש (HR) של ה - ERP. במידה ולא, היכן מנוהלים נתונים אלו?	המשרות העירוניות מנוהלות בשלב זה במערכת כ"א נפרדת הקיימת בעירייה (לא מבוססת ERP).
103	99	נספח ב'1	488		האם מדובר בטעות סופר במשפט: "המערכת תאפשר להגדיר בטבלת סעיפי ההכנסות אפשרות לפיצול הכנסות מסעיף/על פי מקור לסעיפי הוצאה עתידיים" והכוונה לסעיפי הכנסה עתידיים?	מקובל. במקום המילים "סעיפי הוצאה עתידיים" תבואנה המילים "סעיפי הכנסה עתידיים".
104	104	נספח ב'1	574		נדרש פירוט לסרגל האישורים לתב"ר	יוגדר בשלב האפיון המפורט.
105	104	נספח ב'1	576		לשם מה נדרשת העברת יתרות ברמה שנתית, אם התב"ר מנוהל באופן מצטבר רב שנתי	יובהר כי התב"ר מנוהל באופן רב שנתי, אך נדרש גם לשקף נתונים שנתיים, בין היתר, לצורך דו"חות כספיים שנתיים של העירייה.
106	104	נספח ב'1	577		האם התכנון המצטריציוני הוא תכנון של מקורות מול סוגי הוצאה באותו תב"ר או של מקורות מול תב"רים שונים?	יובהר כי לכל תב"ר יכולים להיות מספר סוגי מקורות, כך שנדרשת מטריצה של סוגי מקורות שונים לכל תב"ר בודד. כמו כן נדרשת מטריצה כוללת ברמת מאקרו של כלל התב"רים.
107	104	נספח ב'1	579		ההנחה היא שמדובר על הנחיות משרד הפנים נכון לתחילת אפיון הפרויקט ושכל ההנחיות הרלוונטיות יוצגו למיישם בשלב זה - אנא אשרו.	יובהר כי על הספק להכיר את הנחיות משרד הפנים לניהול התב"ר, וכן כל עדכוני רגולציה בשינויי מדיניות כמפורט במסמכי החוזה, ולמשך כל תקופת ההתקשרות. ראה לעניין זה האמור בסעיף 10.2 לנספח א' חוזה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
218	104	נספח ב'1	580		נבקש לוודא שכל נתוני ההסבה המפורטים בסעיף זה יסופקו על ידי העירייה כאמור בסעיף 8.1	כן. העירייה תספק את הנתונים הקיימים בהתאם לדרישה בסעיף זה ובהתאם לסעיף 8.1 לנספח ב' לחוזה.
108	104	נספח ב'1	580		האם נדרש להסב גם תב"רים שנסגרו? אם כן - כמה שנים לאחר?	אופן ועומק ההסבה ייקבע בשלב האפיון המפורט.
109	104	נספח ב'1	583		האם קיים שלב שבו מתכננים את כל התב"רים לשנה החדשה או שכל תב"ר מתוכנן בנפרד על פי מועד הקמתו?	תהליכי עבודה יפורטו בשלב האפיון המפורט.
110	105	נספח ב'1	587		נדרש הסבר להפרדה בין תכנון, ביצוע והצטיידות. הרי ממילא מתבקש שאלו יהיו סעיפי הוצאה שונים.	בסעיף פורטו דוגמאות למאפיינים שונים של פרטי תקציב תב"ר. אין באמור כדי לחייב את העירייה, ולא בהכרח שסעיפי תכנון והצטיידות יהיו סעיפי הוצאה נפרדים.
46	105	נספח ב'1	588		מול איזה מערכות חוץ מאקסל נדרש לבנות ממשק עבור בקשות תקציב ואיזה פרטים מזהים נדרש למשוך.	להלן דוגמאות נוספות למערכות עירוניות קיימות כיום בעירייה: מערכת BO, מערכת אחזקה, מערכת ניהול פרויקטים, מערכת משאבי אנוש, וכן במערכות נוספות הנמצאות בתהליך בנייה. דרישת העירייה הינה שהמערכת תהיה גמישה בסוגי הנתונים שהיא יכולה לקלוט.
111	105	נספח ב'1	588		בסעיף זה יש התייחסות למערכת ניהול פרויקטים קיימת אבל בהמשך (סעיף 754) יש דרישה למערכת ניהול פרויקטים במסגרת ה-ERP. אנא אשרו שבסעיף הנוכחי 588 מדובר על מערכת ניהול פרויקטים חדשה במסגרת ה-ERP.	לא. יובהר כי נדרש ממשק למערכת ניהול פרויקטים הקיימת בעירייה (לא מבוססת ERP). בנוסף ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק הזוכה נדרש לספק במסגרת המערכת המוצעת על ידו (מבוססת ERP) מודול לניהול פרויקטים.
47	105	נספח ב'1	592		איזה פרטים נדרש להציג לטובת התכנון	השדות הסופיים במודול יקבעו בשלב האפיון המפורט.
48	106	נספח ב'1	609		איזה פעולות נוספות מעבר לחיוב וזיכוי של מקור מימון נדרש לבצע?	בהתאם לרשום בסעיף, כולל השפעה על תהליכים נלווים כגון: שריונים, מאזן סעיף, מהלך קרנות, וכיו"ב.
112	106	נספח ב'1	613		במידה וחויב הקרן נעשה באופן אוטומטי, האם המערכת תדע האם לבצע חיוב מלא או חלקי?	יוגדר בשלב האפיון המפורט.
49	107	נספח ב'1	617		איזה פרמטרים נוספים נדרש לנהל ברמת שורה של הכנסות שמתקבלות חוץ מאלו שהוגדרו.	הפרמטרים יוגדרו בשלב האפיון המפורט.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
113	107	נספח ב'1	622		נדרשת הבהרה למשפט: "המערכת תבצע התאמה בין ההלוואה המיועדת לבין התשלום השנתי בתקציב הרגיל ותשייך הלוואה ספציפית שנלקחה לסעיפי ההכנסה ביעדים שתוקצבו." בהנחה שההלוואה נועדה לתב"ר, מה הקשר לתשלום בתקציב הרגיל?	יובהר כי פירעון המלוות לתב"ר מבוצע בהתאם להנחיות משרד הפנים.
114	107	נספח ב'1	627		איפה מוגדר הקשר בין סעיף הכנסה לסעיף הוצאה? האם מלכתחילה קישור של סעיף הכנסה אחד למספר סעיפי הוצאה הוא לגיטימי? במידה ולא - האם לא נכון לחסום מלכתחילה קשר של M: 1 בין סעיף הכנסה לסעיף הוצאה כך שלא ייווצר מצב כזה? במידה וכן, מתי ולמה נדרש הביטול ורישום מחדש? האם מדובר בביטול ורישום מחדש של תקציב אן גם של ביצוע בפועל?	תהליכי עבודה יפורטו בשלב האפיון המפורט.
115	108	נספח ב'1	634		בהנחה שכל סעיף הוא סעיף הוצאה או סעיף הכנסה, איך ניתן לנהל עליו הכנסות והוצאות, מאזן וכד'?	תהליכי עבודה יפורטו בשלב האפיון המפורט.
50	110	נספח ב'1	660		באיזה תנאים נוספים נדרש לשלוח הודעות למשתמשים?	התנאים המדויקים יוגדרו בשלב האפיון המפורט.
277	110	נספח ב'1	662 664		בסעיפים אלו נזכרים דוגמאות לטפסים שלא צורפו במכרז. נבקש הבהרתכם.	דו"חות העירייה תואמים לתבנית ולהנחיות של משרד הפנים. בכל הנוגע לביקורת ברשויות מקומיות, כלל הטפסים מופיעים באתר משרד הפנים. ביקורת ברשויות המקומיות משרד הפנים
116	110	נספח ב'1	662		מה זה טופס 3?	ראה מענה לשאלה 277 לעיל.
117	111	נספח ב'1	668		האם במהותו מסמך אישור פרויקט הוא הזמנת רכש? או אובייקט צובר עלויות כלשהו כגון הזמנת פנימית או הזמנת אחזקה?	אישור הפרויקט הוגדר בסעיף והוא דומה במהותו להזמנת עבודה אלא שהוא מופנה לתאגיד עירוני.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובות העירייה
278	111	נספח ב'1	671		נבקש הבהרתכם: א. לאיזה מערכות נדרש הממשק? ב. כמה ממשקים נדרשים? ג. איזה מידע נדרש להעביר בממשק? ד. באיזו טכנולוגיה?	ראה מענה לשאלה 66. א. רשימת המערכות/ממשקים עודכנה, ומצ"ב למסמך זה טבלה מעודכנת. ראה גם סעיף 10 לחלק ב' למסמך זה. ב. כנ"ל ג. בשלב האפיון המפורט יוגדר איזה מידע יש להעביר. ד. המערכת תתממשק עם המערכות הקיימות בעירייה באמצעות ממשק REST WEB API. ראה לעניין סעיף 1.37 לנספח ב' לחוזה על כל תתי סעיפיו.
279	111	נספח ב'1	676		נבקש הבהרתכם: א. אילו מערכות חיצוניות מדובר? ב. באיזו טכנולוגיה?	ראה מענה לשאלות 66 ו-278. ראה לעניין זה גם סעיף 10 לחלק ב' למסמך זה, וכן הטבלה המעודכנת המצורפת למסמך זה.
118	111	נספח ב'1	679		האם יש להתייחס ל-"העברה" בסעיף זה כאל "בקשה" כמתואר בסעיפים קודמים? כלומר מדובר בבקשה שצריכה לעבור אישורים ורק לאחר אישורה מבוצע רישום תקציבי?	יש דמיון בין תהליך העברת תקציבית לבין בקשה לפתיחה או שינוי תקציב תב"ר. יחד עם זאת, תהליכי האישור והרישום שונים, ותהליכי עבודה מפורטים הן עבור העברה והן עבור בקשה יפורטו בשלב האפיון המפורט.
119	112	נספח ב'1	681		האם התוצאה של פיצול בקשה הוא שהבקשה המקורית מתבטלת או מתאפסת והבקשות בתוקף הן רק בקשות הבת? האם ניתן לפצל בקשה שכבר אושרה ונרשם בגינה תקציב?	יובהר כי הכוונה בפיצול הינה לייצר תתי פרויקטים לפרויקט אחד גדול שהוא התב"ר הראשי שאושר ותוקצב. משכך, התב"ר המקורי אמור להישאר במערכת, אבל הפרויקט עצמו יתבטא בבקשות הבת. לאור זאת, בעת פיצול, הבקשה המקורית מופיעה ברישומים במערכת ולא משפיעה על תקציב הזמין, היא אינה מתבטלת. דברי ההסבר ונתונים נוספים המשויכים לבקשה המקורית נשמרים. במידה וניתן לאחזר את הבקשה במערכת,

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
						ניתן יהיה לפצל בקשה שכבר אושרה ועודכנה בהנהלת חשבונות ונרשם בגינה תקציב.
120	112	נספח ב'1	682		האם המונח "שחרור להנה"ח" משמעותו רישום תקציב במערכת?	המשמעות היא שהבקשה משויכת לסעיף תקציבי, ומאפשרת ליחידות לפעול מהתקציב המאושר.
121	112	נספח ב'1	687		נדרשת הבהרה למונח תב"ר צמוד. האם הכוונה שהתקציב צמוד למדד ועובר תהליך של שערוך בהתאם לשינויי המדד?	אין מדובר בהצמדת תקציב למדד, אלא ברמת אינדיקציה לכך שהתקציב מושפע מהצמדות או מט"ח.
122	112	נספח ב'1	690		האם הכוונה לשלבי אישור של הפרויקט לצורך ביצוע ההעברה התקציבית? או לשלבי ביצוע של פעילויות שרק בסיומן מבוצע תשלום (לספק)?	הכוונה לשלבי אישור הפרויקט לצורך ביצוע העברה תקציבית. תהליכי עבודה מפורטים יוגדרו בשלב האפיון המפורט.
123	113	נספח ב'1	709		מבקשים הבהרה למונח "סעיפי תמורה"	הכוונה לסעיפי תשלום לספקים.
124	114	נספח ב'1	717		בהנחה שמערכת ניהול הפרויקטים היא חלק ממערכת ה-ERP, לשם מה נדרש ייצוא ספקים וחוזים ממערכת למערכת? מדובר במערכת אחת.	נדרש ממשק למערכת ניהול פרויקטים הקיימת בעירייה (לא מבוססת ERP). בנוסף ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק הזוכה נדרש לספק במסגרת המערכת המוצעת על ידו (מבוססת ERP) מודול לניהול פרויקטים.
125	114	נספח ב'1	722		ראו שאלה לגבי סעיף 717. האם ההנחה כאן היא שמערכת ניהול הפרויקטים היא מערכת נפרדת מה-ERP ולכן נדרש קליטת ממשק בין המערכות למסמכי רכש ושריונים? ב-ERP אינטגרטיבי מערכת ניהול הפרויקטים היא חלק ממערכת ה-ERP ולא נדרש ממשק כנ"ל.	ראה מענה לשאלה 124 לעיל.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובות העירייה
126	114	נספח ב'1	724		ראו שאלה לגבי סעיף 709. נדרשת הבהרה לגבי "סעיפי התמורה בחוזה".	ראה מענה לשאלה 123 לעיל.
127	114	נספח ב'1	725		ראו שאלה לגבי סעיף 722. אם ההנחה כאן היא שמערכת ניהול הפרויקטים היא מערכת נפרדת מה-ERP ולכן נדרש ממשק עבור חשבוניות?	ראה מענה לשאלה 124 לעיל.
128	114	נספח ב'1	726		מתבקשת הבהרה לגבי המונח "תעודת כניסה". האם מדובר בקבלת טובין או כניסה למלאי?	לא מדובר בקבלת טובין או כניסה למלאי. תהליך העבודה והקשר בין המערכות יוגדרו בשלב האפיון המפורט.
129	114	נספח ב'1	728		ראו שאלה לגבי סעיף 725.	ראו מענה לשאלה 124 לעיל.
281	118	נספח ב'1	813		הדרישה אינה ברורה. נבקש הבהרתכם.	השאלה כללית מדי. הדרישה מפורטת בהרחבה בסעיף 813, נוסח הדרישה בסעיף זה לא תשונה.
280	118	נספח ב'1	815		נבקש הבהרתכם לרמת הגישה שתתאפשר לבעלי העניין המפורטים. האם יידרש לספק להם user למערכת או רק לרמת הפורטל ?	ככל שמדובר בבעלי עניין חיצוניים לעירייה אין צורך ב-USER למערכת.
282	118	נספח ב'1	832		רישוי היצרן הינו ביחס לכמות המשתמשים. נבקש לקבל הערכת כמותית.	נוסח הסעיף לא ישונה. כמות המשתמשים הכוללת הוגדרה במכרז. שימוש באפליקציית מובייל הינה בהתאם לשיקול דעת המשתמש. העירייה לא יכולה להעריך מראש את מס' המשתמשים שיבחרו לעבוד באפליקציית המובייל. ראה לעניין זה, בין היתר, סעיף 5 לפרק ג' למכרז, וכן הוראות לעניין פריט 3 לטופס הצעת המחיר/ נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה.
283	122	נספח ב'1	887		נבקש הבהרתכם : א. מהי המערכת אליה נדרש להתממשק? ב. באיזה מבנה קבצים? ג. איזה טכנולוגיה ?	ראה מענה לשאלה 66. רשימת המערכות/ממשקים אליהם נדרש להתממשק עודכנה, ראה לעניין זה סעיף 10 לחלק ב' למסמך זה, וכן הטבלה המעודכנת המצורפת למסמך זה. א. המערכת אליה נדרש להתממשק הינה מערכת תכניות עבודה, כמפורט בסעיף 887.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
						ב. בשלב האפיון המפורט יוגדר מבנה הקבצים. ג. המערכת תתממשק עם המערכות הקיימות בעירייה באמצעות ממשק REST WEB API. ראה לעניין סעיף 1.37 לנספח ב' לחוזה על כל תתי סעיפיו.
51	123	נספח ב'1	905		נבקש הבהרה איזה סיווגים של ספקים נדרש לנהל למעט סוגי פריטים וגודל	הסיווגים יהיו בהתאם לטובין/השירותים המסופקים לעירייה. כך לדוגמא ספק המספק מוצרי חשמל, ספק המספק רהיטים ועוד. סיווג ספקים יוגדר בשלב האפיון המפורט.
130	123	נספח ב'1	913		האם סקר דיגיטלי של שביעות רצון מספקים היא מערכת WEB שמתממשת עם ה-SAP. ממשק יוצא ונכנס מה-SAP?	ככל שהשאלה מתייחסת לדרישת משתמש שבסעיף 912, אז התשובה היא שלילית. יודגש כי דרישת העירייה הינה לביצוע הסקר הדיגיטלי בתוך המערכת המוצעת על ידי הספק הזוכה, המבוססת ERP.
284	123	נספח ב'1	913		נבקש הבהרתכם מה משמעות הדרישה לסנכרון מול גוף נוסף.	יובהר כי הכוונה לגוף עירוני נוסף.
219	123	נספח ב'1	913		נדרש להבהיר מה הכוונה בסנכרון מול גוף נוסף?	יובהר כי הכוונה הינה לקליטת נתונים ורשימות כפי שיוגדרו בשלב האפיון המפורט.
131	123	נספח ב'1	914		מתי מצפים שיצאו התראות אוטומטיות?	יוגדר בשלב האפיון המפורט.
132	123	נספח ב'1	917		לא ברור לאן הספק צריך להתממשק?	המערכת אליה נדרש להתממשק הינה מערכת משאבי אנוש, לרבות קליטת נתונים מקבצי העירייה, וככל והעירייה תנהל מאגר נתונים מרכזי לניהול התשתיות, על הספק הזוכה להתממשק גם אל מאגר זה, על חשבון והכל כמפורט בדרישה שבסעיף 917 לנספח ב'1 לחוזה. רשימת המערכות/ממשקים אליהם נדרש להתממשק עודכנה, ראה לעניין זה סעיף 10 לחלק ב' למסמך זה, וכן הטבלה המעודכנת המצורפת למסמך זה.
285	123	נספח ב'1	917		נבקש הבהרתכם מהן המערכות המצוינות בסעיף? איזה מידע נדרש לעבור במסגרת הממשק? מה הטכנולוגיה?	ראה מענה לשאלה 132 לעיל. המערכת תתממשק עם המערכות הקיימות בעירייה באמצעות ממשק REST WEB API. ראה לעניין גם סעיף 1.37 לנספח ב' לחוזה על כל תתי סעיפיו.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
						בשלב אפיון המפורט יוגדר איזה מידע יש להעביר.
133	124	נספח ב'1	925		האם הכוונה למערכת השאלות שמשולבת עם מודול HR?	השאלה אינה ברורה ואינה רלוונטית לדרישת משתמש 925.
286	125	נספח ב'1	942		אנא תחמו את כמות מערכות המקור או אשרו ממשק אחד במבנה קובץ מוגדר.	מקובל. כמות המערכות ממנה ניתן יהיה לקלוט נתוני חוזים לא תעלה על 5. כל מערכת נוספת תהיה במסגרת שו"שים ובתשלום נוסף.
287	128	נספח ב'1	991		אנא הגדירו כמות שדות חופשיים.	יוגדר בשלב האפיון המפורט.
288	128	נספח ב'1	993		למערכת המידע יש פונקציות בסיס שאיתם היא מגיעה. הדרישה לכמות תווים בלתי מוגבלת אינה סבירה ואינה ישימה. אנא תחמו את כמות התווים שנוכל להתחייב אליה.	נוסח הדרישה בסעיף תשונה, ונוסחה החדש יהא כדלקמן: "אורך מק"ט עד 40 תווים".
289	128	נספח ב'1	995		למערכת המידע יש פונקציות בסיס שאיתם היא מגיעה. הדרישה לכמות תווים בלתי מוגבלת אינה סבירה ואינה ישימה. אנא תחמו את כמות התווים בתאור המק"ט שנוכל להתחייב אליה.	נוסח הדרישה בסעיף תשונה, ונוסחה החדש יהא כדלקמן: "אורך תיאור קצר (לצורך הדפסה, הצגה במסך וכו') עד 40 תווים. אורך תיאור ארוך לשימושים פנימיים במערכת – מספר בלתי מוגבל של תווים".
290	129	נספח ב'1	1007		מה המשמעות של שינוי מאסיבי - שינוי רוחבי גורף?	כן.
						כך לדוגמא- במקרה של שינוי ארגוני, המערכת תאפשר עדכון רוחבי של תשתיות והעברתן בצורה גורפת מיחידה ארגונית אחת לאחרת.
291	132	נספח ב'1	1078		לצורכי תמחור ההצעה נבקש לקבל אומדן לכמות שדות.	העירייה תהיה רשאית להוסיף עד 20% מהשדות הקיימים. מעבר לכך, יחול מנגנון השו"שים הקבוע בסעיף 8.6 לנספח א' בחוזה.
292	132	נספח ב'1	1083		נבקש הרחבה לדרישה וקבלת דוגמאות. כמו כן נא הבהירו באיזה רמה זה אמור להיות אצל מחלקת מערכות מידע או כל משתמש מאושר.	תהליך תכנון ובניית טפסים מקוונים יוגדרו בשלב אפיון המפורט. יובהר כי רמת ההרשאה תהא בהתאם להחלטת העירייה ולכל משתמש שיאושר על ידי המנהל.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
293	135	נספח ב'1	1129		נבקש לקבל אומדן לכמות התבניות הנדרש.	כמות התבניות יוגדרו בשלב האפיון המפורט בהתאם לצרכי העירייה.
52	136	נספח ב'1	1141		עבור איזה גורמים חיצוניים נדרש לפנות מלבד ספקים?	יובהר כי נדרשת יכולת לשלוח לכל גורם פנים וחוץ, לרבות אך לא רק תאגידים עירוניים, גורמים סטטוטוריים, גורמי ממשלה וכיו"ב.
294	136	נספח ב'1	1147		נבקש רשימה של המערכות התפעוליות ומהי הטכנולוגיה.	הכוונה בדרישה זו שמשתמש מורשה יוכל לאשר גישה לפונים, לקבלת מידע מהאפליקציות התפעוליות במערכת המוצעת על ידי הספק. רשימת המערכות התפעוליות מופיעה ברשימת המערכות אליהן צריך להתממשק. מדובר בטכנולוגיות ממשק סטנדרטיות כמפורט במסמכי המכרז והחוזה, ובהתאמה תידרש גם הגישה לאפליקציות המדוברות.
295	137	נספח ב'1	1167		בסעיף מצוין כי למכרז צורף גיליון המפרט את מבנה הדוחות כחלק מתיקיית הדוחות. הגיליון כאמור לא נמצא במסמכי המכרז. נודה להפנייתכם/ הבהרתכם.	הסעיף יימחק. ראה סעיף 11 לחלק ב' למסמך זה.
134	137	נספח ב'1	1170		האם הדרישות ייווצרו ידנית או באמצעות טעינה מאסיבית מאקסל?	הדרישות תיווצרנה גם באופן ידני, באופן ממוכן וגם באמצעות טעינה מאסיבית של כל פורמט מוכר בהתאם להחלטת המשתמש.
135	137	נספח ב'1	1170		חסר פירוט של מאשרי הדרישה. האם האסטרטגיה סטנדרטית, האם יהיו תהליכים של אישורים אוטומטיים.	תשומת לב כי הדרישה אינה בנושא הזמנות, אלא בעניין ייצוא משימות ופניות למערכות של ספקים.
136	137	נספח ב'1	1170		האם ההזמנות ייווצרו באופן אוטומטי, באמצעות ג'וב. כולל כל התחזוקה של ה data master	ראה מענה לשאלה 135 לעיל.
137	137	נספח ב'1	1170		חסר פירוט של מאשרי ההזמנה. האם האסטרטגיה סטנדרטית, האם האישור אוטומטי.	ראה מענה לשאלה 135 לעיל.
138	137	נספח ב'1	1171		נדרש הסבר לאיזה קריאות יהפכו הדרישות וההזמנות. האם הקריאות ינוהלו ב SAP	תשומת לב כי הדרישה אינה בנושא קריאות והזמנות, אלא בנושא קליטת מידע הנוגע לפניות ומשימות שהועברו לספקים חיצוניים, וזאת במערכת המבוססת ERP שתוצע על ידי הספק הזוכה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
142	137	נספח ב'1	1184		האם יהיה תהליך של אישור קבלת טובין ותשלום החשבונית? האם ינוהל WF ייעודי לזה?	כן. ראה לעניין זה הדרישות המפורטות, בין היתר, במס"ד 1189-1192, וכן במס"ד 159-205 לנספח ב'1 לחוזה. WF מפורט יוגדר בשלב האפיון המפורט.
296	139	נספח ב'1	1213		מהי מערכת ניהול הביטוחים? איזה מידע יש להעביר? איזה טכנולוגיה?	הסעיף יימחק. ראה סעיף 11 לחלק ב' למסמך זה.
297	139	נספח ב'1	1222		נבקש הבהרתכם: א. לאיזה מערכות נדרש הממשק? ב. כמה ממשקים נדרשים? ג. איזה מידע נדרש להעביר בממשק? ד. באיזו טכנולוגיה?	הסעיף יימחק. ראה סעיף 11 לחלק ב' למסמך זה.
139	140	נספח ב'1	1238		מה ההבדל בין מחסן מוקצב ומחסן בלתי מוקצב מבחינת הניהול.	מבלי שהאמור יחייב את העירייה ולגרוע מתנאי המכרז, ככלל, מחסן בלתי מוקצב מנהל מלאי מסגרת לפריטים שכיחים להזמנות עתידיות, ורק לאחר דרישת הניפוק משויך הפריט לסעיף תקציב ספציפי וליחידה ספציפית. מחסן מוקצב מנהל מלאי שהוזמן מראש ליחידה ספציפית ומשויך לתקציב ספציפי.
140	140	נספח ב'1	1238		האם ניהול המחסן יהיה ברמת IM ולא ברמת WM?	אופן יישום הדרישה יוחלט בשלב האפיון המפורט.
141	140	נספח ב'1	1239		האם ינוהל פה תת מודול MRP?	ישנם פריטים הדורשים ניהול מלאי מינימום והמלצה לרכש. אופן יישום הדרישה יוחלט בשלב האפיון המפורט.
53	160	נספח ב'1	1616		אילו פורמטים נדרש לנהל מלבד JPG ו PDF?	נדרש לנהל, בין היתר, פורמט OFFICE, TIF, MP4, JPG וכל פורמט אחר שיוגדר על ידי העירייה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
300	161	נספח ב'1	1625		נבקש הבהרתכם איזה אתרי ספקים מדובר, אילו שלבים נדרש לממשק ? הזמנות ? תעודות ? קבלה ? חשבוניות?	בכוונת העירייה לאפשר למשתמשי המערכת שליחת הזמנות לספקים בדומה להזמנות ON LINE באתרים, בין היתר, כמו עלי אקספרס. נדרש שהמערכת המוצעת תאפשר הזמנות משלב התקציב ואישורו, ועד תשלום החשבונית לספק, וזאת לאחר קבלת הטובין (ולא בזמן שליחת ההזמנה).
301	172	נספח ב'1	1728		נבקש הבהרתכם מהי רמת האינטגרציה - ממשק דאטה או הליכים משולבים הנדרשים במעבר בין המערכות?	השאלה כללית מדי. יובהר, כי העירייה מוכרת מעת לעת טובין בהליך גריעות. במהלך ההליך נדרש בין היתר, להעביר בעלות על רכב שנמכר או לבטל ביטוח על רכב שנמכר או לבטל אחריות על ציוד יקר ערך שנגנב, ולכן נדרשים ממשקים עם משרד התחבורה וגורמים נוספים.
303	178	נספח ב'1	1815		הדרישה להקמת מסכי עבודה חדשים מטילה על הספק התחייבות רחבה לפיתוחים בהיקף משמעותי, ללא הגדרה של מורכבות, היקף פונקציונלי או גבולות ברורים, וללא הבחנה בין התאמות תצוגה פשוטות לבין פיתוחים מהותיים הכוללים לוגיקה עסקית, אינטגרציות, הרשאות וכיו"ב. משכך נבקש כי: א. ההתחייבות ללא תמורה תחול על מסכים ברמת מורכבות בסיסית בלבד, בהתאם לקטלוג שיסוכם מראש בין הצדדים. ב. מסכים מורכבים הכוללים ממשקים יתומחרו בנפרד. לחלופין, תקבע כמות מופחתת של מספר מוגבל של מסכים חדשים למערכת ללא תמורה. כל מסך נוסף שיידרש, יתמוחר בנפרד.	נוסח הסעיף לא שונה. יובהר כי התמורה בגין הקמת מסכים (ללא קשר למורכבות המסך) כלולה בפריט 1 בטופס הצעת המחיר (אספקת המערכת) ועל המשתתף במכרז להביא את האמור בחשבון במסגרת הצעתו ותמחורה. עוד יובהר כי בשלב האפיון המפורט יוגדרו מסכי העבודה, במשותף עם הספק הזוכה, וזאת בהתאם לצרכי העירייה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
304	178	נספח ב'1	1816		דרישת הסעיף לספק לפחות 1,000 דו"חות ללא תשלום ללא אפיון וללא מידע לרמת מורכבותם אינה ניתנת לאומדן או לתמחור אחראי. יתירה מכך, אין ספק כי מדובר בעשרות אלפים של שעות עבודה של מיישמים ומפתחים שיועמסו על הצעת המחיר, לרבות העמסת סיכונים לאור אי הוודאות שבדרישת הסעיף. לפיכך, נבקש כי דרישה זו תתומחר בנפרד כבנק דו"חות, ולא כחלק מתמחור כלל ההצעה למכרז. לחלופין, נבקש כי מימוש דרישה זו תבוצע ע"ח בנק השעות לפיתוח הניתן העירייה.	נוסח הדרישה ישונה לנוסח הבא : הספק הזוכה מתחייב לפתח ללא תמורה נוספת, לפי דרישת העירייה דו"חות נוספים לכל מערכת מרכזית, וזאת מעבר לדרישות המכרז, לרבות מעבר לדרישות שבנספח 1 לחוזה, כאשר כמות הדו"חות עברה לא תשולם תמורה נוספת הינה 300 דו"חות. כל כמות נוספת תשולם בהתאם למנגנון השו"שים הקבוע בסעיף 23 לנספח א' לחוזה.
305	178	נספח ב'1	1820		הדרישה כי הספק יתחייב להתממשק לכמות בלתי מוגבלת של מערכות קיימות ברשות ומערכות עתידיות במהלך 20 שנות ההתקשרות פוטנציאליות אינו הגיוני ואינו סביר. מדובר בדרישה המטילה על הספק מחויבות כספית לא מוגדרת ולא מתוחמת. לפיכך, נבקש כי כל ממשק שלא הוגדר במסמכי המכרז ינוהל כשו"ש וימומש ע"ח בנק השעות או בתשלום נפרד.	ראה מענה לשאלה 66. נוסח הדרישה בסעיף ישונה, ונוסחה החדש יהא כדלקמן : "הזוכה מתחייב להתממשק לכל מערכת הפועלת בעירייה או לכל מערכת שהעירייה תבחר במכרז זה , לבנות, לתכנן ולפתח על חשבונו את הממשקים הנדרשים, לרבות כל הפעולות הנדרשות לפיתוח הממשקים והטמעת המערכת. ככל שמדובר במערכות שאינן נמנות שבטבלה שבסעיף 2 לנספח 14 למכרז (כפי שעודכנה במסמך זה) - יחול מנגנון השו"שים הקבוע בסעיף 23 לנספח א' לחוזה. פרק הזמן לפיתוח ממשקים, כאמור, יעמוד על עד שלושה חודשים קלנדריים מרגע קבלת מסמך אפיון לממשק שיסופק ע"י העירייה או מי מטעמה, אלא אם כן הדרישה לפיתוח הממשק ניתנה לפני מועד בדיקות המסירה שבאבן דרך מס' 4 בטבלת אבני הדרך שבסעיף 6.5 לנספח א' לחוזה (כפי שעודכנה במסמך זה), ובמקרה שכזה – פרק הזמן לפיתוח הממשקים יהא במסגרת פרק הזמן הנתון לביצוע אבן דרך מס' 3 לטבלת אבני הדרך האמורה".

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
54	179	נספח ב'1	1830		אילו טפסים נוספים נדרש לנהל מלבד דרישת רכש, הזמנה והסכם?	הטפסים יוגדרו בשלב האפיון המפורט. להלן דוגמאות לטפסים נוספים : בקשות להצעת מחיר, השוואות מחירים אישורי קבלה, אישורי ניפוק, הוספת פריטים למצאי/ מלאי ועוד. המדובר בדוגמאות בלבד שאינן מחייבות.
220	129	נספח ב'1	1027		נדרש להבהיר מה הכוונה ל"מהדורה חדשה" עבור פתיחה של פריט חדש?	הכוונה ב'מהדורה חדשה' היא לניהול גרסאות של פריט במערכת, תוך שמירה של הפריט המקורי ושל כל הגרסאות הקודמות לצורך שימור היסטוריה. במקרה שבו נוצר מופע חדש של פריט המבוסס על פריט קיים, יש להגדירו כמהדורה חדשה של אותו פריט, ולשמור קישור מפורש בין הגרסאות במבנה הנתונים.
221	131	נספח ב'1	1072		נדרש להבהיר מדוע נדרש לנהל service desk ? צרכים אלו מקבלים מענה במודול רכש סטנדרטי ללא שימוש במערכת נוספת	כפי שמפורט בדרישה שבסעיף, העירייה מנהלת את מערך השירות בדרישות רכש. בשלב האפיון המפורט העירייה תבחן את מערך השירות המובנה במערכת המוצעת על ידי הספק הזוכה, וזאת כדי לוודא האם המוצע עונה על צרכי מערך השירות ללקוחות האגף, וככל שלא על הספק הזוכה לפתח בהתאם לכלל דרישות המשתמש בנושא SERVICE DESK.
222	132	נספח ב'1	1082		נדרש להבהיר מה ההבדל בין מודול הפניות אשר מתואר בדרישה 1082 לבין service desk אשר מתואר בדרישה 1072 ?	סעיף 1072 מתייחס, בין היתר, למערך השירות לאחר קבלת התקציב והליך מעקב השירות ללקוח כולל הוצאת הזמנה ומעקב אחר אספקתה. סעיף 1082 מתייחס בין היתר לפניות שמגיעות ללא תקציב אך עדיין דורשות מתן מענה ללקוחות האגף וייתכן כי לבסוף לא יגיעו לכדי הזמנה.
223	133	נספח ב'1	1087		נדרש להבהיר האם הכוונה היא שמערכת ה ERP תתפקד / תכלול גם מערכת ה CRM המרכזית של העירייה אשר תרכז את כלל הפניות אשר מטופלות על ידי העירייה ומגיעות ממקורות פנימיים (לדוגמא עובדי העירייה) ומקורות חיצוניים (ספקים, תושבי העיר ועוד) ?	יובהר כי המערכת שתסופק ע"י הספק הזוכה (מבוססת ERP) לא תכלול את מערכת ה CRM של העירייה. מודול הפניות ישמש את העירייה לצרכים פנים ארגוניים מול ספקים ועוד.

מס' שאלה	מס' עמוד	מס' הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
298	135-136	נספח ב'1	1139-1145		האם לעירייה קיימת מערכת מחולל טפסים? במידה וכן, לטובת יעילות מקצועית ועלויות המכרז אנו ממליצים לאפשר התחברות לפתרון הקיים בעירייה.	ככלל יש לעירייה מחולל טפסים במערכות שונות. יחד עם זאת, הן אינן רלוונטיות למערכת המוצעת על ידי הספק ועל המשתתף במכרז להביא את כלל דרישות הפיתוח בחשבון במסגרת הצעתו ותמחורה. יודגש, כי על הספק הזוכה לעמוד במלוא הדרישות המפורטות בנספח ב1 לחוזה ועל כן יתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז על נספחיו.
224	136	נספח ב'1	1153		נדרש להבהיר על איזה מידע ניהולי מדובר ? של מערכת הפניות ?	יובהר כי המידע הניהולי מתייחס לכלל המודולים והתהליכים במערכת.
225	137	נספח ב'1	1178		נדרש להבהיר, הקשר לא ברור, האם מדובר על service desk לניהול דרישות ?	הסעיף מתייחס לתהליך WF אוטומטי לטיפול ולניהול דרישות.
226	138	נספח ב'1	1204		נדרש להבהיר , האם הכוונה היא להחליף את מערכת נצר (אשר מוגדרת כמערכת משיקה בנספח 14) ולנהל את כל ציי הרכב באמצעות הERP ? או שהכוונה היא לנהל רכוש קבוע בלבד ?	יובהר, כי נכון לשלב זה, אין בכוונת העירייה להחליף את מערכת נצר. בשלב האפיון המפורט תוגדרנה הדרישות מהמערכת המבוססת ERP בנושא ניהול צי רכב כמצאי.
26	138-139	נספח ב'1	דרישות עסקיות (דרישות 1204-1235)		נבקש להסיר את הדרישות לניהול רכב וצמ"ה מתכולת המכרז. למיטב ידיעתנו, פעילות זו מנוהלת באמצעות מערכות ייעודיות המתמחות בתחום זה, מחוץ למערכת הליבה הפיננסית לוגיסטית.	ראה מענה לשאלה 226, וכן סעיף 11 לחלק ב'1 למסמך זה לעניין שינויים בדרישות העסקיות. יובהר כי המערכת שתסופק על ידי הספק הזוכה תקיים ותתמוך בכל הדרישות דרישות המפורטות בתנאי החוזה ונספחיו, ובכלל זאת בכל הדרישות שבמפרט הטכני ובתהליכי העבודה המפורטים בנספח ב1. יובהר כי תנאי זה הינו תנאי יסודי להתקשרות העירייה עם הספק הזוכה.
227	147	נספח ב'1	1385		האם הכוונה להקים פורטל ספקים חדש או להתממשק לקיים ?	נוסח הדרישה שונתה, ראה לעניין זה סעיף 11.2 לחלק ב' למסמך זה. יובהר כי הספק הזוכה יידרש להקים פורטל ספקים חדש, והכל בהתאם לדרישות העסקיות המפורטות בנספח ב1 לחוזה, וכן במסמכי המכרז על נספחיו.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
299	151-157	נספח ב'1	1563 - 1461		תחום ניהול המכרזים הינו תחום מקצועי ומובחן, הקיים כיום כמערכות ייעודיות. משכך, נבקש להסיר דרישות אלו מתכולת המכרז.	הבקשה נדחתה. נוסח הסעיפים לא ישונו. יובהר כי המערכת המוצעת על ידי הספק הזוכה תקיים ותתמוך בכל הדרישות דרישות המפורטות בתנאי החוזה ונספחים, ובכלל זאת בכל הדרישות שבמפרט הטכני ובתהליכי העבודה המפורטים בנספח ב1. יובהר כי תנאי זה הינו תנאי יסודי להתקשרות העירייה עם הספק הזוכה.
228	177	נספח ב'1	1803		יש להגדיר תקופת זמן/ קריטריון יציאה ברור לסיום שלב ההטמעה.	נוסח הדרישה בסעיף 1803 לנספח ב1 תשונה, ונוסחה החדש יהא כדלקמן: "הספק מתחייב להדריך את עובדי העירייה בלימוד ותפעול המערכת, ולתמוך במשתמשים עד שכלל המשתמשים במערכת שולטים עצמאית לחלוטין בתפעולה." ראה לעניין זה ההוראות הקבועות, בין היתר, גם בסעיף 22 לנספח א' לחוזה, על כל תתי סעיפיו.
302	178	נספח ב'1	1808-1811		הדרישות המפורטות אינן סבירות בהיותן מטילות על הספק אחריות מלאה לביצוע הסבה, אף במקרים של היעדר שיתוף פעולה מצד צד שלישי (הספק הקיים), אשר אינו בשליטת הספק, ועלול למנוע או לעכב את ביצוע ההסבה או להשפיע באופן מהותי על היקפה, איכותה ועלותה. משכך, נבקש לוודא כי אחריות הספק לביצוע ההסבה תהיה כפופה לקבלת כלל הנתונים הנדרשים, במבנה סביר ומוסכם, מהמערכת הקיימת. יובהר כי במקרה של אי שיתוף פעולה מצד הספק הקיים, או אי אספקת נתונים / אספקת נתונים חלקיים או בפורמט בלתי תקין – לא יישא הספק באחריות לעיכובים, כשלים או עלויות נוספות הנובעות מכך. יתרה מזאת, נבקש כי כל פעולה הכרוכה בחילוץ או שחזור הנתונים מהספק הקיים תיחשב כפיתוח ותתומחר בנפרד.	דרישה מספר 1811 תימחק. יתר הדרישות תיוותרנה על כנן. יובהר, כי המערכת הפיננסית לוגיסטית הקיימת בעירייה היא פיתוח עצמי של העירייה ובאחריותה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
25	70-182	נספח ב'1	דרישות עסקיות (כללי)		בנספח ב'1 למכרז מוגדרות דרישות עסקיות אשר עשויות לכלול שימוש במוצרי תוכנה צד ג' (שאינם חלק אינטגרלי מחבילת רישוי ה-ERP). עם זאת, בטופס הצעת המחיר מצוינים ארבעה רכיבי תמחור בלבד: 1. עלות אספקת המערכת 2. תחזוקה שנתית 3. עלות חבילת רישוי ERP 4. עלות מנהל פרויקט ושני מומחי יישום לאור זאת, נבקש הבהרתכם כיצד מבקשת העירייה להתייחס לעלויות רישוי של מוצרי תוכנה צד ג' הנדרשים לצורך מימוש הדרישות העסקיות. האם יש לכלול עלויות אלו במסגרת סעיף 3 – "עלות חבילת רישוי ERP" או שנדרש להציג עלויות אלו כרכיב נפרד ? במידה ונדרש רכיב נפרד, נבקש כי העירייה תעדכן את טופס הצעת המחיר כך שיכלול שורה ייעודית להצגת עלויות רישוי צד ג', על מנת להבטיח שקיפות, אחידות והשוואתיות בין ההצעות.	השאלה כללית מדי. ככל שהספק הזוכה יכלול שימוש במוצרי תוכנה צד ג' במסגרת השירותים ותהיה לכך עלות קבועה שנתית, עליו להביא זאת בחשבון במסגרת הצעתו בפריט 2 – תחזוקה שנתית, ולא בעלות חבילת רישוי ERP (פריט 3 לטופס הצעת המחיר). ככל שתהיינה גם עלויות פיתוח יש לכלול אותן בפריט מספר 1 בטופס הצעת המחיר – אספקת המערכת.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
70	70	נספח ב'1	כללי		27 דרישות ה-AI — האם נדרשת אספקה מלאה במועד עליה לאוויר (T+18), או ניתן לפרוס אותן כשלב Phase 2 לאחר Hypercare?	הלו"ז המפורט לאבני דרך שבסעיף 6.5 לנספח א' לחוזה עודכן. ראו לעניין זה סעיף 7 לחלק ב' למסמך זה, לרבות הטבלה המעודכנת שבסעיף 7.3 הנ"ל. יובהר כי הספק הזוכה מחויב לבצע את המפורט באבני הדרך, לרבות אבן דרך 3 הכוללת את כל הפיתוחים הנדרשים והפעולות הנדרשות על מנת שהמערכת תעמוד בכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז על נספחיו וככלל זאת גם בכל הדרישות שבמפרט הטכני, לרבות הדרישות המפורטות בטבלה של נספח 11 שכותרתו "דרישות AI". ראה לעניין זה ההוראות הקבועות בתחילת נספח 11 לחוזה – מפרט הדרישות העסקיות ומפרט דרישות AI עמוד 70 למסמכי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, העירייה תהיה רשאית בתיאום עם הספק הזוכה, לשנות את אבני הדרך, לרבות המועדים לביצוע, בהתאם לסוג ואופי השירותים הניתנים בה, וכן להורות על עליית המערכת לאוויר גם אם לא הושלמו לא התוצרים הנדרשים והכל בהתאם לשיקול דעתה של העירייה. ראה לעניין זה סעיפים 6.7 ו- 6.8 לנספח א' לחוזה.
71	70	נספח ב'1	כללי		האם ניתן להתבסס על שירותי AI/LLM של ספקי ענן (Bedrock Azure OpenAI, Google Vertex, AWS) הכפופים לסביבת ההרצה שתבחר העירייה, או נדרש מודל שמתארח בענן עירוני בלבד?	כן, ניתן להתבסס על שירותי AI/LLM של ספקי ענן בישראל (Azure OpenAI, Google Vertex, AWS) הכפופים לסביבת ההרצה שתבחר העירייה, ולא נדרש מודל שמתארח בענן עירוני בלבד.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
2	70-182	נספח ב'1	כללי		נודה לקבלת המפרט הטכנולוגי באמצעות קובץ אקסל, בדחיפות, טרם היציאה לחג לצורך היערכות כאמור.	המפרט הטכני נספח ב1 לחוזה וכן הדרישות להדגמת המערכת שבנספח 14 למכרז קיימים באתר העירוני בפורמט אקסל תחת לשוניות "מסמכים נוספים". תשומת לב כי במסמך זה חלו שינויים ועדכונים בחלק מהדרישות המפורטות בנספחים אלה.
229	183	נספח ד' לחוזה	מבוא		נבקש להבהיר כי ההחרגות בקשר ל"מידע" המופיעות בסעיף 20.1.1 לחוזה יחולו גם על ההתחייבות לסודיות על פי נספח ד' זה.	מקובל.
230	185	נספח ז' לחוזה	כללי		העירייה מתבקשת לעדכן התעריפים לבעלי מקצוע רלוונטיים לפרויקט כדוגמת מנהל פרויקט, מומחה יישום, מובילי פיתוח ע"פ המקובל כיום בשוק	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה סעיף 23.1.11 לנספח א' לחוזה, תנאים מיוחדים להתקשרות.
27	195-200	נספח ח' לחוזה	2.11 2.15.2.1		לאור המפורט בסעיף 1.7 במפרט הטכני בעמ' 49 נבקש להסיר את ארכיטקטורת SAAS מהאפשרויות.	מקובל.
231	206	נספח 2 למכרז - ערבות	כללי		נבקש להבהיר כי תינתן לזוכה הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לזוכה להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	ראה מענה לשאלה 155.
338	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	1	1	מבוקש כי המילים "וכל עוד... קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב " ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה של 3 שנים לאחר תום תקופת השירותים".	נוסח הסעיף לא ישונה.
28	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	1	א' + ב'	נבקש כי יובהר שיוצג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר ולכן אין צורך בהצגת ההרחבה במסגרת ביטוחי צד' ג' לנזקי גוף (בהקשר אחריות מקצועית או חבות המוצר), כמו כן הכיסוי עצמו בכלל לא רלוונטי לשירותים. נבקש כי הדרישה לעניין ביטוח צד ג' תוסר.	נוסח הסעיף לא ישונה. ככל והביטוח יהא אחריות מקצועית משולב מוצר גבול האחריות צריך להיות 6,000,000 ₪.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
339	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	1	ב' ג'	מבוקש כי הפוליסה תהיה חבות מוצר משולבת אחריות מקצועית	ניתן לערוך ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר. ככל והביטוח יהא אחריות מקצועית משולב מוצר גבול האחריות צריך להיות 6,000,000 ₪.
242	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	1		שורה שנייה : מבוקש למחוק "כל עוד אחריות הספק קיימת" הנושא מוסדר בהמשך הסעיף לגבי ביטוחים על בסיס הגשת תביעה. מבוקש לתקן בביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר "משולב להיטק"	נוסח הסעיף לא ישונה.
243	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	1	ד'	לאחר המילים "זכויות המבטחים" להוסיף "וחובות המבוטחים"	נוסח הסעיף לא ישונה.
244	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	2		שורה שניה : מבוקש למחוק "או לכל תשלום על חשבון התמורה" שורה שלישית : מבוקש למחוק המילה "מיד" ולתקן "בהקדם האפשרי".	נוסח הסעיף לא ישונה.
245	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	4		מבוקש לתקן "לפעול לבצע" (במקום לבצע). בסיפא לסעיף מבוקש להוסיף : "האמור לעיל בכפוף להנחיות הפיקוח בנושא האישור האחד".	נוסח הסעיף לא ישונה.
246	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	6		לאחר המילים "רכוש או ציוד כלשהו" מבוקש להוסיף "של הספק". כמו כן מבוקש למחוק "צמ"ה" לא רלבנטי לשירותי מחשוב.	מקובל. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.
247	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	7		מבוקש למחוק את הדרישה לביטוח מקיף וכן כל הסיכונים צמ"ה שכן לא רלבנטי להתקשרות נשוא ההסכם (שירותי מחשוב).	מקובל. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
248	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	8		מבוקש להוסיף לאחר המילים "על ידי הספק" את המילים "בקשר להסכם זה"	מקובל. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.
249	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	9		מבוקש לתקן אחריות על פי דין ולעניין קבלני משנה לתקן בגין אחריותו השילוחית על פי דין. בסיפא לסעיף להוסיף: "האמור לעיל למעט מי שגרם לנזק בזדון".	נוסח הסעיף לא ישונה.
340	210	נספח 5 למכרז - ביטוח	9	9	מבוקש כי לאחר המילה "האחריות" יכתב "על פי דין"	נוסח הסעיף לא ישונה.
250	211	נספח 5 למכרז - ביטוח			מבוקש כי "תאגידים עירוניים" יכתבו תחת "גורמים נוספים באישור הביטוח" במקום תחת "מבקש האישור הראשי" ובהתאם להנחיות על הפיקוח בנושא האישור האחיד.	לא מקובל.
344	211	נספח 5 למכרז - ביטוח	אחריות המוצר		מבוקש כי לאחר המילים אחריות המוצר יכתב משולב אחריות מקצועית. קוד 321 ימחק ובמקומו יצוין קוד 347.	מקובל חלקית. יובהר כי ניתן לערוך ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר. ככל והביטוח יהא אחריות מקצועית משולב מוצר גבול האחריות צריך להיות 6,000,000 ₪. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
32	211	נספח 5 למכרז - ביטוח	אחריות מוצר		נבקש כי: א. הביטוח שיוצג יהא אחריות מקצועית משולב חבות המוצר והרובריקות ישולבו. ב. כחלופה לקוד 321 בביטוח חבות המוצר יוצג קוד 347 בהתאם להוראות המפקח על הביטוח. קוד 339 יוסר ובמקומו תוצג הרחבת סייבר לנוקי צד ג' בלבד. (קוד 339 דורש כיסוי צד א' בנוסף לכיסוי צד ג' במסגרת הפוליסה, כיסוי צד א' איננו רלוונטי להתקשרות ואיננו חלק מביטוח זה). לחילופין, יוצג ביטוח סייבר סטנד אלון בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח היום.	א. ראה מענה לשאלה 344 לעיל. ב. מקובל חלקית. ראה לעניין זה נספח ביטוח עדכני המצורף למסמך זה, וכן סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.
345	211	נספח 5 למכרז - ביטוח	אחריות מקצועית		מבוקש כי: א. לאחר המילים אחריות מקצועית ייכתב "משולב חבות מוצר". ב. קוד 339 ימחק ובמקומו תומצא תוספת אינפורמטיבית המעידה על ביטול חריג סייבר עד גובה גבול האחריות הנדרש. לחלופין, יומצא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	א. ניתן לערוך ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר. ככל והביטוח יהא אחריות מקצועית משולב מוצר גבול האחריות צריך להיות 6,000,000 ₪. ב. ניתן ובלבד שיומצא ביטוח אחריות סייבר כמקובל בשוק הביטוח.
29	211	נספח 5 למכרז - ביטוח	מבקש האישור		נבקש כי המלל "ו/או תאגידים עירוניים" תמחקנה. לחלופין יפורטו התאגידים הרלוונטיים (שם, ח.פ, כתובת) והנ"ל ייכתבו ברובריקת "גורמים נוספים".	לא מקובל. למסמך זה מצורפת רשימת תאגידים עירוניים, ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.
341	211	נספח 5 למכרז - ביטוח	מבקש האישור		מבוקש כי המילים "ו/או תאגידים עירוניים" ימחקו. נבקש מעורך המכרז לציין את התאגידים כולל פירוט מלא בשמות הגורמים הנוספים למבקש האישור.	ראה מענה לשאלה 29 לעיל.
31	211	נספח 5 למכרז - ביטוח	צד ג'		נבקש כי ייכתב בסיפא: "ו/או נוסח מקביל".	מקובל. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
343	211	נספח 5 למכרז - ביטוח	צד ג'		מבוקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל לביט".	מקובל. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.
30	211	נספח 5 למכרז - ביטוח	רכוש		נבקש כי יפורט הרכוש הרלוונטי וסכומו, לחילופין – נבקש למחוק את הרובריקה.	מקובל. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.
342	211	נספח 5 למכרז - ביטוח	רכוש		מבוקש כי ימחק. קיים פטור מוחלט מנזקי רכוש.	מקובל. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.
251	211	נספח 5 למכרז - ביטוח			ביטוח רכוש : מבוקש למחוק הדרישה לביטוח רכוש לאור סעיף הפטור בנספח הביטוח.	מקובל. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.
252	211	נספח 5 למכרז - ביטוח			ביטוח צד ג' : מבוקש למחוק הדרישה "לביט או פסגה" ולתקן "ביט או נוסח אחר מקביל לו". קוד 309 - מבוקש להוסיף בסיפא בהתאם למלל של הנחיות על הפיקוח "למעט מי שגרם לנזק בזדון".	מקובל. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.
253	211	נספח 5 למכרז - ביטוח			אחריות מעבידים : קוד 309 - מבוקש להוסיף בסיפא בהתאם למלל של הנחיות על הפיקוח "למעט מי שגרם לנזק בזדון"	מקובל. נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה. ראה גם סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
254	211	נספח 5 למכרז - ביטוח			אחריות המוצר : מבוקש להוסיף "אחריות מקצועית משולב להייטק" בהתאם לקיים בפוליסה של הספק קוד 302 - מבוקש להוסיף בסיפא כדלקמן ובהתאם למלל החדש של הפיקוח : "למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור" קוד 309 - מבוקש להוסיף בסיפא בהתאם למלל של הנחיות על הפיקוח "למעט מי שגרם לנזק בזדון" גבול אחריות מבוקש להפחית ל-1 מיליון ₪ למקרה ולתקופה.	ניתן לערוך ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר ככל והביטוח יהא אחריות מקצועית משולב מוצר גבול האחריות צריך להיות 6,000,000 ₪. לעניין קוד 302 - מקובל לעניין קוד 309 - מקובל לעניין הפחתת גבול אחריות למיליון ₪ למקרה ולתקופה – לא מקובל. ראה נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה, וכן סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.
255	211	נספח 5 למכרז - ביטוח			אחריות מקצועית : מבוקש לתקן "אחריות מקצועית חבות המוצר משולב להייטק" קוד 304 - מבוקש למחוק. קוד 339 - מבוקש למחוק. אין מדובר על שירותי ענן. גבול אחריות מבוקש להפחית ל-2 מיליון ₪ למקרה ולתקופה.	ניתן לערוך ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר ככל והביטוח יהא אחריות מקצועית משולב מוצר גבול האחריות צריך להיות 6,000,000 ₪. לעניין קוד 304 - לא מקובל. לעניין קוד 339 - לא מקובל. לעניין הפחתת גבול אחריות לשני מיליון ₪ למקרה ולתקופה – לא מקובל. ראה נספח ביטוח מעודכן מצורף למסמך זה, וכן סעיף 9 לחלק ב' למסמך זה.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
33	219	נספח 7 למכרז/נ ספח ג' לחוזה - טופס הצעת מחיר	פריט 1 (שורה 4)		בהמשך לסעיף 22.10 בעמ' 46, מכיוון שבגין הטמעה תשולם לספק תמורה נוספת בהתאם להצעת המחיר שתוגש על ידו, נבקש להסיר את המילה "הטמעה" כך שהצעת המחיר לפריט 1 בטבלה לא תכלול את הטמעת המערכת. "הספק יגיש תוכנית מפורטת להטמעת המערכת אצל כל משתמשי המערכת בשלב עליית המערכת לאוויר. על הספק להעמיד מטמיעים שילוו את המשתמשים בלימוד ותפעול המערכת עד למצב בו המשתמשים יתפעלו את המערכת בעבודה השוטפת. התמורה בגין שירותי הטמעה אלו כלולה במחירים עבור אספקת ותחזוקת המערכת (פריט 1 ופריט 2 לנספח ג' לחוזה) ולא תשולם בגינם כל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא." בנוסף, סעיף 22.12 לנספח א' לחוזה יבוטל, ובמקומו יבוא הסעיף הבא: "לעירייה נשמרת הזכות להעמיד צוות הטמעה מטעמה, ביחס לפיתוח כלשהו או ביחס למערכת כולה. במקרה זה, באחריות הספק להכשיר את צוות ההטמעה של העירייה עד לרמה שבה יוכלו לבצע את ההטמעה של כל רכיבי המערכת באופן עצמאי" ראה גם האמור בסעיף 10.6.3 למפרט הטכני-נספח ב' לחוזה.	לא תשולם תמורה נוספת בגין הטמעה. ראה סעיף 22.1 לנספח א' לחוזה. סעיף 22.10 לנספח א' לחוזה יבוטל, ובמקומו יבוא הסעיף הבא:

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
65	219	נספח 7 למכרז/נ ספח ג' לחוזה - טופס הצעת מחיר	פריט 1		נבקש להבהיר אם השנה הראשונה של תחזוקה ורישוי הכלולה בפריט 1 מתחילה במועד עליה לאוויר רשמית, או באבן דרך 6 (T+18). יש לכך משמעות תזרימית.	השנה הראשונה בה יכללו הרישוי והתחזוקה המפורטים בפריט מספר 1, תחל מאישור המנהל לעליית המערכת לאוויר. לעניין זה יודגש כי ככל שישתנו לוחות הזמנים לביצוע אבני הדרך בטבלה שבסעיף 6 לנספח א לחוזה, לרבות לוח הזמנים באבן דרך 6, השנה הראשונה בה יכללו הרישוי והתחזוקה כאמור תחל מלוח הזמנים המעודכן שאושר על ידי המנהל עבור אבן דרך מספר 6. לעניין זה ראה גם האמור בסעיף 6.9 לנספח א' לחוזה.
232	221	נספח 7 למכרז/נ ספח ג' לחוזה - טופס הצעת מחיר	פריט 2 בטבלת הצעת המחיר		נבקש לאשר כי אופן חישוב הערך המשוקלל בעמודה C עבור פריט 2 (תחזוקה שנתית) יבוצע על ידי הכפלת הנגזרת הכספית של האחוז המוצע במקדם השקלול ; כלומר: [(המחיר הנקוב בעמודה A בפריט 1) X (האחוז שציין המציע בעמוד A בפריט 2)] כפול 14	תשומת לב כי הלו"ז המפורט לאבני דרך שבסעיף 6.5 לנספח א' לחוזה עודכן. ראו לעניין זה סעיף 7 לחלק ב' למסמך זה, לרבות הטבלה המעודכנת שבסעיף 7.3 הנ"ל.
306	221	נספח 7 למכרז/נ ספח ג' לחוזה - טופס הצעת מחיר	מס"ד 3 בטבלה		במסגרת רישוי היצרן קיים מודול API לתמיכה בממשקים נכנסים. מודול זה מתומחר לפי כמות טרנסאקציות נכנסות בחודש. לפיכך, ע"מ שנוכל לתמחר את עלות הרישוי, נבקש לקבל סדרי גודל של כמות הטרנסאקציות הנכנסות. בנוסף, נבקש שלכל גידול של מעל 10% בהיקף הטרנסאקציות, תשלום תמורה יחסית נוספת.	שקלול פריט מס' 2 יבוצע באופן הבא : האחוז המוצע בפריט מספר 2 כפול הצעת המחיר בפריט מספר 1 כפול מקדם השקלול לפריט מספר 2. להלן דוגמא לשקלול פריט מספר 2 : הצעת מחיר לפריט מספר 1 : 1,000,000 ש"ח הצעת מחיר לפריט מספר 2 : 10% מקדם שקלול : 14 שקלול פריט מספר 2 : $14 * 1,000,000 * 10\%$ $= 1,400,000$ ש"ח
					נוסח הסעיף לא ישונה. ראה סעיף 5.2 לפרק ג' למכרז לעניין היקף הפעילות של חלק מתהליכים המרכזיים בתחומים הפיננסיים לוגיסטיים המתקיימים היום בעירייה. מאחר וכמות הטרנסאקציות תלויה בין היתר בארכיטקטורה שתוצג על ידי הספק הזוכה ויאושר על ידי העירייה, לא ניתן בשלב זה להעריך כמות זו.	

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
307	221	נספח 7 למכרז/נ ספח ג' לחוזה - טופס הצעת מחיר	מס"ד 4 בטבלה		נבקש לוודא כי המחיר המוצע בסעיף הוא לשנת האחריות הראשונה לאחר העלייה לאוויר, וכי לאחר מכן התשלום יתבצע בהתאם לתעריפי מנה"ר. המכרז מגלם התקשרות פוטנציאלית של 20 שנה ולא סביר כי עלויות כ"א יישארו זהות לאורך התקופה בתוספת הצמדות בלבד.	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לב שקיים מנגנון הצמדה ביחס לפריט מספר 4, ולעניין זה ראה בין היתר סעיף 9.2 לנספח א' לחוזה.
34	222-226	נספח 8 למכרז	4 (אמת)		בהתאם למס"ד 1 בסעיף 10 בעמ' 13 וכן תחת עמודת תיאור הסעיף של אמת מידה 1 בטבלה בעמ' 226, ניסיון המשתתף לצורך ניקוד האיכות הוא מעבר לרשויות המוזכרות בתנאי סף 3.1. לפיכך, נבקש לתקן את הסתירה הקיימת בעמודת תיאור הסעיף למול עמודת ניקוד הסעיף של אמת מידה 1 בעמ' 226, כך ש-4 הנק' יינתנו לרשויות שמספר תושביהן מעל 100,000 תושבים וזאת מעבר ל- 5 הרשויות המוצגות בתנאי הסף.	נוסח הסעיף לא ישונה. אין סתירה בין מס"ד 1 בסעיף 10 בעמ' 13 למכרז לבין אמת מידה 1 בטבלת ניקוד האיכות שבעמ' 226, שכן בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז הדרישה מתייחסת לרשות מקומית המונה 70,000 תושבים ומעלה על פי נתוני הלמ"ס, בעוד שבאמת מידה 1 בטבלת ניקוד מתייחסת לרשות מקומית המונה מעל 100,000 תושבים על פי נתוני הלמ"ס. יובהר בזאת, כי ניתן להציג לעניין ניקוד האיכות שתי רשויות מקומיות (מתוך 5) שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף, ובלבד שמדובר ברשויות מקומיות מעל 100,000 תושבים. תשומת הלב כי נוסח תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 שונה, ראה לעניין זה סעיף 1 לחלק ב' למסמך זה. ראה גם סעיף 2 לחלק ב' למסמך זה בעניין שינוי עמודת "פרוט" באמת מידה 1 בטבלה שבנספח 11.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
6	227	נספח 11 למכרז	2	2	בהמשך לבקשתנו להכרה בשיתוף הפעולה שבין המציע (האינטגרטור) לבין משווק המערכת המורשה, ומאחר ומדובר במערכת ERP גלובלית מובילה, נבקש כי באמת מידה מס' 2 ניסיון באספקת תוכנת ה ERP יתאפשר ניקוד בגין ניסיון המערכת ו/או המשווק ברשויות מקומיות בעולם ולא רק בישראל, ולפיכך נבקש לשנות את הפירוט בעמודת "תיאור הסעיף" ל"ניסיון מערכת ה ERP הגלובלית המוצעת" ואת עמודת הפירוט כך שייכתב בה "בלפחות 2 רשויות מקומיות בעולם ו/או בישראל", וזאת על מנת לאפשר ביטוי הולם לאיכותה המוכחת של המערכת הגלובלית המוצעת וליכולות הטכנולוגיות המובאות לפתחה של הרשות במסגרת הצעה זו.	נוסח הסעיף לא ישונה. אמת המידה מספר 2 בטבלת ניקוד האיכות, נקבעה בהתאם לצרכים המקצועיים של העירייה, על מנת שהניסיון הנדרש מכוחו יהיה תואם לתהליכי העבודה, התהליכים העסקיים והדרישות הרגולטוריות החלות על העירייה כרשות מקומית בישראל. הרגולציה והמסגרת הנורמטיבית החלות על רשויות מקומיות בעולם שונות מאלו החלות על רשויות מקומיות בישראל.
233	228	נספח 11 למכרז	אמת מידה 4		נבקש להפנות את תשומת לב הוועדה לכך שבאמת מידה 4 נקבע משקל משמעותי ביותר של 40 נקודות בגין "התרשמות כללית מהמערכת". על מנת להבטיח הליך תקין ושוויוני, וכדי לצמצם את הסובייקטיביות במתן הציון בפרמטר כה משמעותי, נבקש אישורכם/הבהרתכם כדלקמן: 1. נבקש כי הרשות תפרסם מראש את תתי המשקלים לכל אחד מהנושאים המפורטים בנספח 12 למשל: תקציב, רכש, חוזים, פיננסי ויכולות AI כך שהמציעים יוכלו לדעת מהו המשקל היחסי שיינתן לכל מודול בהדגמה. 2. נבקש להבהיר כי הניקוד יינתן על בסיס סולם ניקוד מובנה וקריטריונים ברורים לכל פרמטר כגון: פונקציונליות של תהליכים משמעותיים, גמישות המערכת... ולא כציון גלובלי אחד בגין התרשמות כללית, וזאת כדי לאפשר למציעים לעמוד על הניקוד המגיע להם על פי ביצועיהם בפועל. לחילופין, וככל שהרשות עומדת על השארת הניקוד כ"התרשמות כללית", נבקש לצמצם את משקל סעיף זה ולהעביר חלק מהניקוד לאמות מידה מדידות, וזאת על מנת להבטיח כי בחירת ההצעה הזוכה תתבסס על נתונים אובייקטיביים ככל הניתן.	בהתאם לתנאי המכרז המשקל עבור אמת מידה 4 בנספח 11 במכרז הינו 40. אמת המידה תבחן את המערכת ויכולותיה לרבות באמצעות הדגמתה ועל סמך התרשמות גורמי המקצוע יינתן ניקוד, וזאת ביחס לחמישה תהליכים עסקיים, ותתי תהליכים שפורטו בנספח 12 במכרז – מענה לבדיקת איכות ההצעות – מענה לסעיף 4 לטבלת ניקוד האיכות (עמוד 233 לקובץ המכרז המודפס). כפי שהובהר בנספח 12- מענה לסעיף 4 לטבלת ניקוד האיכות, ההתרשמות לאורה יינתן הניקוד עבור אמת מידה זו, הינה בהתאם לפרמטרים מוגדרים וברורים שפורטו הכוללים ידידותיות המערכת, נוחות ממשקי המשתמש, חווית משתמש UX/UI, עיצוב דוחות, פונקציונליות, זמני תגובה, יכולות התראות יזומות על ידי המערכת, יכולות ניהול מסמכים, גרירתם וסריקתם וכיוצא בזה. המדובר אם כן על התרשמות כללית מהמערכת על בסיס קריטריונים ברורים שהוגדרו מראש במסמכי המכרז, הכוללים גם נתונים אובייקטיביים.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
7	229	נספח 11 למכרז	6	6	בהמשך לדרישות המצטברות המופיעות בסעיף 5 לנספח א' (ידע במערכת המוצעת מחד וניסיון מוניציפאלי מאידך), ובהתייחס לפירוט אופן הניקוד בנספח 11 המבוסס בין היתר על ראיון אישי והתרשמות מקצועית מצוות הפרויקט. על מנת להבטיח לרשות את השילוב המיטבי שבין היכרות מעמיקה עם עולם הרשויות המקומיות לבין מומחיות טכנולוגית במערכת ה ERP הגלובלית, נבקש אישורכם כי עבור כל אחד משלושת התפקידים המנויים בסעיף 6, רשאי המציע להציג צוות משולב של שני מומחים (מומחה בעל ניסיון מוניציפאלי ומומחה בעל ידע במערכת המוצעת). שני המומחים יתייצבו יחד לראיון האישי, והניקוד בגין פרמטרים כגון "התרשמות מהידע והניסיון" ו "מענה לשאלות מקצועיות" ייבחן על בסיס היכולת המצטברת של שניהם כצוות אחד המוקצה למשימה, כך שכל צוות בכל תפקיד (מנהל פרויקט, מומחה פיננסי, מומחה לוגיסטי) יוכל לזכות במלוא הניקוד (3 נקודות) לכל תפקיד. למען הסר ספק לכל צמד יוגדר מי המוביל (מס'1) של הצמד להבנתנו, שילוב זה מעניק לרשות יתרון מקצועי מובהק וביטחון ביישום המערכת. לחלופין, נבקש כי בכל אחת משלושת התפקידים יידרש ידע מקיף במערכת המוצעת ע"י הספק ו/או ניסיון ברשויות מקומיות כאשר יינתן יתרון לבעלי תואר אקדמאי בתחום ולא בתואר ספציפי ו/או יתרון לבעלי ניסיון רחב.	הבקשה נדחית. הכישורים הנדרשים משלושת אנשי הצוות המקצועי מפורטים בסעיף 5 לנספח א' לחוזה. הידע והניסיון המצויינים בכישורים הנדרשים צריכים להתקיים אצל איש הצוות המקצועי המוצע על ידי הספק לביצוע השירותים, ומאחר שהשירותים יינתנו על ידי איש צוות אחד, ולא על ידי צוות משולב, על הכישורים הנדרשים להתקיים באיש צוות אחד, ולא בצוות משולב. בהתאם למפורט בסעיף "כישורים" נדרש ידע מקיף במערכת המוצעת ע"י הספק וכך ניסיון בהתאם למפורט ביחס לכל אחד משלושת התפקידים. לעניין היתרון בסעיף ההשכלה האקדמית המפורטת בסעיפים 5.1.2 ו- 5.3.2 בנספח א' לחוזה, יינתן יתרון גם לבעלי תואר ראשון בתחומים של מחשוב ומערכות מידע. היתרון לגבי השכלה בסעיף 5.2.2 ביחס למומחה היישום וההטמעה של מערכות פיננסיות- לא ישונה. יצוין כי בנספח 12 למכרז - מענה לסעיף 6 - צוות מקצועי - תתווסף הפיסקה הבאה: "המשתתף במכרז מחויב לכך שאיש המקצוע שצוין בהצעה ואשר על בסיסו ניתן הניקוד, יהיה זה אשר יבצע בפועל את השירותים נשוא המכרז. החלפת איש מקצוע כאמור תתאפשר רק בהתאם להוראות המכרז ובאישור העירייה מראש ובכתב"
308	240	נספח 13 למכרז			נבקש כי הנספח ימולא לאחר זכייה ולאחר אישור סופי לפרויקט, שכן, מלבד אנשי הצוות שנדרשים להציג, אין משמעות לפרטים אלו בשלב זה במכרז.	הבקשה נדחית. מדובר בפרטים שיש לציין בשלב הגשת ההצעות למכרז.

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
234	241	נספח 14 למכרז	כללי		לאור המורכבות המקצועית של ההדגמה ומשקלה המכריע בציון האכיות, נבקש כי הודעה על מועד ההדגמה תימסר למציעים לפחות 30 ימים מראש וזאת על מנת לאפשר הכנת סביבת הדגמה מקצועית הכוללת נתוני דוגמה ותרחישים רלוונטיים.	הבקשה נדחת. העירייה תתאם בזמן סביר מראש על מועד ההדגמה.
82	241	נספח 14 למכרז	1		נבקש להבהיר את אופן ההדגמה: משך ההדגמה, מספר מפגשים, הרכב הקהל, והאם תתבצע בנתוני העירייה (ערכי בדיקה אמיתיים) או בנתוני דמה.	אופן ההדגמה ייקבע בהמשך על ידי העירייה ויפורט למשתתפים טרם זימונם להדגמה. ההדגמה תתבצע על נתוני דמה.
83	241	נספח 14 למכרז	1		האם ההדגמה תתבצע בעברית בלבד, או גם בממשקי האנגלית של המערכת? במידה ובעברית — האם נדרשת תרגום מלא של תפריטים והודעות מערכת לעברית עוד לפני ההדגמה?	ההדגמה תתבצע בעברית בלבד על כלל המערכת. ככל שישנם תפריטים והודעות בשפה שאינה עברית, יש לפעול להצגתם בשפה העברית טרם ההדגמה.
235	241	נספח 14 למכרז	1		נבקש לאשר כי התחייבות הספק לאספקת מלוא הפונקציונליות המפורטת בנספח ב' כפופה ומסויגת לתוצרי שלב האפיון המפורט שיבוצע ויוסכם בין הצדדים. לפיכך, נבקש לסייג את הסעיף כך שייקבע כי התכולה המחייבת לביצוע היא זו שתאושר במסמכי האפיון המפורטים, אשר יגדירו את אופן מימוש הדרישות המערכתיות בהתאם לצרכי הרשות וליכולות המערכת המוצעת.	הבקשה נדחת. מסמכי המכרז הגדירו בפירוט את התכולה הנדרשת, ועל המשתתף להיערך לאספקת השירותים בהתאם לתנאי המכרז.
66	241-242	נספח 14 למכרז	2		רשימת 28 המערכות אינה סופית. נבקש לקבוע תקרה כמותית/היקפית סבירה של ממשקים נוספים שיוגדרו במהלך אבן דרך 2 — מעבר לתקרה זו, יוחל מנגנון CR.	רשימת המערכות/ממשקים/קבצים המפורטים בסעיף 2 לנספח 14 במכרז כוללת את המערכות/הממשקים העיקריים הפועלים בעירייה בעת פרסום המכרז. כפי שצוין, מדובר ברשימה שאינה סופית ויכולה להתעדכן. על המשתתף במכרז לקחת בחשבון במסגרת הצעתו כי יכול שהוא יידרש לפתח ממשקים עבור מערכות נוספות. ככל שיידרשו ממשקים למערכות נוספות, הנ"ל יהא בהתאם למנגנון השו"שים הקבוע בסעיף 23 לנספח א' לחוזה. בעניין זה תשומת הלב כי הטבלה בסעיף 2 לנספח 14 עודכנה, ומצ"ב למסמך זה טבלה מעודכנת. ראה גם סעיף 10 לחלק ב' למסמך זה.
68	241-242	נספח 14 למכרז	2		מערכת ניהול המסמכים (Documentum) — האם הצפי להישאר באוויר לאורך שנות ההתקשרות, או שגם היא צפויה להיות מוחלפת בפלטפורמה חדשה?	נכון להיום, זאת הפלטפורמה אליה צריך לבצע ממשק. ככל שתוחלף המערכת לאורך חיי ההתקשרות, וידרשו שעות פיתוח ליצירת

מס' שאלה	מס' עמוד	הפרק/ הנספח	מס' הסעיף במכרז	ס"ק	פרוט השאלה	תשובת העירייה
						ממשק – האמור יבוצע בהתאם למנגנון השו"שים הקבוע בסעיף 23 לנספח א' לחוזה.
236	241	נספח 14 למכרז	2		נבקש להבהיר מתי נסגרות רשימות הממשקים והמערכות ? המנגנון לא שקוף ומגדיר רשימה פתוחה של ממשקים ומערכות כאשר הספק מתחייב לתת מענה ללא תכולה סגורה.	אנא ראו מענה לסעיף 66
76	252	נספח 14 למכרז	דרישות טכנולוגיות	2	הדרישה ל"זמני תגובה מיידיים" – נבקש להבהיר את היעד המספרי. לדוגמה, האם פחות מ-2 שניות לאחוזון 95 עומד בדרישה? תחת איזה עומס משתמשים מקבילים?	זמן תגובה מידי הינו שנייה אחת עבור 300 משתמשים במקביל באחוזון 95.
35	252	נספח 14 למכרז	דרישות טכנולוגיות	8	נבקש לחדד כי דרישת העירייה לאיוש מרכז תמיכה 24*7 למערכת ה- ERP נועד רק עבור תקלות משביות ותקלות קריטיות - חמורות ואילו קריאות רגילות ותמיכה למשתמשים יטפלו במסגרת שעות עבודה רגילות א'-ה' בין השעות 0800-1700.	דרישה מס' 8 מתייחסת לתקלה ששווה כתקלה קריטית, כאמור בסעיף 11.3 לנספח א' לחוזה. איו באמור כדי לגרוע מתנאי המכרז, לרבות סעיפים 10-13 לנספח א' לחוזה.
36	253	נספח 14 למכרז	32		במסמכי המכרז נדרש הספק לספק כלים ומנגנוני הגנה בפני מתקפות סייבר, לרבות מניעת מתקפות DDoS. עם זאת, בהתאם לאמור במסמכי המכרז, סביבת האירוח, לרבות חוות השרתים, תשתיות התקשורת ושירותי הענן, מנוהלות ומסופקות על ידי העירייה. לאור האמור, נבקש שיובהר כי האחריות הכוללת להגנה תשתיתית מפני מתקפות סייבר, ובכלל זה מתקפות DDoS, לרבות שכבות הרשת, התקשורת, והענן – תחול על העירייה כספקית התשתית, וכי אחריות הספק תוגבל לרמת האפליקציה בלבד (Application), לרבות מנגנוני אבטחה לוגיים בתוך המערכת (כגון הרשאות, סיסמאות, בקורות גישה, ניטור פעילות חריגה וכיו"ב), אך לא תכלול אחריות להגנה תשתיתית או לרכיבי אבטחת מידע ברמת התשתית.	מקובל.

מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.

תאריך	חתימה וחותמת של המשתתף במכרז
	בברכה, יערית מרקוס לוי מנהלת מחלקת מכרזים ורכש מחשוב אגף טכנולוגיות ומ"מ

נספח 8 למכרז – נוסח מעודכן

לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז ולקבלת ניקוד האיכות בסעיף 1 לטבלת ניקוד האיכות שבנספח 11 למכרז

אני _____ נושא ת.ז מס' _____

(שם המנהל/מורשה חתימה מטעם המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ – _____ אצל _____ (שם המשתתף במכרז) והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.
2. תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי מכרז פומבי מס' 126/2026, ולצורך קבלת ניקוד האיכות בסעיף 1 לטבלת ניקוד האיכות שבנספח 11 למכרז.
3. המשתתף במכרז סיפק בעצמו, בתקופה בת 24 חודשים לפחות משנת 2021 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי אספקת מערכת בתחום הפיננסים והלוגיסטיקה, לאחר עלייתה לאוויר, כאשר המערכת כוללת מערכת ליבה - פיננסית ולוגיסטית מרכזית, לפחות לחמש רשויות מקומיות במדינת ישראל, מתוכן לפחות לשתי רשויות מקומיות, שכל אחת מהן מונה 70,000 תושבים ומעלה על פי נתוני הלמ"ס, הידועים במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הנני להצהיר כי המערכת, כאמור, כוללת מערכת ליבה פיננסית ולוגיסטית מרכזית הכוללת לפחות תכנון וניהול תקציב רגיל ותקציב פיתוח, הנהלת חשבונות בהתאם לרגולציה של רשויות מקומיות, רכש ולוגיסטיקה, ניהול מלוות וניהול חוזים".
4. להלן פירוט הרשויות המקומיות להן סופקה המערכת, כאמור, להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז:

מס"ד	שם הרשות המקומית לה סופקה המערכת בהתאם לקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז	מס' תושבים ברשות המקומית לפי דו"ח הלמ"ס הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	שם איש קשר ברשות המקומית ותפקידו/ה	פרטי התקשרות עם איש הקשר
1				
2				
3				
4				
5				

				6
--	--	--	--	---

5. להלן פירוט הרשויות המקומיות להן סופקה המערכת, לצורך ניקוד האיכות שבסעיף 1 לטבלת ניקוד האיכות שבנספח 11 למכרז (ניתן להציג רשויות מקומיות שהוצגו להוכחת תנאי הסף שבסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז):

מס"ד	שם הרשות המקומית לה סופקה המערכת בהתאם לקבוע בסעיף 1 לטבלת ניקוד האיכות שבנספח 11 למכרז	מס' תושבים ברשות המקומית לפי דו"ח הלמ"ס הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	שם איש קשר ברשות המקומית ותפקידו/ה	פרטי התקשרות עם איש הקשר
1				
2				

6. ידוע לי, כי מבלי לגרוע מתנאי המכרז, העירייה תהיה רשאית לדרוש נתונים ו/או מסמכים לרבות הדגמת המערכת והצגת מפרטים שונים, לצורך בחינת עמידת ההצעה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז, ו/או ניקוד סעיף 1 לטבלת ניקוד האיכות, כאמור, וכן תהיה רשאית העירייה לבדוק את הנתונים בטבלאות לעיל.

7. הנני מצהיר, כי זה שמי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____

התייצב בפני מר"/גב' _____ נציג/ת _____, (שם המנהל/מורשה החתימה מטעם המשתתף במכרז) (שם המשתתף במכרז)

נושא/ת ת.ז. _____ או המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

חתימה וחתימת עוה"ד ומס' רישיון

נספח 5 - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 1X**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
- א. חבות מעבידים - מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
- ב. ביטוח אחריות מקצועית - מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
- ג. ביטוח חבות מוצר - מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג חבות מוצר לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
- ד. נוסחי הפוליסות - על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו של הספק, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב. על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
10. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח X'

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		
באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: עיריית תל אביב – יפו ו/או תאגידים עירוניים ת.ז.ח.פ. 500250006	שם: _____ ת.ז.ח.פ. _____	שם: _____ ת.ז.ח.פ. _____	אופי העסקה: _____ נדל"ן _____ שירותים _____ אספקת מוצרים _____ אחר: _____	משכיר _____ שוכר _____ זכיון _____ קבלני משנה _____ מזמין שירותים _____ מזמין מוצרים _____ אחר: _____
מען: _____ אבן גבירול 69, תל אביב-יפו	מען: _____ תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: _____	מען: _____	העיסוק המבוטח: _____ מכרז לאספקה ותחזוקה של מערכת פיננסית לוגיסטית מבוססת ERP	

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	חש תת פות עצ מי ת לאור חובה למי ג'נתו (ת)	מט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים **** ש לצייין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
צד ג'		ביט ו/או פסגה ו/או נוסח מקביל			4,000,000		נה	302 – אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 – כיסוי לתביעות מלי"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה

כיסויים								
אחריות מעבידים						20,000,000	נח	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות המוצר						2,000,000	נח	302 – אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 347 - הרחבת שם המבוטח <u>בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו</u> 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (12 חודשים) 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח
אחריות מקצועית						4,000,000	נח	321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 328 – ראשוניות 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 339 -הרחבה לכיסוי סייבר 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח
הרחבת סייבר								

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *

43 –מחשוב, 103- שירותי חומרה ו/או תוכנה

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח:

קוד השירות	תיאור השירות	קוד השירות	תיאור השירות
071	רוקחות	001	אבטחה
072	רכב/מוסכים/חנייה/הסעות	002	אחסון/ מחסנים (לרבות מחסני ערובה וקירור)
073	רפואה משלימה	003	אספקת גז ודלק
074	שיפוצים	004	אשפה ושירותי מחזור
075	שירות לאומי	005	בדיקות מעבדה ודגימות
076	שירותי אירוח, כנסים, השתלמויות, פנאי ומלונאות	006	ביגוד/ טקסטיל/ אופנה
077	שירותי ביקורת	007	ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי
078	שירותי גניזה וארכיב	008	בית מטבחים/ משחטות
079	שירותי דת	009	בניה - עבודות קבלניות גדולות
080	שירותי מעבדה/תיקונים/התקנה/חלפים	010	בעלי חיים
081	שירותי משרד	011	בקרה, ביקורת תקנים ושמאות
082	שירותי ניהול	012	בקרת מוסדות חינוך
083	שירותי ניטור	013	בריאות הנפש
084	שירותי פיקוח ובקרה	014	בריכה/ פארק שעשועים ומים/ אטרקציות
085	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (בניה)	015	בתי אבות ומעונות
086	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (כלל)	016	גביה וכספים
087	שירותי קוסמטיקה	017	גינון, גיזום וצמחיה
088	שירותי תחזוקה ותפעול	018	דברי ערך/ אספנות/ אומנות
089	שירותי תחזוקת מערכות	019	דפוס, עיצוב גרפי ואומנויות
090	שירותים אוויר/ימי	020	דרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים
091	שירותים בחו"ל	021	הדרכות/ קורסים/ סדנאות
092	שירותים לציבור (לרבות: גופים ציבוריים, מלכ"ר וחל"צ)	022	הובלות והפצה
093	שירותים משפטיים	023	הופעות/ קולנוע/ שירותי בידור
094	שירותים פרא רפואיים	024	הכנת מכרזים נהלים והנחיות
095	שירותים רפואיים	025	הסעת נוסעים
096	שכירויות והשכרות	026	הפקת אירועים/אולמות אירועים
097	תאגידי מים / מכון טיהור שפכים	027	הריסות/פינויים
098	תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	028	השקעות ויזמות
099	תכשיטים/ אבני חן	029	התקנת ושדרוג מערכות וצמודי מבנה
100	תפעול ציוד	030	חברות מנהלות
101	תקשורת וחברות הסלולר	031	חדר כושר/ אימוני ספורט
102	שירותי הגברה/תאורה	032	חדרי כושר וספורט
103	שירותי חומרה/או תוכנה	033	חומרים מסוכנים וכימיקלים - פסולת, פינוי והובלה
104	שירותי שיווק, פרסום ומדיה	034	חינוך/קורסים/סדנאות
105	קבלו עבודות תמ"א/שימור/תחזוקה/בנייה	035	חקירות
106	מכרה/מחצבה	036	חקלאות - צומח/חי
107	מטווח ירי	037	טיסות
108	שירותי הקמה (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח")	038	יועצים/מתכננים
109	שירותי הדברה	039	כוח אדם
110	שירותי שליחויות	040	מהנדס, אדריכל, הנדסאי
111	-	041	מזון/ שירותי הסעדה/ בתי אוכל
112	-	042	מחקרים וסקרים
113	-	043	מחשוב
114	-	044	מידע

115	-	045	מיפוי
116	-	046	מכירת/רכישת/השכרת ציוד <u>יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח"</u>
117	-	047	ממוני ויועצי בטיחות
118	-	048	מעליות - תחזוקה/ שירות/ וחלפים
119	-	049	מערכות בקרה ושליטה
120	-	050	מערכות גילוי וכיבוי אש
121	-	051	מערכות השקיה והולכת מים
122	-	052	מערכות פוטו-וולטאיות
123	-	053	מפעל ייצור <u>יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "אופי העסקה" "העיסוק המבוטח"</u>
124	-	054	נדל"ן / השקעות ויזמות
125	-	055	נופש וטיולים (לרבות מדריכים)/קייטנות/פעילות לילדים
126	-	056	ניהול מבנים
127	-	057	ניקיון
128	-	058	נשק וחומרי נפץ
129	-	059	ספרינקלרים
130	-	060	עבודות מתכת
131	-	061	עבודות עץ
132	-	062	עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/איטום/אינסטלציה)
133	-	063	פלסטיק
134	-	064	פעילות בחוץ לארץ
135	-	065	ציוד תאורה והגברה
136	-	066	צילום/שידורי רדיו/טלוויזיה
137	-	067	צמ"ה
138	-	068	צנרת והנחת קווי מים וביוב
139	-	069	קבלן עבודות אזרחיות (לרבות תשתיות)
140	-	070	קמעונאות <u>יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "אופי העסקה" "העיסוק המבוטח"</u>

נספח ד' - כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים

קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
371	-	301	אובדן מסמכים
372	-	302	אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)
373	-	303	דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
374	-	304	הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח
375	-	305	הרחבת צד ג' או אחריות מקצועית או חבות מעבידים (בהתאם לכיסוי הבסיסי אליו משויך הקוד) - כלי ירייה המוחזק כדין
376	-	306	הרחבת צד ג' - נזק בעת שהות זמנית בחו"ל
377	-	307	הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה
378	-	308	ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/מספר ח.פ./מספר ת.ז./קבוצה מאפיינת), למעט בגין מי שגרם לנזק בודד.
379	-	309	ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בודד.
380	-	310	כיסוי למשווקים במסגרת חבות מוצר
381	-	311	כיסוי אובדן תוצאתי בגין נזק לרכוש עבור מבקש האישור
382	-	312	כיסוי בגין נזק גוף שנגרם משימוש בצמ"ח
383	-	313	כיסוי בגין נזקי טבע
384	-	314	כיסוי גניבה פריצה ושוש
385	-	315	כיסוי לתביעות המל"ל
386	-	316	כיסוי רעידת אדמה
387	-	317	מבוטח נוסף - אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/ מספר ח.פ./ מספר ת.ז./ קבוצה מאפיינת).
388	-	318	מבוטח נוסף - מבקש האישור
389	-	319	מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח
390	-	320	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/ מספר ח.פ./ מספר ת.ז./ קבוצה מאפיינת).
391	-	321	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור
392	-	322	מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
393	-	323	מוטב לתגמולי ביטוח - אחר (יש לפרט שם וכתובת את פרטי המוטב)
394	-	324	מוטב לתגמולי ביטוח - מבקש האישור
395	-	325	מרמה ואי יושר עובדים
396	-	326	פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
397	-	327	עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח
398	-	328	ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)
399	-	329	רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש).
400	-	330	שעבוד לטובת גורם אחר (יש לפרט שם וכתובת את פרטי הגורם)
401	-	331	שעבוד לטובת מבקש האישור
402	-	332	תקופת גילוי (יש להוסיף תאריכים לציון מספר חודשים)
403	-	333	גבול האחריות בכיסוי לטובת ההתקשרות מול מבקש האישור בלבד.
404	-	334	תקופת תחזוקה (יש לציון מספר חודשים) במסגרת פוליסת עבודות קבלניות
405	-	335	תקופת שיפוי (יש לציון מספר חודשים)
406	-	336	ביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת ביטוח צד ג' (יש לציון בגין : נזקי גוף או רכוש או גוף ורכוש)
407	-	337	ביטול חריג חבות מוצר במסגרת ביטוח צד ג' (יש לציון בגין : נזקי גוף או רכוש או גוף ורכוש)

קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
408	-	338	<u>הרחבת כיסוי על בסיס ערך כינון במסגרת פוליסת רכוש</u>
409	-	339	<u>הרחבה לסיכון סייבר</u>
410	-	340	<u>הרחבת רעידות והחלשת משען</u>
411	-	341	<u>הרחבת נזק עקיף עקב פגיעה במתקנים וכבלים תת קרקעיים</u>
412	-	342	<u>הרחבת מעבידים - כלי ירייה</u>
413	-	343	<u>הרחבת הכיסוי לנזקים שייגרמו בעת פריקה ו/או טעינה</u>
414	-	344	<u>הרחבת הכיסוי לעבודות בגובה</u>
415	-	345	<u>הרחבה לנזק בגין פרעות ושביתות</u>
416	-	346	<u>הרחבה לנזקי חשמל ללוחות חשמל, פיקוד ושנאים</u>
417	-	347	<u>הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו</u>
418	-	348	<u>ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג'</u>
419	-	349	<u>ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח בביטוח צד ג'</u>
420	-	350	<u>הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים</u>
421	-	351	-
422	-	352	-
423	-	353	-
424	-	354	-
425	-	355	-
426	-	356	-
427	-	357	-
428	-	358	-
429	-	359	-
430	-	360	-
431	-	361	-
432	-	362	-
433	-	363	-
434	-	364	-
435	-	365	-
436	-	366	-
437	-	367	-
438	-	368	-
439	-	369	-
440	-	370	-

בהתאם לסעיף 10 לחלק ב' לקובץ הבהרות זה, להלן נוסח מעודכן של הטבלה שבסעיף 2 לנספח 14 למכרז

#	מערכת/ ממשק/ קבצים
1	פורטל רכש
2	אחזקה – לוגיסטית - פיננסית
3	דוקומנטום
4	מחוי"ג
5	מערכת תכניות עבודה
6	אתר עירייה
7	OK2GO
8	תנועות כספיות מערכות תקשורת
9	קבצי תלושים מערכת משפטים
10	מערכת מש"ת – תשלומים לצהרונים
11	פקודות יומן מאקסל
12	שערי מטבע – מטאור
13	מס"ב
14	תנועות מבנקים
15	קבצי תשלומים למס"ב
16	קובץ מע"מ מחברת החשמל
17	יצירת קובץ למע"מ
18	פקודות יומן ממערכות שחר
19	פקודות יומן ממערכות תגמולים
20	ממשק תשלום עיקולים
21	קלט עיקולים
22	נצר
23	מערכת לניהול מסמכים
24	שרת תשלומים עירוני

25	מערכות BI עירוניות
26	מערכת הכנסות מבניה
27	מערכת משאבי אנוש
28	מערכת ניהול פרויקטים הנדסיים (רמדור)
29	מערכת GIS

רשימת תאגידים עירוניים (חברות ומספרי ח.פ.)

שם חברה	מס' ח.פ.
אחוזות החוף	510266208
אתרים (כולל אמ"י וחפ"י)	52-002872-1
בית לסין	580084713
בניין הבימה	510365620
בניין הקאמרי	510328800
גני יהושע	51064003
היכלי הספורט	510492648
היכל התרבות	510251853
המשכן לאומנויות	511139164
חלמיש	520023920
יובל חינוך	513237545
כ"ח	510164023
מוזיאון א"י	520035908
מוזיאון ת"א	520002320
מי אביבים	510380538
מת"ש	510143126

520022229	מרכז הירידים
510861842	מרכז הספורט
590000659	נאמנות הקאמרי
520010836	עזרה ובצרון
580002053	סינמטק
580019305	עיר עולם ולתיירות
510728314	עתידיים
512853276	הרשות לפיתוח כלכלי
516513256	הבימה – התיאטרון הלאומי